

ABSTRAK

Surya Jaya, Peran Auditor Internal dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegadaian Syariah Cabang Blega). Dibawah bimbingan Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S. E., M.Si

Penelitian ini menggambarkan “Peran Auditor Internal dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegadaian Syariah Cabang Blega). Tujuan untuk mengetahui bagaimana peran auditor internal dalam meningkatkan kinerja karyawan yang ada di lingkungan pegadaian syariah cabang Blega. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus. Penelitian ini mendapatkan data dengan mewawancarai langsung informan yang dipilih menggunakan tehnik snowball sampling. Di setiap perusahaan atau organisasi, sumber daya manusia adalah bagian penting yang perlu mendapat perhatian. Sumber daya manusia, yaitu tenaga kerja atau karyawan, memainkan peran yang sangat penting untuk meningkatkan kinerja atau kemajuan perusahaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam periode tahun 2018-2019 terdapat 2 temuan audit internal yaitu persyaratan kredit belum lengkap dan agunan BPKB amanah belum di terima outlate. Dalam hal ini kinerja karyawan mendapat sorotan dengan adanya permasalahan tersebut, karena jika tidak segera di tindaklanjuti dalam waktu yang lama akan berpotensi merugikan dan menghambat kemajuan perusahaan. Oleh karena itu peran auditor internal sangat di butuhkan untuk saran dan rekomendasinya agar permasalahan yang serupa tidak terjadi lagi kedepannya.

Kata Kunci : *Auditor Internal, Kinerja Karyawan, Pegadaian.*

ABSTRACT

Surya Jaya, The Role of Internal Auditors in Efforts to Improve Employee Performance (Study at Blega Branch of Sharia Pawnshops). Under the guidance of Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S. E., M.Si

This research describes "The Role of Internal Auditors in Efforts to Improve Employee Performance (Study at Blega Branch of Sharia Pawnshops). The aim is to find out how the role of internal auditors in improving the performance of employees in the Blega branch of the Islamic pawnshop environment. This research is a qualitative research using the case study method. This study obtained data by directly interviewing selected informants using the snowball sampling technique. In every company or organization, human resources are an important part that needs attention. Human resources, namely labor or employees, play a very important role in improving the performance or progress of the company. The results of this study indicate that in the 2018-2019 period there were 2 internal audit findings, namely the credit requirements were incomplete and the mandate for BPKB collateral had not been received outlate. In this case, the employee's performance is under the spotlight with these problems, because if it is not followed up for a long time, it will have the potential to harm and hinder the progress of the company. Therefore, the role of the internal auditor is urgently needed for suggestions and recommendations so that similar problems do not occur again in the future.

Keywords: Internal Auditor, Employee Performance, Pawnshop.