

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan pengendalian kualitas, jenis-jenis kerusakan, dan factor apa saja yang menyebabkan kerusakan pada produksi perakitan mobil box alumunium pada PT XYZ. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan observasi lapangan secara langsung. Dalam pengolahan data penelitian ini menggunakan metode *Statistical Quality Control* (SQC) yaitu lembar pengecekan, histogram, peta kendali, diagram pareto, dan diagram sebab akibat. Hasil analisis data dan pembahasan menunjukan bahwa proses produksi dalam keadaan tidak terkendali atau masih mengalami penyimpangan. kotak uang sebesar 26 kecacatan atau 29%. Selanjutnya jenis kecacatan perisai kolong sebesar 24 kecacatan atau 27%. Selanjutnya jenis kecacatan pintu sebesar 22 kecacatan atau 25 %. Dan yang terakhir yaitu jenis kecacatan dinding alumunium yaitu sebesar 17 kecacatan atau 19%. Kecacatan paling besar terjadi pada kotak uang yaitu sebesar 26 kecacatan dan kecacatan yang paling sedikit terjadi pada dinding alumunium yaitu sebesar 17 kecacatan.

Kata Kunci : Kualitas, proses produksi, *Statistical Quality Control*

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of quality control, the types of damage, and what factors cause damage to the production of aluminum box car assembly at PT XYZ. The data collection technique was done by means of interviews and direct field observations. In processing the data, this research uses the Statistical Quality Control (SQC) method, namely check sheets, histograms, control charts, Pareto diagrams, and cause and effect diagrams. The results of data analysis and discussion show that the production process is out of control or is still experiencing irregularities. cash box equal to 26 defects or 29%. Furthermore, the type of under shield defect is 24 defects or 27%. Furthermore, the type of defect in the door is 22 defects or 25%. And the last one is the aluminum wall defect, which is 17 defects or 19%. The greatest defect occurred in the cash box, amounting to 26 defects and the least defect occurred in aluminum walls, namely 17 defects.

Keywords: Quality, production process, Statistical Quality Control