

ABSTRAK

Yuli Agustin. 130541100026. Gambaran *Burnout* pada Perawat dalam Menangani Pasien Kritis di RSUD X. Skripsi. Program studi psikologi, fakultas ilmu sosial dan ilmu budaya, universitas trunojoyo Madura. 2017. Xv + 115 Lembar + 23 Lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *burnout* pada perawat dalam menangani pasien kritis di RSUD X. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif fenomenologi subjek penelitian berjumlah tiga orang perawat wanita yang bekerja di RSUD X, masa kerja minimal 5 tahun dan sudah menikah yang ditentukan berdasarkan teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara semi terstruktur. Teknik analisis data menggunakan model *Miles And Huberman* dengan triangulasi waktu dan sumber sebagai keabsahan data. Hasil penelitian menunjukkan *burnout* pada perawat yang menanganai pasien kritis di RSUD X dapat dilihat dari tiga dimensi diantaranya dimensi *emosional exhaustion* yaitu kelebihan beban kerja baik dari banyaknya pekerjaan yang harus dikerjakan serta waktu kerja yang relatif panjang, kondisi pasien kritis yang tidak menunjukkan perkembangan, kondisi pasien kritis yang cenderung fluktuatif, operan yang tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, kondisi lingkungan yang tidak nyaman, kekaburan peran serta sistem yang belum berlaku secara optimal, dan kurangnya sarana dan prasarana. Dimensi *depersonalisasi* yaitu sikap sinis dan tidak suka terhadap pasien maupun keluarga pasien, menarik diri dari lingkungan dengan mengambil peran sesedikit mungkin, dan mengabaikan pekerjaan diluar asuhan keperawatan serta cenderung kasar dalam memberikan peringatan kepada pasien maupun kepada keluarga pasien. Dimensi *reduced personal accomplishment* yaitu perasaan bersalah dengan apa yang pernah dilakukan, perasaan gagal sebagai seorang perawat, perasaan bahwa dirinya tidak bekerja dengan efektif, merasa tidak melakukan sesuatu yang bermanfaat untuk orang lain dan cenderung menyalahkan dirinya sendiri serta menganggap pekerjaanya tidak cocok terhadap dirinya.

Kata kunci : *Burnout*, Perawat, dan Pasien Kritis

Daftar pustaka : 29 (1991-2016)

ABSTRACT

Yuli Agustin. 130541100026. The *Burnout* Depicted by Nurse in Critical Handles of Patient at RSUD X. Thesis, Program Study of Psychology Faculty of Social Sciences and Humanities, University of Trunojoyo Madura. 2017. xv + 115 sheets + 23 appendixes

The aims of this study determine of the *burnout* depicted by nurse in critical handles of patient at RSUD X. This study is qualitative phenomenology observation are uses of three woman nurses are works at RSUD X. The contract working is limited 5 years and it is decided based on *purposive sampling* techniques. The method of data collection is used interview of semi-structured by *Miles and Huberman* model techniques data analysis with time triangulation and the source is validity data. The result this study determined of the *burnout* depicted by nurse in critical handles of patient at RSUD X can be seen by three-dimensional amongst those are; *exhaustion is emotional* which is over load to work caused by the greatest work and time of work is relative length, condition of critical patient have not progressing shows, the environmental condition is not supported, role behavior is lost and the optimal system invalids, and infrastructure is minim. The dimension of *depersonalizes* which is the sarcasm attitude and have not like to patient and patient family, runaway of environmental to take minimis role, and have not care to other works as nurse. The *reduced personal accomplishment* dimension which is guilty to the experienced, unsuccessful feeling as a nurse, sense to working is not effective, have guilty in helpfulness to others, and tend to blames in own itself and un agreed by itself working.

Key word : *Burnout*, Nurse, and Critical patient.

References : 29 (1991 - 2016)

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Depan	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah	iv
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	v
Kata Pengantar	vi
Abstract	vii
Abstrak	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Bagan	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Signifikansi Penelitian	11
1.3 Fokus Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 <i>Burnout</i>	17
2.1.1 Definisi <i>Burnout</i>	17
2.1.2 Dimensi <i>Burnout</i>	18
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	19
2.1.4 Dampak <i>Burnout</i>	20
2.2 Perawat	21
2.2.1 Definisi Perawat	21
2.2.2 Fungsi Perawat	22
2.2.3 Peran Perawat	23
2.3 Pasien Kritis	24
2.3.1 Definisi Pasien Kritis	24
2.3.2 <i>Intensive Care Unit</i> (ICU)	24
2.3.3 Indikasi Pasien Yang Dirawat Di ICU	25
2.3.4 Menangani Pasien Kritis	25
2.4 Kerangka Konseptual	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Data dan Sumber Data	34

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4 Teknik Analisis Data.....	38
3.5 Teknik Keabsahan Data	40
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Persiapan Penelitian	44
4.2 Pelaksanaan Penelitian	46
4.3 Lokasi Penelitian.....	51
4.4 Jadwal Penelitian.....	51
4.5 Data Pribadi Subjek.....	53
4.6 Keabsahan Data.....	97
 BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian	103
5.2 Keterbatasan Penelitian	107
 BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	110
6.2 Saran.....	112
 DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Jadwal Wawancara pada Subjek.....	51
Tabel 4.2 : Jadwal Wawancara pada <i>Significant Other</i>	51
Tabel 4.3 : Data Pribadi Subjek Subjek 1	53
Tabel 4.4 : Data Pribadi Subjek Subjek 2	62
Tabel 4.5 : Data Pribadi Subjek Subjek 3	70

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 : Kerangka Konseptual.....	31
Bagan 4.1 : Kerangka Subjek 1.....	59
Bagan 4.2 : Kerangka <i>Conclusion</i> Subjek 1	84
Bagan 4.3 : Kerangka Subjek 2.....	67
Bagan 4.4 : Kerangka <i>Conclusion</i> Subjek 2	90
Bagan 4.5 :Kerangka Subjek 3.....	75
Bagan 4.6 :Kerangka <i>Conclusion</i> Subjek 3	96
Bagan 5.1 : <i>Conclusion</i> Pembahasan	109

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Jadwal Penelitian	51
Lampiran 2 :Guide Interview	116
Lampiran 3:Transkrip Wawancara Subjek 1	118
Lampiran 4:Transkrip Wawancara Subjek 2	133
Lampiran 5:Transkrip Wawancara Subjek 3	140
Lampiran 6 :Reduksi Data Subjek 1	146
Lampiran 7 :Reduksi Data Subjek 2	160
Lampiran 8 :Reduksi Data Subjek 3	168
Lampiran 9: Triangulasi Waktu Subjek 1	176
Lampiran 10: Triangulasi Waktu Subjek 2	182
Lampiran 11: Triangulasi Waktu Subjek 3	190
Lampiran 12: <i>Significant Other</i> Subjek 1	196
Lampiran 13 : <i>Significant Other</i> Subjek 2	206
Lampiran 14: <i>Significant Other</i> Subjek 3	209
Lampiran 15 : Surat Pernyataan Subjek 1	214
Lampiran 16 : Surat Pernyataan Subjek 2	215
Lampiran 17 : Surat Pernyataan Subjek 3	216
Lampiran 18 : Surat Pengantar Penelitian Fakultas	217
Lampiran 19 : Surat Pengantar Bakesbangpol Jawa Timur	218