

ABSTRAK

Qoriatul Jannah, Pengaruh Efikasi Diri dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PDAM Pamekasan). Dibawah Bimbingan Ibu Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, M.M.

Kebutuhan yang paling utama adalah air dan menjadi kebutuhan pokok yang harus terpenuhi dalam kehidupan sehari-hari. Pengadaan dan pengelolaan air bersih yang ditujukan untuk masyarakat yang diberikan oleh pemerintah, dikelola dalam bentuk Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). PDAM Tirta Dharma Kabupaten Pamekasan sebagai perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan masyarakat, sehingga sumber daya manusia memegang fungsi vital dalam pelaksanaan kegiatan operasionalnya. Untuk itu perusahaan menginginkan setiap karyawannya untuk dapat meningkatkan prestasi kerjanya terutama di masa pandemi pada saat ini. Penelitian ini menganalisis pengaruh efikasi diri dan pelatihan terhadap prestasi kerja dengan motivasi sebagai variabel intervening. Variabel independen pada penelitian ini adalah efikasi diri dan pelatihan, variabel intervening motivasi kerja, variabel dependen prestasi kerja. Metode pengumpulan data dengan kuesioner dan menganalisis datanya menggunakan regresi linier berganda dan analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efikasi diri dan pelatihan parsial maupun simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dan prestasi kerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Efikasi diri dan pelatihan berpengaruh langsung terhadap prestasi kerja tanpa melalui variabel intervening pada karyawan PDAM Pamekasan

Kata Kunci : Efikasi Diri, Pelatihan, Motivasi, Prestasi Kerja.

ABSTRACT

Qoriatul Jannah, The Effect of Self-Efficacy and Training on Work Performance With Motivation as an Intervening Variable (Study on PDAM Pamekasan). Under the guidance of Ibu Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, M.M.

The most important need is water and it is a basic need that must be met in everyday life. Procurement and management of clean water intended for the community provided by the government, managed in the form of a Regional Drinking Water Company (PDAM). PDAM Tirta Dharma Pamekasan Regency as a company engaged in community service, so that human resources play a vital function in the implementation of its operational activities. For this reason, the company wants each of its employees to be able to improve their work performance, especially during the current pandemic. This study analyzes the effect of self-efficacy and training on work performance with motivation as an intervening variable. The independent variables in this study are self-efficacy and training. work motivation intervening variable, the dependent variable work performance. The method of collecting data using questionnaires and analyzing the data uses multiple linear regression and path analysis. The results of this study indicate that self-efficacy and training partially and simultaneously have a positive and significant effect on work motivation and employee performance, work motivation has a positive and significant effect on work performance. Self-efficacy and training have a direct effect on work performance without going through the intervening variables for the employees of PDAM Pamekasan

Keywords: Self-efficacy, Training, Motivation, Work Performance.