

ABSTRAK

Maria Ulfa, 160221100130. Pengaruh Pendapatan, Tingkat Pendidikan, Religiusitas, Dan Peran Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kpp Pratama Bangkalan). Dibawah bimbingan Ibu Anis Wulandari, SE., MSA., Ak., CA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan periode 2015 – 2020. Penelitian ini menggunakan empat variabel independen yaitu pendapatan, tingkat pendidikan, religiusitas, dan peran relawan pajak. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bangkalan periode 2015 – 2020 dalam penelitian ini diterapkan sebagai populasi penelitian, sedangkan untuk sampel yang digunakan dalam penelitian yaitu 100 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bangkalan periode 2015 – 2020. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu Teknik *Convenience Sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian yaitu data primer dan data skunder yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan studi literasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel independen berpengaruh positif terhadap variabel dependen, yaitu pendapatan, tingkat pendidikan, religiusitas, dan peran relawan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan.

Kata Kunci: pendapatan, tingkat pendidikan, religiusitas, peran relawan pajak, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Maria Ulfa, 160221100130. The Influence of Income, Education Level, Religiosity, and the Role of Tax Volunteers on Individual Taxpayer Compliance (Study at Kpp Pratama Bangkalan). Under the guidance of Mrs. Anis Wulandari, SE., MSA., Ak., CA.

This study aims to determine the factors that cause the low level of compliance of individual taxpayers who are registered at the Bangkalan Primary Tax Office for the period 2015 - 2020. This study uses four independent variables, namely income, education level, religiosity, and the role of tax volunteers. The dependent variable used in this study is individual taxpayer compliance.

All individual taxpayers registered at KPP Pratama Bangkalan for the period 2015 - 2020 in this study were applied as the research population, while the sample used in the study was 100 individual taxpayers registered at KPP Pratama Bangkalan for the period 2015 - 2020. Sampling technique used is the convenience sampling technique. The types of data used in this research are primary data and secondary data obtained through distributing questionnaires and literacy studies. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 23 program.

The results showed that all independent variables have a positive effect on the dependent variable, namely income, education level, religiosity, and the role of tax volunteers have a positive effect on the compliance of individual taxpayers who are registered at the Bangkalan Pratama Tax Office.

Keywords: income, education level, religiosity, the role of tax volunteers, taxpayer compliance.