

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan meningkatnya kemampuan perangkat seluler, maka kebutuhan akan kegunaan dalam dunia kerja juga berkembang pesat. Namun dalam transaksi penjualan produk yang dilakukan oleh *sales*, terdapat beberapa format penulisan secara manual yang harus dilakukan oleh seorang *sales*, dan jarak antara counter dengan kantor yang jauh sering menjadi keluhan bagi para *sales* untuk memberikan laporan penjualan produk pada kantor. Karena format penulisan yang begitu rumit dan jarak yang jauh antara counter dengan kantor yang dapat mengakibatkan ketidak efisienan waktu pada saat transaksi kerja. Bukan hanya mengakibatkan ketidak efisienan waktu tetapi dapat pula mengakibatkan terjadinya kesalahan ketika format penulisan.

Perkembangan teknologi diharapkan berdampak pada kinerja seorang *sales*, saat ini *sales* hanya memanfaatkan laporan secara manual yaitu penulisan secara manual pada buku, mayoritas *sales* menggunakan *handphone* android yang merupakan fasilitas dari kantor, ketika seseorang masuk dan berkerja sebagai *sales* pada perusahaan telkomsel maka *sales* tersebut akan mendapatkan sebuah ponsel android. Sehingga apabila dibangun aplikasi *sales report* dapat memaksimalkan kemampuan kinerja seorang *sales* yaitu mampu membantu dalam pencatatan setiap transaksi penjualan produk, memudahkan *sales* untuk melakukan transaksi penjualan tanpa harus menuliskan format yang ada dan memberikan kemudahan bagi *admin* untuk mengelola data penjualan sehingga mampu meminimalisir *human error* dan menciptakan efisiensi waktu saat transaksi penjualan berlangsung.

1.2 Rumusan Masalah

Ada beberapa masalah yang dapat dikemukakan yang berkaitan dengan system tersebut, diantaranya :

1. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi *sales report* pada PT Telesindoshop yang berbasis Android?

2. Bagaimana menerapkan aplikasi laporan *sales* menggunakan *GPS* pada PT Telesindoshop berbasis Android?
3. Bagaimana manajemen data laporan sales pada PT Telesindoshop?

1.3 Batasan Masalah

Agar aplikasi *sales report* pada PT Teleshindoshop dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka. sistem ini saya batasi sebagai berikut :

1. Sistem ini menangani proses laporan penjualan produk sales pada setiap counter.
2. Tidak menangani sistem tracking perjalanan sales.
3. Aplikasi ini menggunakan *google maps* sebagai media pemantau keberadaan *sales* setelah adanya data laporan yang dikirimkan oleh sales.
4. Aplikasi ini tidak membahas tentang harga dan stock produk.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah diatas maka penelitian ini memiliki tujuan, yaitu diantaranya :

1. Aplikasi ini menggunakan android mobile sebagai koneksinya ke server.
2. Menggunakan bahasa pemograman android.
3. Penggunaan aplikasi ditujukan pada *handphone* android.
4. Aplikasi ini hanya dapat digunakan bagi *sales* yang terdaftar pada server PT Teleshindoshop Telkomsel, karena masing-masing server memiliki kegunaan yang berbeda-beda.
5. Mempermudah kerja dari *sales* maupun *admin* baik dari segi waktu dan efisiensi saat bekerja.
6. Aplikasi ini di gunakan oleh *admin* untuk melakukan pemantauan pada setiap *sales* dari data laporan lokasi menggunakan GPS.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini memiliki manfaat, yaitu diantaranya :

1. Laporan harian para *Sales* Telkomsel dalam penjualan produknya dapat berjalan dengan sangat lancar dan efisien.
2. Membuat seorang *Sales* Telkomsel tidak perlu menempuh jauhnya jarak antara kantor dengan Counter yang di datangi.
3. Memudahkan seorang *admin* Telkomsel untuk mengelola data laporan dan melakukan pengawasan, atau bisa di katakan seorang *admin* tidak perlu menunggu *sales* datang.

(halaman ini sengaja dikosongkan)