

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas peran Satuan Pengawas Intern (SPI) dalam meningkatkan disiplin kerja dan kinerja pegawai, bagaimana pelaksanaan pengawasan, kendala dan pemberian sanksi bagi pegawai yang melanggar pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Delta Tirta Sidoarjo. Metodologi penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan metode wawancara dan dokumentasi yaitu melakukan wawancara dengan informan serta mendokumentasikan data yang diperoleh. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pengawasan yang dilakukan SPI terhadap disiplin kerja dan kinerja pegawai sudah baik. Begitu pula pelaksanaannya sudah sesuai dengan Program Kerja Pengawasan Tahunan (PKPT). Peran SPI dalam meningkatkan disiplin kerja dan kinerja pegawai juga sudah cukup efektif termasuk juga dalam pemberian sanksi bagi pegawai yang melanggar sudah dijalankan sesuai dengan prosedurnya.

Kata Kunci: Satuan Pengawas Intern (SPI), Pengawasan, Disiplin Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine how the effectiveness of the Internal Supervisory Unit (SPI) role in improving work discipline and employee performance, how to implement supervision, constraints and imposing sanctions for employees who violate the Regional Drinking Water Company (PDAM) Delta Tirta Sidoarjo. The research method used qualitative research. Data collection techniques using interview and documentation methods are conducting interviews with informants and documenting the data obtained. The results of this study can be concluded that the supervision carried out by SPI on work discipline and employee performance is good. Likewise, its implementation is in accordance with the Annual Supervision Work Program (PKPT). The role of SPI in improving work discipline and employee performance had been quite effective, including in the provision of sanctions for employees who violate this in accordance with the procedure.

Keywords: Internal Supervisory Unit (SPI), Supervision, Work Discipline and Performance