

ABSTRAK

Rahmasari Tiara, Kepuasan Pengunjung Berdasarkan Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Wisata Pada Obyek Wisata Bukit Jaddih di Kabupaten Bangkalan. Dibawah bimbingan Dr. Ir. Nurita Andriani, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kualitas pelayanan (X1) dan fasilitas wisata (X2) berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung (Y) pada wisata Bukit Jaddih di Kabupaten Bangkalan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jenis kuantitatif deskriptif dengan populasi pengunjung yang berkunjung ke wisata Bukit Jaddih. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang responden yang berkunjung ke wisata Bukit Jaddih. Untuk pengumpulan data, dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan fasilitas wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan pengunjung wisata Bukit Jaddih di Kabupaten Bangkalan.

Kata kunci: Kualitas pelayanan, fasilitas wisata dan kepuasan pengunjung.

ABSTRACT

Rahmasari Tiara, Visitor Satisfaction Based on Service Quality and Tourist Facilities at Bukit Jaddih Tourism Object in Bangkalan Regency. Under the guidance of Dr. Ir. Nurita Andriani, M.M

This study aims to determine whether service quality (X1) and tourist facilities (X2) affect visitor satisfaction (Y) on Bukit Jaddih tourism in Bangkalan Regency. The research method used in this research is quantitative method with descriptive quantitative type with a population of visitors who visit Jaddih Hill tourism. The sample in this study were 100 respondents who visited Bukit Jaddih tourism. For data collection, it was carried out by distributing questionnaires. The results of this study indicate that the quality of service and tourist facilities has a positive and significant effect on the variable of visitor satisfaction in Bukit Jaddih tourism in Bangkalan Regency.

Keywords: Quality of service, tourist facilities and visitor satisfaction