

BAB I

PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi tentang pengantar yang terdiri dari beberapa sub bab diantaranya latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penilitan, batasan masalah, asumsi-asumsi dan sistematika penulisan,

1.1 Latar Belakang

Kualitas merupakan kriteria yang cukup penting untuk mempengaruhi keputusan konsumen saat melakukan pembelian produk yang akan digunakan (Muhammad, Winarso, & Lumintu, 2020). Perusahaan harus mempersiapkan produk yang berkualitas dan bermutu tinggi supaya produk yang dipasarkan lebih diminati dari pada produk dari perusahaan pesaing (Aghitsni & Busyra, 2022). Tujuan pengendalian kualitas adalah supaya barang hasil produksi dapat mencapai standar kualitas yang telah ditetapkan dan menekan biaya produksi (Fadilah, Hastari, & Pudyaningsih, 2019). Pengendalian dan peningkatan kualitas diharapkan dapat mencegah terjadinya produk cacat pada produksi sehingga mengurangi pemborosan sumber daya.

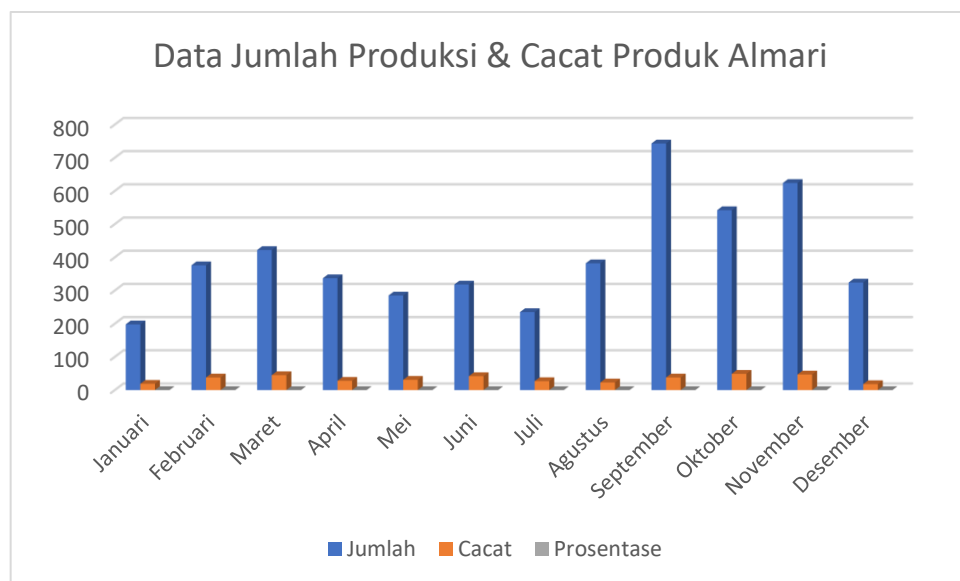
PT. Romi Violeta Sidoarjo merupakan perusahaan yang memproduksi barang yang berupa furnitur yang berlokasi di Jl. Kesatrian, Kecamatan Buduran, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur. Produk yang diproduksi diantaranya meja, kursi, almari dan lainnya yang diproduksi berdasarkan permintaan konsumen. Berdasarkan wawancara kepada Kepala Staf *Quality Control* yang berada di PT. Romi Violeta, produk yang diproduksi merupakan pesanan dari perusahaan besar diantaranya prabotan atau furnitur hotel, furnitur pabrik, hingga pesanan dari lembaga pemerintahan.

Peneliti menggunakan produk almari yang ada di PT. Romi Violeta dikarenakan banyaknya produk almari yang dipesan oleh konsumen yang mana data tersebut diperoleh dari wawancara kepada staf *Quality Control* di perusahaan tersebut. Produk yang dipesan oleh konsumen tentunya harus sesuai standar produksi oleh PT. Romi Violeta sehingga kualitas produk sangat diperhatikan. Berdasarkan tabel kecacatan yang terjadi pada produk cukup banyak, jika dirata-

rata memiliki nilai sebesar 9% sehingga perusahaan menginginkan angka kecacatan lebih kecil bahkan tidak ada sama sekali.

