

ABSTRAK

Evia Indra Nurfitria, 2020. “Pengaruh Faktor-Faktor Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPR Bangkalan Pada Masa Pandemi Covid-19”. Dibawah bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM.

Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi pengaruh faktor-faktor kompetensi yang terdiri dari pengetahuan, keterampilan, dan sikap terhadap kinerja karyawan Bank BPR Bangkalan secara parsial maupun simultan dan untuk mengetahui variabel dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPR Bangkalan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana populasinya adalah karyawan Bank BPR Bangkalan. Metode pengambilan sampling yaitu *simple random sampling* dimana jumlah sampel yang didapat sebanyak 51 karyawan. (1) Variabel pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (2) Variabel keterampilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) Variabel sikap berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (4) Variabel pengetahuan, keterampilan, dan sikap berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan (5) terlihat bahwa variabel dominan berpengaruh adalah keterampilan, hal ini disebabkan karena variabel keterampilan memiliki nilai beta terbesar dibandingkan variabel lain. Jadi, hipotesis kelima yang diajukan tidak terbukti kebenarannya. Berdasarkan hasil analisis secara parsial, Hasil t variabel pengetahuan yaitu $t_{hitung} (1,816) > t_{tabel} (1.67793)$ dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$, variabel keterampilan yaitu $t_{hitung} (1,848) > t_{tabel} (1.67793)$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$, dan variabel sikap $t_{hitung} (1,846) > t_{tabel} (1.67793)$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil dari uji F juga terdapat pengaruh simultan antara pengetahuan, keterampilan, dan sikap terhadap kinerja karyawan dengan hasil $F_{hitung} (22,597) > F_{tabel} (3,20)$ dan nilai R Square sebesar 0,651 atau 65,1%.

Kata Kunci: Pengetahuan, Keterampilan, Sikap, Kinerja, Covid-19.

ABSTRACT

Evia Indra Nurfitria, 2020. "The Effect of Competency Factors on the Performance at BPR Bangkalan during the Covid-19 Pandemic". Under the guidance of Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM.

The purposes of this study are to identify the effect of competency factors consisting of knowledge, skill, and attitude on employees performance partially and simultaneously, and to find out which variables dominant effect on employees performance at BPR Bangkalan. This study used a quantitative method that the population is employees of Bank BPR Bangkalan. The sampling method is simple random sampling where the number of samples obtained is 51 employees. Using the multiple linear regression analysis, the results showed that: (1) Knowledge variable has a positive and significant effect on employees performance (2) Skill variable has a positive and significant effect on employees performance (3) Attitude variable has a positive and significant effect on employees performance (4) Knowledge, skill, and attitude have effect on employees performance simultaneously, (5) Skill variable a dominant effect on employees performance (as the largest beta value compared to other variables). Based on the partial analysis, it found that the knowledge variable has $t_{count} (1.816) > t_{table} (1.67793)$ with a significance level of $0.001 < 0.05$, the skill variable has $t_{count} (1.848) > t_{table} (1.67793)$ with a significance level of $0.000 < 0.05$, and the attitude variable has $t_{count} (1.846) > t_{table} (1.67793)$ with a significance level of $0.000 < 0.05$. The results of the F test (simultaneously) found that knowledge, skill, and attitude have effect on employees performance with $F_{count} (22.597) > F_{table} (3.20)$ and R Square is 0.651 or 65,1%.

Keywords: Knowledge, Skill, Attitude, Employees Performance.

