

Indah Rahmah Juita. NIM 220321100063. Pengukuran Kinerja Rantai Pasok UMKM Olahan Hasil Laut Dengan Pendekatan SCOR Dan AHP (Studi Kasus UMKM Rizki Abon Ikan Barracuda). Dibawah bimbingan Dr. Isdiana Suprpti, S.P., M.M

ABSTRAK

UMKM Rizki Abon Ikan Barracuda di Kabupaten Pamekasan yang memiliki omzet rata-rata sekitar satu juta per bulan dari penjualan ke Alfamart, namun belum mencakup seluruh penjualan langsung kepada konsumen, hal ini menunjukkan bahwa pencatatan dan pengelolaan operasional belum dilakukan secara terstruktur dan sistematis, sehingga berpotensi menyulitkan perencanaan produksi, pengadaan bahan baku, dan pengendalian biaya. Maka dari itu diperlukan evaluasi kinerja rantai pasok. Analisis yang digunakan adalah metode *supply chain operations reference* (SCOR) dan *analytical hierarchy process* (AHP), Responden yang diambil terdiri dari owner dan 2 karyawan yang terlibat secara langsung dalam kegiatannya (*expert judgment*). Hasil analisis SCOR menunjukkan bahwa tabel SCOR digunakan untuk melihat kondisi aktual rantai pasok di lapangan, di mana nilai terendah secara normalisasi terdapat pada proses *plan*, terutama indikator perencanaan kebutuhan bulanan (PRB1). Namun, setelah dikombinasikan dengan pembobotan AHP, nilai akhir terendah berada pada proses *return*. Secara keseluruhan, kinerja rantai pasok berada dalam kategori baik, dengan nilai tertinggi pada proses *make*. Penelitian merekomendasikan penyusunan SOP, format perencanaan bulanan yang sederhana, serta mekanisme penanganan keluhan sebagai prioritas perbaikan serta mempertahankan *make* dengan cara motivasi kerja, memberikan kompensasi yang adil, meningkatkan kepuasan kerja, serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif.

Kata kunci: AHP, Kinerja Rantai Pasok, SCOR, UMKM Olahan Hasil Laut.

Indah Rahmah Juita. *Student ID 220321100063. Measuring the Performance of the Seafood Processing MSME Supply Chain Using the SCOR and AHP Approaches (Case Study of Rizki Abon Ikan Barracuda MSME). Under the supervision of Dr. Isdiana Suprpti, S.P., M.M.*

ABSTRACT

Rizki Abon Ikan Barracuda MSME in Pamekasan Regency has an average turnover of around one million per month from sales to Alfamart, but this does not include all direct sales to consumers. This shows that operational recording and management have not been carried out in a structured and systematic manner, which has the potential to complicate production planning, raw material procurement, and cost control. Therefore, an evaluation of supply chain performance is needed. The methods used for analysis are the supply chain operations reference (SCOR) and analytical hierarchy process (AHP). Respondents consist of the owner and two employees directly involved in the business (expert judgment). The SCOR analysis results show that the SCOR table is used to see the actual conditions of the supply chain in the field, where the lowest normalized value is in the Plan process, especially the monthly demand planning indicator (PRB1). However, after being combined with the AHP weighting, the lowest final value is in the Return process. Overall, the supply chain performance is in the good category, with the highest value in the Make process. The study recommends the development of standard operating procedures, a simple monthly planning format, and a complaint handling mechanism as priorities for improvement, as well as maintaining morale through work motivation, providing fair compensation, increasing job satisfaction, and creating a conducive work environment.

Keywords: *AHP, Supply Chain Performance, SCOR, Marine Product Processing MSMEs.*