

ABSTRACT

Budiman Nasir Rizal 160211100290 *The Effect Of Organizational Commitment, Work Motivation, Non-Physical Work Environment On Employee Performance Through Job Satisfaction As A Mediation Variables AT PT. PLN (Persero) Pamekasan Area.*

PT. PLN (Persero) Pamekasan Area always strives to continue to improve the performance of their employees in order to be able to achieve company goals, the basic problem is that employees are considered to experience ups and downs in carrying out their duties and lack of quality employee performance that is not in accordance with the work standards applied by the company. This study aims to examine the effect of organizational commitment, work motivation, non-physical work environment through job satisfaction in improving employee performance at PT. PLN (Persero) Pamekasan Area, this analysis uses independent variables, namely the variable organizational commitment, work motivation, work environment and job satisfaction intervening variables. For the dependent variable is the employee performance, the sample of this study is PT. PLN (Persero) Pamekasan Area. Samples were conducted by random sampling method. Collecting data by distributing questionnaires directly to PT. PLN (Persero) Pamekasan Area as many as 58 respondents. This research method uses quantitative research and for data collection techniques by conducting interviews and observations with questionnaire media. The statistical method uses multiple linear analysis, by testing the hypothesis R test, t test and f test. The results of this study indicate the variables (1) organizational commitment to employee performance have a positive and significant effect with a regression value of 0.404, (2) work motivation on employee performance has a positive and significant effect with a regression value of 0.242, (3) work environment on employee performance has an effect. positive and significant with a regression value of 0.396, (4) job satisfaction on employee performance has a positive and significant effect with a regression value of 0.207, the structural equation model-1 can be seen that organizational commitment has a dominant influence on employee performance, with a coefficient value of 0.290 with a significant $0.012 >$ from organizational commitment and work motivation. Whereas in the structural equation model-2, the dominant influence on job satisfaction is work motivation with a coefficient value of 0.354 and a significant $0.002 >$ of the coefficient value of the effect of work motivation on employee job satisfaction.

Keywords: Organizational Commitment, Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction and Employee Performance.

ABSTRAK

Budiman Nasir Rizal 160211100290 Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada PT. PLN (Persero) Area Pamekasan, dibawah bimbingan bapak Mochammad Isa Anshori, SE., M.Si

PT. PLN (Persero) Area Pamekasan selalu berupaya untuk terus meningkatkan kinerja karyawan mereka agar mampu mencapai tujuan perusahaan, permasalahan mendasarnya berupa karyawan dinilai masih mengalami naik turun dalam menjalankan tugas dan kurangnya kualitas kinerja karyawan yang tidak sesuai dengan standart kerja yang diterapkan oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi, motivasi kerja, lingkungan kerja non fisik melalui kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Pamekasan, analisis ini menggunakan variabel independen yaitu variabel komitmen organisasi, motivasi kerja, lingkungan kerja dan variabel intervening kepuasan kerja. Untuk variabel dependen adalah kinerja karyawan sampel penelitian ini adalah PT. PLN (Persero) Area Pamekasan. Sampel dilakukan dengan metode random sampling. Pengumpulan data dengan membagikan kuesioner langsung ke PT. PLN (Persero) Area Pamekasan sebanyak 58 responden. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dan untuk teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara dan observasi dengan media kuesioner. Metode statistik menggunakan analisis linier berganda, dengan menguji uji hipotesis R, uji t dan uji f. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel (1) komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai regresi sebesar 0,404, (2) motivasi kerja terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai regresi sebesar 0,242, (3) lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai regresi 0,396, (4) kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai regresi 0,207, persamaan struktural model-1 dapat terlihat bahwa komitmen organisasi memiliki memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai koefisien 0,290 dengan signifikan $0.012 >$ dari komitmen organisasi dan motivasi kerja. Sedangkan pada persamaan struktural model-2, pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja dimiliki oleh motivasi kerja dengan nilai koefisien 0,354 dan signifikan $0,002 >$ dari nilai koefisien pengaruh motivasi kerja terhadap Kepuasan kerja Karyawan.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.