

ABSTRAK

Syafrina, Indah Dwi Prahmana, S.M 2017. Pengaruh penerapan *total quality management* dan motivasi terhadap kinerja pegawai Rumah Sakit Moh. Anwar Kabupaten Sumenep Dibawah bimbingan Dr. RM Mochammad Wispandono, SE.MS dan Dr. Chairul Anam, Drs.Ec, M.Kes

Dalam sebuah organisasi *Total Quality Management* (TQM) merupakan sistem yang mengangkat kualitas sebagai strategi usaha dan berorientasi pada kepuasan yang melibatkan seluruh anggota organisasi. Penerapan *Total Quality Management* ini juga tidak lepas dari penilaian kinerja pegawai, oleh karena itu organisasi membutuhkan sebuah sistem manajemen untuk memotivasi perilaku pegawai dengan berbagai cara yang memaksimalkan kesejahteraan organisasi dan pegawai. Total Quality Management (TQM) sangat penting karena merupakan strategi kunci untuk memelihara keunggulan kompetitif dan merupakan cara organisasi untuk meningkatkan efektivitas kinerja secara keseluruhan.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui apakah Penerapan *Total Quality Management* berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Rumah Sakit Moh. Anwar Kabupaten Sumenep. (2) Untuk mengetahui apakah Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Rumah Sakit Moh. Anwar Kabupaten Sumenep.

Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Rumah Sakit Moh. Anwar Kabupaten Sumenep yang berjumlah 80 Pegawai. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah stratified sampling. penelitian ini analisis data menggunakan statistik inferensial diukur dengan menggunakan *software SmartPLS (Partial Least Square)* mulai dari pengukuran model (*outer model*), struktur model (*inner model*) dan pengujian hipotesis. Berdasarkan hasil hipotesis, data diolah dengan menggunakan *software smartPLS*. Hasil pengaruh *total quality management (TQM)* terhadap kinerja menghasilkan t- statistics sebesar 5.273. Hal ini menunjukkan bahwa t- statistics > t- tabel (1.96). Oleh karena itu, dapat diartikan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan *total quality management (TQM)* terhadap kinerja. Berdasarkan hasil hipotesis, data diolah dengan menggunakan *software smartPLS*. Pengaruh motivasi terhadap kinerja menghasilkan t- statistics sebesar 2.416. Hal ini menunjukkan bahwa t- statistics > t- tabel (1.96). Oleh karena itu, dapat diartikan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan motivasi terhadap kinerja. Koefisien jalur pengaruh motivasi terhadap kinerja sebesar 0.270. Menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja. Dengan demikian semakin tinggi motivasi cenderung dapat meningkatkan kinerja.

Kata Kunci : *Total Quality Management (TQM)* Motivasi, dan Kinerja Pegawai