

ABSTRAK

PT. Pos Indonesia (Persero) yang merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak dibidang layanan pos. PT. Pos Indonesia (Persero). Proses bongkar dan muat dibagi menjadi enam proses yang dilakukan secara manual oleh semua operator. Kelancara proses di seluruh divisi sangat dibutuhkan pada proses bongkar dan muat. Tujuan penelitian ini merekomendasi perbaikan pada lini pengolahan barang dengan mensimulasikan proses bongkar dan muat. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode simulasi yang merupakan digunakan ketika seluruh metode teknik analitik dan heuristic tidak dapat digunakan dalam penyelesaian masalah yang muncul. model simulasi dapat digambarkan sistem dengan proses dan elemen-elemen sistem yang tercakup didalamnya dan membuat perbaikan dari sistem yang telah dibuat. Penelitian dilakukan pada 10 operator dengan enam proses dengan menggunakan software arena. Hasil penelitian menyatakan proses bongkar muat dengan alur flowshop merupakan yang paling efektif.

Kata Kunci: simulasi, arena, bongkar muat

ABSTRACT

PT Pos Indonesia (Persero) which is an Indonesian State-Owned Enterprise (BUMN) engaged in postal services. PT Pos Indonesia (Persero). The loading and unloading process is divided into six processes which are carried out manually by all operators. The smoothness of the process in all divisions is needed in the loading and unloading process. The purpose of this research is to recommend improvements to the goods processing line by simulating the loading and unloading process. The method used in this research is the simulation method which is used when all analytical and heuristic techniques cannot be used in solving problems that arise. Simulation models can describe the system with the processes and system elements included in it and make improvements to the system that has been created. The research was conducted on 10 operators with six processes using arena software. The results stated that the loading and unloading process with flowshop flow is the most effective.

Keywords: simulation, arena, loading and unloading