

**TANGGUNG JAWAB DEALER DALAM JUAL BELI SEPEDA MOTOR
YANG MERUGIKAN PEMBELI AKIBAT KESALAHAN SALES
(STUDI KASUS PT. PANJI PERKASA PERDANA MOTOR SIDOARJO)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum**



Oleh:

SYARIKA ROHMAH

NIM.21.01.111.00221

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA

FAKULTAS HUKUM

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

**TANGGUNG JAWAB DEALER DALAM JUAL BELI SEPEDA MOTOR
YANG MERUGIKAN PEMBELI AKIBAT KESALAHAN SALES
(STUDI KASUS PT. PANJI PERKASA PERDANA MOTOR SIDOARJO)**

SKRIPSI

OLEH:

SYARIKA ROHMAH

NIM.21.01.III.00221

Disetujui untuk Ujian Tugas Akhir

Bangkalan, 20 Januari 2026

Dosen Pembimbing



Dr. Lucky Dafira Nugroho, S.H., M.H.

NIP. 198808212015041001

**TANGGUNG JAWAB DEALER DALAM JUAL BELI SEPEDA MOTOR
YANG MERUGIKAN PEMBELI AKIBAT KESALAHAN SALES
(STUDI KASUS PT. PANJI PERKASA PERDANA MOTOR SIDOARJO)**

SKRIPSI

OLEH:

SYARIKA ROHMAH

NIM.21.01.111.00221

**Skrripsi ini telah diuji dan berhasil dipertahankan dihadapan Majelis Penguji
Tugas Akhir Fakultas Hukum Universitas Trunojoyo Madura,**

Pada Hari Selasa, tanggal 20 Januari 2026

MAJELIS PENGUJI

PENGUJI I (Ketua)

PENGUJI II

Dr. Uswatun Hasanah, S.H., M.Hum.
NIP. 196506081988112001

Dr. Murni, S.H., M.Hum.
NIP. 196103132001122001

PENGUJI III

PENGUJI IV (Pembimbing)

Dr. Rina Yulianti, S.H., M.H.
NIP. 197607152006042001

Dr. Lucky Dafira Nugroho, S.H., M.H.
NIP. 198808212015041001

**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Trunojoyo Madura**

Dr. Erma Rusdiana, S.H., M.H.
NIP. 196912312001122002

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SYARIKA ROHMAH

NIM : 210111100221

Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB DEALER DALAM JUAL BELI
SEPEDA MOTOR YANG MERUGIKAN PEMBELI AKIBAT
KESALAHAN SALES (STUDI KASUS PT. PANJI PERKASA
PERDANA MOTOR SIDOARJO)

Dengan ini saya menyatakan, bahwa skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain, dan di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu di dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila suatu saat ada pihak lain yang melakukan klaim bahwa skripsi ini merupakan plagiat karya ilmiah yang lain, dan dapat dibuktikan, saya bersedia menerima segala sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Hukum Universitas Trunojoyo Madura.

Bangkalan, 18 Januari 2026



Syarika Rohmah
NIM.210111100221

ABSTRAK

Perkembangan industri sepeda motor di Indonesia yang signifikan menimbulkan permasalahan hukum terkait tanggung jawab dealer atas kerugian pembeli akibat kesalahan sales. Penelitian ini mengkaji kasus PT. Panji Perkasa Perdana Motor Sidoarjo, di mana pembeli dirugikan karena uang yang dibayarkan kepada sales tidak disetorkan ke dealer. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis hubungan hukum dealer dan pembeli serta menganalisis pertanggungjawaban dealer atas kesalahan sales yang merugikan pembeli.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*). Bahan hukum yang digunakan meliputi bahan hukum primer berupa *Burgerlijk Wetboek* (BW) dan bahan hukum sekunder berupa buku dan jurnal yang relevan serta analisis bahan hukum dilakukan dengan metode analisis yuridis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan hukum antara dealer dan pembeli merupakan hubungan hukum perjanjian jual beli berdasarkan Pasal 1457 BW meskipun dilakukan secara lisan melalui sales. Dealer wajib bertanggung jawab atas kerugian pembeli berdasarkan prinsip tanggung jawab risiko dan Pasal 1367 ayat (3) BW sehingga dealer harus menanggung akibat hukum dari kegiatan usahanya tanpa perlu dibuktikan adanya kesalahan langsung.

Kata Kunci: hubungan hukum, jual beli sepeda motor, tanggung jawab risiko.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji kehadiran Allah SWT, yang telah mencurahkan banyak nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**TANGGUNG JAWAB DEALER DALAM JUAL BELI SEPEDA MOTOR YANG MERUGIKAN PEMBELI AKIBAT KESALAHAN SALES (STUDI KASUS PT. PANJI PERKASA PERDANA MOTOR SIDOARJO)**". Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Trunojoyo Madura.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat terlaksana berkat adanya dukungan, bantuan dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, dan pertolongan dalam menyusun tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan;
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi panutan dan memberikan tuntunan iman agar selalu berada di jalan Allah SWT;
3. Dr. Lucky Dafira Nugroho, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, wawasan kepada penulis;
4. Bapak, Ibu, dan kedua adik penulis yang senantiasa memberikan dukungan serta doa sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini;
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Trunojoyo Madura yang telah memberikan ilmu;
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Trunojoyo Madura yang telah membantu dalam hal administrasi;
7. Sahabat penulis dalam grup PlendBest Citra Wulandari, Ulindya Suryandari, Karmila, Nuri Atina Ni'mah, dan Jihan Safira yang telah memberikan semangat;
8. Teman seangkatan Tiara Putri Agustina dan Emilia Rifa Arbaita yang telah membantu penulis dalam keadaan susah dan senang;
9. Keluarga besar Pesantren Al-Qur'an Al-Mashduqie;
Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Bangkalan, 18 Januari 2026
Syarika Rohmah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Keaslian Penelitian	9
1.6 Metode Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN TENTANG TANGGUNG JAWAB DALAM PERJANJIAN JUAL BELI	16
2.1 Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab Dalam Hukum Perdata.....	16
2.2 Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	20
2.3 Tinjauan Umum Tentang Jual Beli	29
2.4 Kedudukan Sales Dalam Proses Bisnis	34
BAB III HUBUNGAN HUKUM DAN BENTUK PERANGGUNGJAWABAN DEALER DALAM JUAL BELI SEPEDA MOTOR YANG MERUGIKAN PEMBELI AKIBAT KESALAHAN SALES	34
3.1 Hubungan Hukum Antara Dealer dan Pembeli Dalam Perjanjian Jual Beli.....	34
3.2 Pertanggungjawaban Dealer Atas Perbuatan Sales Yang Melakukan Penggelapan	44
BAB IV PENUTUP	54
4.1 Kesimpulan	54
4.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	60
BIODATA PENULIS	61