

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk meleakukan pengendalian kualitas pada Muebel Nur Jaya Agung. Adanya cacat pada produksi Muebel Nur Jaya Agung Menyebabkan penghasilan menurun. Cacat tersebut terdiri dari warna belang, lecet dan tidak simetris. Proses pengendalian dilakukan dengan metode Metode Quality Control Circle (QCC). Dalam proses tersebut dilakukan dengan pembuatan cheksheet, histogram dan fiahbone. Didukung oleh analisis biaya mutu. Hasil biaya mutu pada produk mebel diperoleh bahwa sebelum perbaikan jumlah kerusakan (Q^*) diperoleh sebesar 823 unit dengan total biaya sebesar Rp 13.665.646 sedangkan untuk biaya mutu produk mebel setelah dilakukan perbaikan diperoleh jumlak kerusakan (Q^*) sebesar 582 unit dengan total biaya sebesar Rp 9.677.563.

Kata kunci : muebel, QCC Method, Quality Control

Abstract

This study aims to carry out quality control at Muebel Nur Jaya Agung. There is a defect in the production of Muebel Nur Jaya Agung, causing income to decline. These defects consist of stripes, abrasions and asymmetry. The control process is carried out using the Quality Control Circle (QCC) method. In the process, it is done by making checksheets, histograms and fiahbones. Supported by quality cost analysis. The results of the quality of furniture products showed that before repairing the amount of damage (Q^*) was 823 units with a total cost of Rp. 13.665.646, while for the cost of furniture products after repairs, the total damage (Q^*) was 582 units with a total cost of Rp. 9,677,563.

Key : muebel, QCC Method, Quality Control