

ABSTRAK

Six sigma merupakan salah satu metode yang terstruktur guna untuk memperbaiki proses yang difokuskan pada usaha untuk mengurangi variasi dari suatu proses dan juga mengurangi cacat dari produk ataupun jasa yang diluar dari spesifikasi yang ditentukan dengan menggunakan statistik dan *problem solving tools* secara intensif. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan sepatu PT pei hai international wiratama Indonesia. Proses penelitian ini digunakan untuk mengetahui sebab kecacatan serta bagaimana cara mengatasi kecacatan dari sepatu supaya perusahaan tersebut mecapai level enam sigma. Proses penelitian pada perusahaan ini dilakukan pada bulan agustus ini menunjukkan dari 270 sampel yang diambil pada awal penelitian menunjukkan nilai kecacatan sebesar 83 sepatu yang cacat. Cacat itu meliputi cacat sisip sebesar 36 sepatu, cacat bagian samping sebesar 5 sepatu, beda material sebesar 4, cacat kerut sebesar 2 buah, cact bagian belakang sebesar 10, cacat kebersihan sebesar 19 sepatu serta cacat *outsole* sebesar 7 buah sepatu. Dari njumlah kecacatan tersebut akan dilakukan pencarian sebab dengan menggunakan diagram tulang ikan

Kata kunci : (six sigma, diagram tulang ikan)

ABSTRACT

Six sigma is a structured method for improving processes that is focused on efforts to reduce the variation of a process and also reduce defects from products or services that are outside the specified specifications using statistics and problem solving tools intensively. This research was conducted at the shoe company PT Pei Hai International Wiratama Indonesia. This research process is used to determine the causes of defects and how to overcome defects from shoes so that the company reaches the six sigma level. The research process at this company was carried out in August. It showed that from 270 samples taken at the beginning of the study, 83 defective shoes were found to be defective. The defects include insertion defects of 36 shoes, side defects of 5 shoes, material difference of 4, wrinkle defects of 2, back defects of 10, hygiene defects of 19 shoes and outsole defects of 7 shoes. From the number of defects, a search for the cause will be carried out using a fishbone diagram and then the analysis process will be carried out using FMEA.

Keywords : (six sigma, fishbone diagram)

