

Abstrak

Lutfilah. 130531100137. Communication Studies Program. Strategy Of Public Relations To Improve The Image Of Police Resort Bangkalan In The Driver's License Service. Adviser: Dewi Quraisyin, S.Pd.I., M.Si

The aims this research was to know strategy of public relations to enhance the image of Polres Bangkalan on driver's license services. The benefit of this research was to add insight for the community, Polres of bangkalan and researchers about driver's license service. The research method was applying descriptive qualitative with instrument like interview sheet, observation and documentation. The research was conducted at Police Resort of bangkalan in the public relations division. The results showed that 1) chief of sub division public relations of police resort Bangkalan giving motivation to its member to develop personality and insight to further improve performance in giving information to society. 2) PR service refers to the public service law on information disclosure aimed at improving human resources (HR). 3) PR form a group of information and communication container in various social media and web that is useful to increase knowledge of society, communication line, accommodating aspiration, desire and suggestion of society. 4) PR partner with the media and journalists in order to present better information and accelerate information to the public. 5) PR perform daily activities in the form of searching and writing news to convey the message of police resort bangkalan community needed.

Keyword: Strategy, Public Relations, Driver's License Service.

Abstrak

Lutfilah. 130531100137. Program Studi Ilmu Komunikasi. Strategi Humas Untuk Meningkatkan Citra Polres Bangkalan Dalam Pelayan Pembuatan Surat Ijin Mengemudi. Dosen Pembimbing: Dewi Quraisyin, S.Pd.I., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Humas untuk meningkatkan Citra Polres Bangkalan pada pelayanan SIM. Manfaat penelitian ini yaitu menambah wawasan bagi Masyarakat, Polres Bangkalan dan Peneliti tentang pelayan SIM. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian deskriptif kualitatif dengan instrumen penelitian berupa lembar wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian dilakukan di Polres Bangkalan pada bidang Humas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Kepala sub bagian Humas Polres Bangkalan menerapkan pemberian motifasi kepada anggotanya untuk mengembangkan kepribadian dan wawasan untuk meningkatkan kinerja dalam memberikan informasi kepada masyarakat. 2) Humas melakukan pelayanan mengacu kepada UU pelayan publik tentang keterbukaan informasi yang bertujuan untuk peningkatan sumber daya manusia (SDM). 3) Humas membentuk sebuah wadah informasi dan komunikasi berupa grup di berbagai media sosial dan web yang berguna untuk menambah pengetahuan masyarakat, jalur komunikasi, menampung aspirasi, keinginan dan saran masyarakat. 4) Humas bermitra dengan media dan wartawan agar dapat menyajikan informasi dan memperlancar pengaliran informasi kepada masyarakat. 5) Humas melakukan kegiatan harian berupa mencari dan menulis berita guna menyampaikan pesan Polres Bangkalan yang dibutuhkan masyarakat.

Kata kunci: Strategi, Hubungan Masyarakat, Surat Ijin Mengemudi.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
HALAMAN MOTTO	viii
Abstract.....	ix
Abstrak.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti.....	4
1.4.2 Manfaat Bagi Polres Bangkalan.....	4
1.4.3 Manfaat Bagi Masyarakat	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
II. BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Humas Pemerintah.....	6
2.2 Keberadaan Humas Pemerintah	8

2.3 Fungsi Pokok Humas Pemerintah	9
2.4 Tinjauan Tentang Strategi	10
2.5 Tinjauan Tentang “Citra”	11
2.6 Proses Pembentukan Citra.....	15
2.7 Tinjauan Tentang Surat Ijin Mengemudi	21
2.8 <i>Public Service Communication</i>	24
2.9 Penelitian Relevan	28
 III. BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Waktu Penelitian	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	31
3.4 Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5.1 Observasi.....	34
3.5.2 Wawancara.....	34
3.5.3 Dokumentasi	35
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.7 Keabsahan Penelitian.....	37
 IV. BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 Kepolisian Resort Bangkalan	39
4.2 Arti Lambang Kepolisian Republik Indonesia (Polri).....	40
4.3 Visi dan Misi Polres Bangkalan	41
4.4 Struktur Organisasi Polres Bangkalan.....	42
4.5 Visi dan Misi Humas Polres Bangkalan.....	43
4.5 Profil Informan	44
 V. BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Pembahasan	46
5.2 Strategi Humas Polres Bangkalan	47
5.3 Pelayanan SIM di Polres Bangkalan	52
5.3 <i>Public Service Communication</i>	63

VI. BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan..... 68

6.2 Saran..... 64

DAFTAR PUSTAKA 70

LAMPIRAN..... 72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pembentukan Citra Pengalaman mengenai stimulus.....	16
Gambar 2.2 Model Komunikasi Dalam Public Relations.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Disposisi Surat ijin Penelitian.....	
Lampiran 1 <i>Interview Guide</i>	
Lampiran 2 Jawaban <i>Interview Guide</i>	
Lampiran 3 <i>List Observasi</i>	
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	