Tabel 1.1 Data produksi dan kecacatan produk almari

Bulan	Jumlah	Cacat	Prosentase
Januari	198	19	10%
Februari	376	38	10%
Maret	422	45	11%
April	337	28	8%
Mei	285	31	11%
Juni	318	42	13%
Juli	235	27	11%
Agustus	382	23	6%
September	743	38	5%
Oktober	542	49	9%
November	624	47	8%
Desember	324	18	6%
Rata-rata kecacatan (%)			9%



Gambar 1.1 diagram data jumlah produksi dan kecacatan produk almari

Berdasarkan wawancara terhadap kepala *Quality Control*, standar kecacatan yang diharapkan perusahaan adalah sebesar 2%. Kecacatan yang timbul dari produk yang dibuat akan diberlakukan proses perbaikan guna menekan besarnya angka kecacatan pada *final check*. Kecacatan yang terjadi pada pembuatan produk almari terdapat beberapa jenis, antara lain keriput atau kulit jeruk, warna tidak sesuai, dan *rough finish*. Kecacatan yang terjadi disebabkan oleh beberapa faktor. Masing-

masing faktor memiliki sumber masalah yang berbeda dalam kecacatan produk almari.

Berdasarkan masalah tersebut, peneliti menggunakan metode pengendalian kualitas yaitu FMEA (*Failure Mode Effect and Analysis*) dan *seven tools* untuk mengidentifikasi, dan mengurangi kecacatan yang ada. Alasan peneliti memilih metode ini dikarenakan metode ini mampu menganalisis prioritas kegagalan yang diperoleh dari perhitungan nilai *Risk Priority Number* (RPN).

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini berdasarkan latar belakang diatas yaitu:

1. Apa saja yang menjadi faktor penyebab cacat pada produk?
2. Bagaimana usulan perbaikan pada produk yang mengalami kecacatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini berdasarkan rumusan masalah yang ada di atas sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi cacat terbesar pada produk di PT. Romi Violeta.
2. Memberikan usulan yang berupa perbaikan berdasarkan penyebab permasalahan kecacatan.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dapat diperoleh berdasarkan tujuan penelitian diatas sebagai berikut:

1. Manfaat bagi perusahaan, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan mengenai faktor apa saja yang menjadi penyebab kecacatan pada produk, sehingga dapat menjadikan pertimbangan perusahaan dalam mengambil keputusan perbaikan yang disarankan.
2. Manfaat bagi peneliti yaitu diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah untuk menemukan strategi guna mengurangi kecacatan produk.
3. Manfaat bagi pembaca yaitu diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dalam perbaikan untuk mengurangi kecacatan yang disebabkan oleh beberapa faktor produksi yang dapat digunakan dalam penelitian selanjutnya.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini berdasarkan lingkup permasalahan yang diatas yaitu jenis cacat yang diamati merupakan cacat pada saat proses *final check*.

1.6 Asumsi-asumsi Penelitian

Asumsi asumsi yang digunakan selama penelitian berlangsung adalah sebagai berikut:

1. Proses produksi tidak mengalami perubahan selama penelitian berlangsung.
2. Standar toleransi kecacatan yang ditetapkan oleh perusahaan tidak berubah yaitu sebanyak 2%.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Laporan skripsi disusun dengan menggunakan sistematika penulisan yang terstruktur agar mempermudah pembaca dalam memahami isi dari keseluruhan dari laporan skripsi ini. Sistematika penulisan ini terdapat dari bab satu sampai bab lima dengan tambahan daftar pustaka dan lampiran. Sistematika penulisan dari penelitian ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, asumsi - asumsi dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori – teori yang digunakan untuk landasan dalam penelitian yang dilakukan. Sehingga penelitian bisa dianggap valid dan dapat pembaca dapat mengetahui poin – poin yang ada dalam penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang teknik pengumpulan data serta menjelaskan tahapan penelitian yang dilakukan. Terdapat pula waktu dan tempat pelaksanaan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, pengolahan data dan analisa dengan menjelaskan secara detail.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari semua pembahasan yang ada dalam skripsi penelitian ini berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data serta

terdapat saran untuk disampaikan kepada obyek penelitian atau pelaksanaan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN