

**STRATEGI KESANTUNAN POSITIF DAN NEGATIF DALAM DEBAT  
PILKADA DKI JAKARTA 2017 KAJIAN PRAGMATIK**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Trunojoyo Madura  
Sebagai Salah Satu Prasyarat untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

**Oleh**

**WIWIK WARDIYANI**

**NIM 130621100103**

**PROGRAM STUDI  
PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA  
2017**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul

**STRATEGI KESANTUNAN POSITIF DAN NEGATIF DALAM DEBAT  
PILKADA DKI JAKARTA 2017 KAJIAN FRAGMATIK**

Oleh

**WIWIK WAEDIYANI  
NIM 130621100103**

Telah memeriksa penyusunan untuk diperbaharui  
di depan dosen pengaji dan disetujui  
pada tanggal 02 November 2017

Menyetujui,

Jabatan

Nama

Tanda  
Tangan

Tanggal

Pembimbing 1

**Krisnadi Krisnadi, S.S., M.Pd.  
NIP 198512132014043001**

02 November 2017

Pembimbing 2

**Ika Febriani, S.S., M.Pd.  
NIP 198702182105042002**

02 November 2017

Ketua Prodi  
PBSI

**Ira Fatmawati, S.S., M.Pd.  
NIP 197909142010122003**

02 November 2017

**LEMBAR PENGESAHAN**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Sidang Ijtimak Skripsi

Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Trunojoyo Madura

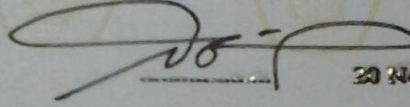
Pada Tanggal 30 November 2017

Dewan Penguji

Tanda Tangan

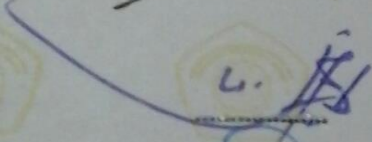
Tanggal

1. Khusni Khotimah, S.S., M.Pd.  
NIP 198512132014242001



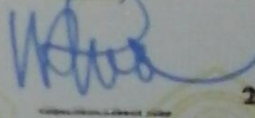
20 November 2017

2. Salahudin, S.Pd., M.Pd.  
NIP 197102112006041001



29 November 2017

3. Wahid Khoirul Bismillah, S.Pd., M.Pd.  
NIP 197906292009121001



29 November 2017

Mengesahkan:



Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Trunojoyo Madura  
Dekan

Salahudin, S.Pd., M.Pd.  
NIP 197102112006041001

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwik Wardiyani  
Tempat Tanggal Lahir : Bojonegoro, 17 Oktober 1995  
NIM : 130621100103  
Fakultas : Ilmu Pendidikan  
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul "Strategi Kesantunan Positif dan Negatif dalam Debat Pilkada DKI Jakarta 2017 Kajian Pragmatik" adalah hasil karya saya, dan dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian atau keseluruhan, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan baik atau daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiaris, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangkalan, 20 Oktober 2017

MATERAI  
TEMPEL  
880BEAEF293438318  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Wiwik Wardiyani

## *MOTTO*

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,  
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”  
(QS. Al Insyirah: ayat 5-6)*

*“Keyakinanmu dan doa orang tua lah yang senantiasa  
membawa pada kemudahan”*

*“selalu bersungguh-sungguh dalam hal apapun itu,  
dalam kondisi apapun itu. Percayalah janji allah itu  
pasti, bahwa setelah kesulitan selalu ada kemudahan-  
kemudahan yang telah allah siapkan”*

*(Wiwik Wardiyani)*

## **Lembar Persembahan**

Skripsi ini saya persembahkan untuk

Allah SWT dan Rasulullah SAW

Untuk Almarhum Bapak Wardi yang senantiasa hidup dalam setiap langkah anak-anaknya, meskipun sampai detik ini tak pernah melihat kebahagiaan anaknya.

Untuk Ibu Sutarni yang tak pernah berhenti merapalkan doa-doa disetiap hembusan nafasnya dan disetiap sujud sepertiga malamnya untuk kemudahan anak-anaknya dalam segala hal apapun itu. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu kuat, terima kasih telah menjadi ibu sekaligus bapak untuk anak-anakmu.

Untuk Almarhum kakakku Agus Siswanto yang tak bisa menunggu walau hanya sebentar saja, terima kasih telah mengajarku untuk selalu bahagia dalam kondisi apapun. Rapalan doaku tak pernah putus untukmu dan bapak.

Untuk kakak Didik Santoso dan adik Renita Sari, terima kasih karena kalian telah mengajarku apa artinya kuat, apa artinya tegar, dan apa artinya mengalah. Terima kasih untuk setiap semangat yang kalian suntikkan untukku. Kalian berdua adalah saudara terhebatku.

Untuk adik kecilku yang selalu menanyakan “kapan pulang mbak? Bawakan balon ya mbak.” Syafa Zamrotul Annisa. Terima kasih karena telah menemani ibuku ketika anak-anaknya tak ada di rumah.

Terima kasih untuk seluruh keluarga besar Sampik’s Family yang telah mendukung penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih untuk teman, saudara, sahabat, dan alarm-alarm cantikku Yunita Intan Sari, Tasrifah, Riza Evtavia Andriani dan Anggun Putri A.M. yang telah bersedia menjadi keluarga baru diperantauan tanah garam ini. Untukmu Intan syuwun loh ya sudah mengajarku menahan ego dan mengalah.

Terima kasih mbak Khusnul yang sudah bersedia meminjamkan semua buku yang berkaitan dengan Pragmatik

untuk Fitri Intan Hanifah, Atiqotul Izzah, Fela Amirotun, dan Sadatul Isnayati terima kasih selalu menyuntikkan semangat-semangat untuk segera lulus.

Teman-teman PBSI-C angkatan 2013 yang sudah berjuang bersama-sama, yang selalu merasa kompak, yang merasa tergilir di antara kelas lainnya, ketika kita dipertemukan dalam satu kelas.

terima kasih untuk adik-adik Kosan An-Nur, yang bersedia membungkam mulutnya ketika kakak-kakanya sedang mengerjakan skripsi, walaupun tak berselang lama kalian rame lagi.

Untuk Aby Zain, terima kasih untuk setiap pengorbananmu, terima kasih sudah mau mengantarkan kemana saja, terima kasih sudah mau menemani dari semester awal, terima kasih sudah menemani berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini. Pendidikan tinggi bukan berarti aku ingin menyaingimu, tetapi untuk melahirkan generasi yang berkualitas, karena anak-anak kita nanti berhak lahir dari rahim ibu yang berpendidikan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, taufik, hidayah-Nya, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Dalam penyusunan proposal ini penulis menyadari adanya kekurangan dan keterbatasan. Namun berkat bantuan bimbingan, petunjuk serta dorongan dari semua pihak , akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Maka dengan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Ec. H. Muh Syarif, M.Si, selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Trunojoyo Madura.
2. Sulaiman, S.Pd., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Fakultas Ilmu Pendidikan
3. Ira Fatmawati, S.S., M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Trunojoyo Madura
4. Khusnul Khotimah, S.S., M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan nasehat dan kesabaran dalam memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan kepada penulis demi perbaikan penyusunan skripsi ini.

5. Ika Febriani, S.S., M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan kesabaran dalam memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan kepada penulis demi perbaikan penyusunan skripsi ini.
6. Semua dosen PBSI yang telah memberikan ilmu, kasih sayang, mengajar sekaligus mendidik serta memberikan pengalaman yang berharga kepada penulis. Semoga ilmu yang telah diberikan dapat bermanfaat bagi sesama.
7. Seluruh dosen FIP yang telah memberikan ilmu serta membimbing penulis dalam proses perkuliahan yang berlangsung selama empat tahun ini.
8. Alm. Bapak Wardi, Ibu Sutarni, dan Kakak Didik Santoso yang senantiasa memberikan doa restu disetiap sujud, kasih sayang dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa keterbatasan pengetahuan penulis membuat tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu berbagai saran dan kritik dari semua pihak merupakan masukan yang sangat berguna bagi penulis. Akhir kata penulis berharap semoga tulisan ini dapat berguna bagi semua pihak khususnya pihak-pihak yang memiliki ketertarikan lebih pada dunia semantik.

Bangkalan, 20 Oktober 2017

Yang menyatakan,

Wiwik Wardiyani

Wiwik Wardiyani. 2017. *Strategi Kesantunan Positif dan Negatif dalam Debat Pilkada DKI Jakarta 2017 Kajian Pragmatik*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Trunojoyo Madura. Pembimbing: (1) Khusnul Khotimah, S.S., M.Pd. (2) Ika Febriani, S.S., M.Pd.

## ABSTRAK

**Abstark:** Kesantunan berbahasa dalam tuturan debat Pilkada DKI Jakarta 2017 memunyai daya tarik untuk diteliti karena terdapat fenomena kebahasaan di dalamnya. Fenemona tersebut tampak dari penggunaan strategi kesantunan positif dan strategi kesantunan negatif yang digunakan oleh penutur. penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan bentuk penggunaan strategi kesantunan, yang meliputi (1) mendeskripsikan bentuk strategi kesantunan positif dalam debat pilkada DKI Jakarta 2017, dan (2) mendeskripsikan bentuk strategi kesantunan negatif dalam debat pilkada DKI Jakarta 2017. Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dalam penelitian ini adalah tuturan. Tuturan yang ada dalam debat pilkada DKI Jakarta, sebagai sumber data. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik dokumentasi, teknik simak, dan teknik catat. Proses analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan simpulan. Uji keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian ini ditemukan, *pertama* bentuk strategi kesantunan positif yaitu memperhatikan kesukaan, keinginan, dan kebutuhan mitra tutur, mengintensifkan perhatian pendengar dengan mendramatisasi peristiwa atau fakta, menggunakan penanda solidaritas mencari persetujuan dengan topik yang umum atau mengulang sebagian/ seluruh ujaran, menggunakan lelucon/ gurauan, menyatakan paham akan keinginan mitra tutur, memberikan tawaran atau janji, menunjukkan keoptimisan, melibatkan penutur dan mitra tutur dalam aktivitas, dan memberikan pertanyaan atau meminta alasan. *Kedua* bentuk strategi kesantunan negatif, yaitu bersikap pesimis, meminimalkan beban, meminta maaf, menggunakan bentuk impersonal, dan menyatakan tuturan yang berpotensi mengancam muka sebagai aturan umum.

**Kata Kunci:** Strategi Kesantunan Positif, Strategi Kesantunan Negatif, Debat Pilkada DKI Jakarta

Wiwik Wardiyani. 2017. *Positive and Negative Politeness Strategy in Jakarta Election Debate 2017 Pragmatic Study*. Thesis, Indonesian Language and Literature Education, Faculty of Education, University of Trunojoyo Madura. Advisors: (1) Khusnul Khotimah, S.S., M.Pd. (2) Ika Febriani, S.S., M.Pd.

### **ABSTRACT**

**Abstract:** *Language politeness in election debate of DKI Jakarta 2017 has the attraction to be studied because there is linguistic phenomenon in it. The phenomenon is evident from the use of positive politeness strategies and negative politeness strategies used by speakers. This study aims to describe the use of politeness strategy, which includes (1) describing the form of positive politeness strategy in Jakarta 2017 election debate, and (2) to describe the form of negative politeness strategy in Jakarta 2017 election debate. The approach of this study is qualitative approach with descriptive method. The data in this research is speech. The Speaking of the election debate DKI Jakarta is used as a source of data. Data collection techniques in this study using documentation technique, observe technique, and write or transcription technique. The process of data analysis is done by data reduction, data presentation, and making conclusion. The validity test of the data in this study uses triangulation source.*

*The results of this study found that the first form of positive politeness strategy is to pay attention the comfortable, desires, and needs of partners, to intensify the hearer's attention by dramatizing events or facts, using solidarity markers to seek approval on common topics or repeating part/whole speech, using jokes/humor, declare understanding of the wishes of the hearer, make an offer or promise, show optimism, include both speakers and hearer in the activity, and ask questions or ask for a reason. Both forms of negative politeness strategy are pessimistic, minimize the burden, apologize, use the impersonal form, and declare a potentially threatening face as a general rule.*

**Keywords:** *Positive Politeness Strategy, Negative Politeness Strategy, Election Debate of DKI Jakarta*

## DAFTAR ISI

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| <b>COVER .....</b>              | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>              | <b>v</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>        | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>     | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>            | <b>x</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>           | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>          | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>       | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR BAGAN.....</b>        | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>    | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>        |             |
| 1.1 Latar Belakang .....        | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....       | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....     | 6           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....    | 6           |
| 1.5 Asumsi Penelitian .....     | 8           |
| 1.6 Definisi Operasional.....   | 8           |

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Penelitian yang Relevan .....                            | 10 |
| 2.2 Landasan Teori .....                                     | 16 |
| 2.2.1 Bahasa dan Pragmatik .....                             | 16 |
| 2.2.2 Kesantunan Berbahasa.....                              | 19 |
| 2.2.3 Strategi Kesantunan Berbahasa Brown dan Levinson ..... | 22 |
| 2.2.2.1 Strategi Kesantunan Positif .....                    | 24 |
| 2.2.2.2 Strategi Kesantunan Negatif.....                     | 31 |
| 2.2.4 Skala Kesantunan Brown dan Levinson.....               | 36 |
| 2.2.5 Debat.....                                             | 38 |
| 2.2.6 Retorika .....                                         | 40 |

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....   | 42 |
| 3.2 Data dan Sumber Data.....     | 43 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data ..... | 43 |
| 3.4 Teknik Analisis Data .....    | 45 |
| 3.5 Triangulasi.....              | 49 |
| 3.6 Prosedur Penelitian.....      | 50 |

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                             | 55 |
| 4.1.1 Bentuk Strategi Kesantunan Positif dalam Debat Pilkada DKI<br>Jakarta 2017 ..... | 56 |
| 4.1.2 Bentuk Strategi Kesantunan Negatif dalam Debat Pilkada DKI                       |    |

|                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| Jakarta 2017 .....                                                 | 60         |
| 4.2 Pembahasan .....                                               | 62         |
| 4.2.1 Bentuk Strategi Kesantunan Positif dalam Debat Pilkada DKI   |            |
| Jakarta 2017 .....                                                 | 62         |
| 4.2.2 Bentuk Strategi Kesantunan Negatif dalam Debat Pilkada DKI   |            |
| Jakarta 2017 .....                                                 | 91         |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                                               |            |
| 5.1 Simpulan.....                                                  | 100        |
| 5.2 Saran.....                                                     | 101        |
| 5.3 Relevansi terhadap Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia..... | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                        | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                               | <b>106</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian .....                  | 14 |
| Tabel 3.1 Korpus Data .....                                         | 46 |
| Tabel 3.2 Penyajian Analisis Data .....                             | 48 |
| Tabel 4.1 Penyajian Analisis Data Strategi Kesantunan Positif ..... | 57 |
| Tabel 4.2 Penyajian Analisis Data Strategi Kesantunan Negatif ..... | 61 |

## **DAFTAR BAGAN**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Bagan 3.1 Triangulasi Data (Triangulasi Sumber) ..... | 50 |
| Bagan 3.2 Bagan Prosedur Penelitian .....             | 53 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Tabel Korpus Data

Lampiran 2 Tabel Penyajian Data

Lampiran 3 Transkripsi Debat Pilkada DKI Jakarta Tahun 2017

Lampiran 4 Transkripsi Triangulasi Sumber Debat Pilkada DKI Jakarta Putaran

Kedua

Lampiran 5 Hasil Triangulasi Sumber