

ABSTRAK

Kunjungan wisata kedatangan wisatawan lokal maupun mancanegara mengalami peningkatan setiap tahunnya, data yang didapatkan dari Dinas Pariwisata dan kebudayaan Kabupaten Lumajang menunjukkan adanya *trend*, peningkatan jumlah kunjungan wisatawan berdampak pada ketersediaan sarana, prasarana maupun layanan dari pihak pelaku usaha, yang mengakibatkan dibutuhkan peramalan jumlah kunjungan wisatawan di kabupaten Lumajang untuk membuat kebijakan dalam meningkatkan perekonomian, meningkatkan fasilitas yang dibutuhkan oleh pemerintah. Penelitian ini menggunakan metode *Double Exponential Smoothing* dari *Holt*. Sedangkan perhitungan akurasi dan kesalahan error menggunakan Mean Absolute Percentage Error (MAPE), Mean Squared Error (MSE) dan Root Mean Squared Error (RMSE). Data yang di peroleh dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang meliputi 72 kunjungan wisatawan bulanan yang terdiri dari 24 titik lokasi wisata, data mulai dari bulan Januari 2014 sampai bulan Desember 2019. Hasil Pengujian akurasi MAPE, berdasarkan hasil perhitungan di dapat nilai MAPE terkecil Wisatawan Nusantara dengan parameter Alpha 0.3 dan Beta 0.1 adalah 62.01% dan nilai MAPE Wisatawan Mancanegara sebanyak 108.23% dengan parameter terbaik Alpha 0.8 dan Beta 0.1. Hasil perhitungan terbaik kunjungan wisatawan Nusantara untuk nilai MSE sebesar 6,784,124 dan RMSE sebesar 82,365.79 dengan nilai Alpha 0.2 dan Beta 0.3. Sedangkan hasil pengujian MSE wisatawan Mancanegara 78,144 dan RMSE sebesar 279.53 dengan nilai Alpha 0.5 dan Beta 0.1

Kata Kunci: Peramalan, *Double Exponential Smoothing*, *Holt*.