

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual, emosional, spiritual, sosial pada kinerja auditor di KAP Surabaya dengan menggunakan teori atribusi sebagai *grand theory*. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling dengan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 81 sampel dengan. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor yang berkerja di kantor akuntan publik Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik analisis data untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini adalah menggunakan alat uji statistik Smart-PLS.3.0. Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan menunjukkan bahwa kecerdasan intelektual berpengaruh positif pada kinerja auditor dan kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, kecerdasan sosial tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor. Hal ini menunjukkan bahwa KAP di Surabaya lebih menekankan auditor memiliki kecerdasan intelektual dibandingkan kecerdasan emosional, spiritual dan sosial karena kecerdasan intelektual akan memiliki peran peting untuk meningkatkan kinerja auditor.

Kata Kunci: kinerja auditor, kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, kecerdasan sosial.

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of intellectual, emotional, spiritual, social intelligence on auditor performance in KAP Surabaya by using attribution theory as a grand theory. Sampling techniques using purposive sampling method with the number of samples obtained as many as 81 samples with population in this study are auditors who work in public accounting firm Surabaya. The method used in this research is quantitative. Data analysis techniques to test the hypothesis in this study are using the statistical test tool Smart-PLS.3.0. Based on the results of the research obtained showed that intellectual intelligence has a positive effect on auditor performance and emotional intelligence, spiritual intelligence, social intelligence has no effect on auditor performance. This shows that KAP in Surabaya emphasizes that auditors have intellectual intelligence over emotional, spiritual and social intelligence because intellectual intelligence will have a peting role to improve auditor performance.

Keywords: auditor performance, intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual intelligence, social intelligence

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Ucapan syukur alhamdulillah saya haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Emosional, Spiritual, dan Sosial terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya)”

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trunojoyo Madura. Dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, saya ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu saya ketika masih kuliah dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, pihak-pihak tersebut adalah:

1. Dr.Drs.Ec.H.Muh. Syarif, M.Si., selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.
2. Dr.Drs. H. PribanusWantara, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trunojoyo Madura.
3. Dr. Prasetyono, S.E., M.Si., Ak., selaku ketua jurusan Akuntansi, Universitas Trunojoyo.
4. Alexander Anggono, S.E., M.Si., PhD., CfrA., selaku ketua prodi S1 Akuntansi sekaligus ketua penguji ujian skripsi yang senantiasa memberi masukan.
5. Muhammad Asim Asy'ari S.E., M.Ak selaku sekretaris penguji ujian skripsi.

6. Muhammad syam Kusufi, S.E., M.Sc., CfrA selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa sabar untuk membimbing dan memberi masukan serta arahan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi.
7. H. Mohammad Djazuli S.E., M.Si., QIA selaku pengasuh PPM Tebu Falah yang senantiasa membimbingku dan mengajarku selalu dalam kebaikan.
8. Seluruh Dosen FEB UTM yang pernah menyalurkan ilmunya dan pengetahuannya kepada saya saat diluar maupun didalam perkuliahan.
9. Seluruh pegawai Staff Tata Usaha FEB yang telah membantu dalam administrasi .
10. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah mendukung dan memberi semangat serta do'a selama ini.
11. Sahabat – Sahabat saya yang telah menyemangati dan tidak pernah lupa untuk ngasi kabar yang sering ngajak meet up kalau pas lagi di rumah (hanie, nikmah, pipit, dian, indah, atik dll)
12. Buat kakak Alfin makasih sudah mau bantuin dari maba sampek akhir kuliah ini.
13. Saudara seperantauan yang selalu saling mendukung dan kasih semangat yang selalu menjadi tempat curhat (linda, diana, rosi, sofiyah, faid dll).
14. Teman – teman seperjuangan AK-A yang selalu kompak.
15. Keluarga besar PPM Tebuh Falah yang menjadi keluarga di perantauan.
16. Teman – teman organisasi (SEFIS,RATI,BEM,MENTOR AKHWAT) yang berjasa telah memberi banyak pengalaman.
17. Teman – teman KKN 86 terimakasih telah menjadi keluarga dan terus menjaga silaturahmi.

18. Keluarga Kos Adinda terimakasih sudah menerima saya dengan baik di akhir semester ini.
19. Buat Mamas Teguh terimakasih sudah mau direpotin yang sering antar jemput dan mau nganterin keliling Surabaya untuk nyebarin kuisisioner
20. Semua pihak yang telah membantu dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini yang mohon maaf tidak bisa menyebutkan satu persatu sehingga tanpa mengurangi rasa hormat saya ucapkan banyak terimakasih.

Semoga dengan segala kebaikan yang pernah diberikan menjadi sebuah bentuk amal baik dan pahala serta mendapat balasan kebaikan yang berlebih oleh Allah SWT. saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu saya sebagai penulis skripsi ini dengan rasa kerendahan hati memohon saran dan kritik yang nantinya akan membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang, almamater, pihak terkait dan tak lupa bagi saya sendiri sebagai penulis.

Bangkalan, Januari 2021

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
PERNYATAAN SIMILARITY	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat penelitian	10
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Teori Atribusi	11
2.2. Kinerja auditor	14
2.3. Kecerdasan Intelektual	16
2.4. Kecerdasan Emosional	17
2.5. Kecerdasan spiritual (SQ)	18
2.5.1 Faktor – faktor yang mempengaruhi kecerdasan spiritual	19
2.6. Kecerdasan Sosial	20
2.6.1 Karakteristik kecerdasan sosial	21
2.6.2 Aspek-Aspek kecerdasan sosial	22
2.6.3 Indikator social intelligence	23
2.6.4 Komponen – komponen dasar kecerdasan sosial	23
2.7. Penelitian Terdahulu.....	24
2.8. Kerangka Penelitian.....	29
2.9. Pengembangan Hipotesis	30

2.9.1	Pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja auditor	30
2.9.2	pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja audit.....	31
2.9.3	Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja auditor	32
2.9.4	Pengaruh kecerdasan sosial terhadap kinerja auditor	33
BAB III.....		35
METODE PENELITIAN		35
3.1	Jenis penelitian.....	35
3.2	Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1	Populasi	35
3.2.2	Sampel.....	36
3.3	Teknik pengambilan sampel	36
3.4	Jenis dan Sumber Data	36
3.5	Teknik pengumpulan Data	37
3.6	Operasional Variabel	38
3.6.1	Kecerdasan Intelektual (X1)	38
3.6.2	Kecerdasan Emosional (X2).....	39
3.6.3	Kecerdasan Spiritual (X3)	40
3.6.4	Kecerdasan Sosial (X4)	40
3.6.5	Kinerja auditor (Y).....	41
3.7	Teknik Analisis Data	44
3.7.1	<i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i> (Pengujian indikator)	45
3.7.2	Inner Model atau Structural Model (Pengujian Hipotesis Antar Variabel)	48
BAB IV		50
HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	50
4.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.2.1.	Deskripsi Variabel Kecerdasan Intelektual	52
4.2.2.	Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional	53
4.2.3.	Deskripsi Variabel Kecerdasan Spiritual.....	54
4.2.4.	Deskripsi Variabel Kecerdasan Sosial	55
4.2.5.	Deskripsi Variabel Kinerja Auditor	56
4.3.	Uji Partial Least Square.....	57
4.3.1.	Uji Partial Least Square.....	62
4.3.2.	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	66
4.3.3.	Uji Hipotesis.....	68

4.4. Pembahasan	70
4.4.1. Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Auditor	70
4.4.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor	72
4.4.3. Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja auditor	73
4.4.4. Pengaruh kecerdasan Sosial Terhadap Kinerja Auditor	75
BAB V	77
PENUTUP	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Keterbatasan Penelitian	78
5.3. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 - Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 - Skala liker.....	37
Tabel 3.2 - Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.3 - Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Outer Model (Reflektif).....	46
Tabel 3.4 - Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Inner Model.....	48
Tabel 4.1 - Sampel dan Tingkat Pengambilan kuesioner	51
Tabel 4.2 - Deskripsi variabel pertimbangan kecerdasan intelektual.....	53
Tabel 4.3 - Deskripsi Variabel kecerdasan Emosional	54
Tabel 4.4 - Deskripsi Variabel Kecerdasan Spiritual.....	55
Tabel 4.5 - Deskripsi Variabel Kecerdasan Sosial	56
Tabel 4.6 - Deskripsi Variabel Kinerja Auditor	57
Tabel 4.7 - Hasil Evaluasi atas Loading Factor dari setiap indikator	59
Tabel 4.8 - Evaluasi Validitas Konvergen	62
Tabel 4.9 - Hasil uji Validitas Diskriminan Berdasarkan Akar Kuadrat AVE	63
Tabel 4.10 - Hasil Uji Cross Loading.....	64
Tabel 4.11 - Hasil Uji Reabilitas.....	65
Tabel 4.12 - Nilai R-square (R^2)	67
Tabel 4.13 - Nilai F-Square(f^2).....	68
Tabel 4.14 - Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	29
Gambar 3.1 - Alur Pengambilan Data Responden	38
Gambar 4.1 - Model Utama SEM PLS Alogaritma Evaluasi Loading Factor	58
Gambar 4.2 - Model Utama SEM-PLS Algoritma Setelah Evaluasi Loading Factor	61
Gambar 4.3 - Inner Model dengan model interaksi.....	66