

ABSTRAK

Desain *User Interface website* merupakan salah satu hal penting yang perlu diperhatikan sebelum membuat suatu *website* agar dapat mendekati kebutuhan *User* atau pengguna. Penelitian ini dilakukan untuk dapat mengevaluasi dan merancang ulang keseluruhan *Design User Interface* ataupun *User Experience* pada *Website E-KKN Universitas Trunojoyo Madura*. Desain *User Interface website* yang baik dan sesuai dengan kebutuhan *User* dapat membantu untuk mempermudah *User* atau pengguna dalam mengetahui informasi dan pendaftaran kuliah kerja nyata di Universitas Trunojoyo Madura. Masalah pada penelitian ini adalah apakah desain UI dan UX yang baru dapat memperbaiki desain UI dan UX yang sekarang. Penelitian ini juga bertujuan untuk Mengetahui apakah desain yang telah dirancang sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna, baik dari kesesuaian tampilan,serta kemudahan dalam menggunakan *website E-KKN UTM*. Desain UI dan UX *website E-KKN UTM* yang baru didesain dengan menggunakan metode *Human Centered Design*. Evaluasi pada penelitian ini menggunakan *Heuristic Evaluation*. Tahapan yang pertama pada penelitian ini yaitu melakukan evaluasi terhadap *Website E-KKN UTM* yang sekarang, guna untuk mengetahui apa saja yang perlu dilakukan evaluasi dan perancangan ulang pada *Website* tersebut. Sebelum melakukan Evaluasi pada desain UI dan UX yang sekarang, penentuan responden ditentukan melalui proses populasi dan *Sampling* menggunakan rumus *Slovin*, sehingga dapat diidentifikasi pengguna pada *website* tersebut. Selanjutnya dilakukan pembuatan kuesioner pertama yang gunanya untuk mengetahui spesifikasi kebutuhan pengguna. Setelah tahapan tahapan tersebut dilakukan, peneliti dapat merancang ulang desain UI dan UX *Website E-KKN UTM* menggunakan metode HCD. Setelah desain solusi yang baru telah dibuat maka dilakukan evaluasi desain solusi yang nantinya menghasilkan hasil desain solusi yang baru dan melakukan penyebaran kuesioner kedua pada 93 responden yang berasal dari hasil populasi dan sampel. Selanjutnya dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas pada kuesioner kedua yang mendapatkan skor rata rata 74% pada hasil kuesioner tersebut. Sehingga dapat disimpulkan bahwa evaluasi perancangan ulang *User Interface website* menggunakan Metode *Human Centered Design* menghasilkan desain *User Interface* prototype sesuai dengan keinginan dan kebutuhan *User*.

Kata Kunci : *Evaluasi, Sampling, Human Centered Design, User Interface, User Experience, E KKN, Slovin, Heuristic Evaluation.*

ABSTRACT

Website User Interface Design is one of the important things that needs to be considered before creating a website so that it can approach the user's or users' needs. This research was conducted to be able to evaluate and redesign the entire User Interface Design or User Experience on the Trunojoyo Madura University E-KKN Website. A good website user interface design that suits the user's needs can help make it easier for users to find out information and register for real work courses at Trunojoyo University, Madura. The problem in this research is whether the new UI and UX design can improve the current UI and UX design. This research also aims to find out whether the design that has been designed is in accordance with user needs, both in terms of appearance suitability and ease of use of the UTM E-KKN website. The UI and UX design of the new UTM E-KKN website was designed using the Human Centered Design method. Evaluation in this research uses Heuristic Evaluation. The first stage in this research is to evaluate the current UTM E-KKN Website, in order to find out what needs to be evaluated and redesigned on the Website. Before evaluating the current UI and UX design, respondents were determined through a population and sampling process using the Slovin formula, so that users on the website could be identified. Next, the first questionnaire is created which is used to find out the specifications of user needs. After these stages have been carried out, researchers can redesign the UI and UX design of the UTM E-KKN Website using the HCD method. After the new solution design has been created, an evaluation of the solution design is carried out which will produce new solution design results and a second questionnaire is distributed to 93 respondents from the population and sample results. Next, validity and reliability testing was carried out on the second questionnaire which obtained an average score of 74% on the results of the questionnaire. So it can be concluded that the evaluation of the website User Interface redesign using the Human Centered Design Method produces a prototype User Interface design in accordance with the User's wishes and needs.

Keywords: Evaluation, Sampling, Human Centered Design, User Interface, User Experience, E KKN, Slovin, Heuristic Evaluation.