

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of the E-Samsat Program and the Quality of Tax Services on Motor Vehicle Taxpayer Compliance During the Covid-9 Pandemic (Case Study of the Bangkalan District Samsat Office). This research uses a quantitative approach. The population in this study are taxpayers who use and own motorized vehicles within the scope of the Bangkalan district. The data used is primary data obtained by distributing questionnaires. The results show that simultaneously the E-SAMSAT Program and Quality of Tax Service have a significant effect on the Effectiveness of Motor Vehicle Taxpayer Compliance. Partially the E-SAMSAT Program has a significant effect on the Effectiveness of Motor Vehicle Taxpayer Compliance and the Quality of Tax Services has a significant effect on the Effectiveness of Motor Vehicle Taxpayer Compliance

Keywords: E-SAMSAT Program, Quality of Tax Service and Effectiveness of Motor Vehicle Taxpayer Compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk Pengaruh Program E-Samsat Dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dimasa Pandemi Covid-9 (Studi Kasus Kantor Samsat Kabupaten Bangkalan) Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini wajib pajak yang menggunakan dan memiliki kendaraan bermotor yang berada di ruang lingkup kabupaten Bangkalan. Data yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner. Hasil menunjukkan secara simultan Program E-SAMSAT dan Kualitas Pelayanan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Efektifitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Secara partial Program E-SAMSAT berpengaruh signifikan terhadap Efektifitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dan Kualitas Pelayanan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Efektifitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Kata Kunci : Program E-SAMSAT, Kualitas Pelayanan Perpajakan dan Efektifitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor