

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sistem SAMSAT Keliling dan Sistem SAMSAT *drive thru* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Lamongan. Jenis Penelitian ini adalah kuantitatif yang dianalisis dengan alat bantu statistik berupa *SmartPLS 3.3.3*. Metode pengumpulan data diperoleh dengan kuesioner yang disebarakan secara *online* di wilayah Lamongan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Accidental Sampling* dan untuk teknik penentuan jumlah sampel menggunakan rumus *slovin* dengan total jumlah sampel yang sesuai dengan ketentuan sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem SAMSAT Keliling berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Sedangkan Sistem SAMSAT *drive thru* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata Kunci: Sistem SAMSAT Keliling, Sistem SAMSAT *Drive Thru*, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

This research aims to know how the effect of Mobile SAMSAT System and Drive Thru SAMSAT System toward Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Lamongan District. This type of research is quantitative which is analyzed with statistical assist SmartPLS 3.3.3. Collection method was obtained by using a questionnaire and distributed online in Lamongan area. The sampling technique using the Accidental Sampling technique and for the technique of determining the number of samples using the Slovin formula with a total number of samples in accordance with the provisions of 100 respondents. The results of this research indicate that the Mobile SAMSAT Service has an effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. While the drive thru SAMSAT service has no effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance.

Keywords: *Mobile SAMSAT System, Drive Thru SAMSAT System, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*

Daftar Isi

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN HASIL PLAGIASI.....	vi
BIODATA PENULIS	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
Daftar Isi.....	xiv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Tabel	xviii
Daftar Lampiran	xix
BAB I.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat secara teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat secara praktis	8
BAB II.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 Pengertian Pajak	11
2.1.3 Pajak Daerah	11
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.6 Sistem SAMSAT Keliling.....	15
2.1.7 Sistem Drive Thru.....	16

2.2	Penelitian Terdahulu	17
2.3	Pengembangan Hipotesis	20
2.4	Model Penelitian	23
BAB III		24
3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Populasi dan Sampel	24
3.2.1	Populasi	24
3.2.2	Sampel	25
3.3	Jenis dan Sumber Data	26
3.4	Instrumen Penelitian	26
3.5	Operasionalisasi Variabel	27
3.5.1	Variabel Independen (x)	27
3.5.2	Variabel Dependen (y)	29
3.5.3	Variabel Kontrol	30
3.6	Teknik Analisis Data	34
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif	35
3.6.2	Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	35
3.6.3	Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	37
3.6.4	Uji Hipotesis	38
BAB IV		40
4.1	Karakteristik Data Penelitian	40
4.2	Uji Statistik Deskriptif atau Skema Model <i>Partial least Square</i> (PLS)	43
4.3	Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	45
4.3.1	Convergent Validity	45
4.3.2	Discriminant Validity	47
4.3.3	Reliability	49
4.4	Uji Model Struktural dan <i>Inner Model</i>	50
4.4.1	Path Coefficient	50
4.4.2	Uji Goodness Of Fit.	51
4.5	`Analisis Uji Hasil Hipotesis	52
4.6	Pembahasan	54
4.6.1	Pengaruh Sistem SAMSAT drive thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	54
4.6.2	Pengaruh Sistem SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55

4.6.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	56
4.6.4	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
4.6.5	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
BAB V.....		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran	59
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN-LAMPIRAN		64

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Skema <i>Outer Model (PLS Algorithm)</i>	44
Gambar 4.2 Skema <i>Inner Model (Bootstrapping)</i>	44
Gambar 4.3 <i>R-Square</i>	51

Daftar Tabel

Tabel 1 Laporan Jumlah Objek Pajak yang Tidak Daftar Ulang.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 3.2 Indikator Pelayanan <i>Drive Thru</i>	27
Tabel 3.3 Indikator Pelayanan SAMSAT Keliling	29
Tabel 3 4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
Tabel 3.5 Indikator Pengetahuan Perpajakan	31
Tabel 3.6 Indikator Sanksi Pajak	32
Tabel 3.7 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	33
Tabel 4.1 Responden.....	40
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4.3 Usia Responden	41
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden.....	42
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden	42
Tabel 4.6 <i>Outer Loadings</i>	45
Tabel 4.7 Revisi <i>Outer Loadings</i>	46
Tabel 4.8 <i>Cross Loadings</i>	47
Tabel 4.9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	48
Tabel 4.10 <i>Construct Reliability and Validity</i>	49
Tabel 4.11 Nilai <i>R-Square</i>	51
Tabel 4.12 <i>T-Statistics and P-Values</i>	53

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner online atau google form	64
Lampiran 2 Kuesioner	64
Lampiran 3 Tabulasi Data	69
Lampiran 4 Dokumentasi	79
Lampiran 5 Surat Pengantar Penelitian untuk Bapenda Jatim	81