

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menurut *Kamus Besar Bahasa Indonesia* Arsip merupakan dokumen tertulis (surat, akta dan sebagainya), lisan (pidato, ceramah, dan sebagainya), atau bergambar (foto, film, dan sebagainya) dari waktu yang lampau, disimpan dalam media tulis (kertas), elektronik (pita video, disket komputer, dan sebagainya), biasanya dikeluarkan oleh instansi resmi, disimpan dan dipelihara di tempat khusus untuk referensi. Setiap instansi pemerintahan menganggap arsip sebagai pusat ingatan serta pengawasan yang diperlukan untuk kegiatan perencanaan, menganalisa, pengembangan, perumusan kebijakan, pembuatan laporan, penilaian dan pengendalian dengan tepat. Arsip yang ada perlu dikelola dengan baik demi keamanan dan ketersediaan arsip jika dibutuhkan kembali. Muhidin & Winata dalam (Putra & Nelisa, 2020) memaparkan bahwa Arsip elektronik adalah arsip yang diciptakan dan dipelihara sebagai bukti transaksi, aktifitas dan fungsi lembaga yang diolah menggunakan *system computer*.

Sistem arsip elektronik akan memberikan kemudahan dalam proses pengelolaan manajemen arsip. Kemudahan yang diperoleh antara lain mudah dikelola, memudahkan pencarian dokumen dengan cepat, keamanan data lebih terjaga, dan lain sebagainya. Sistem pengelolaan arsip elektronik berhubungan dengan jaringan komputer sehingga dapat mempermudah untuk mengakses informasi arsip yang dibutuhkan. Komputerisasi dokumen telah mengubah penyimpanan sehingga dapat memberikan kemudahan dan kecepatan dalam

mencari serta menemukan kembali dokumen dengan begitu fungsi dokumen sebagai sumber informasi organisasi atau lembaga dapat dioptimalkan.

SMK PGRI 1 Bangkalan merupakan salah satu Sekolah Menengah Kejuruan yang mengutamakan hubungan masyarakat dengan baik guna membangun citra sekolah yang baik di masyarakat. Sekolah ini beralamat di Jl. Kapten Syafiri No.17, Pejagan, Kec. Bangkalan, Kabupaten Bangkalan, Jawa Timur 69112. Berdasarkan hasil wawancara pra penelitian dengan narasumber Bapak Aditya Mandala Putra, S.Pd. selaku staff TU sekolah pada tanggal 16 September 2022 pukul 10.00-11.15 WIB mengenai pengelolaan arsip di sekolah tersebut. Peneliti menemukan permasalahan bahwa sistem manajemen arsip yang digunakan dalam pengelolaan arsip masih secara manual di buku. Data tersebut meliputi surat masuk, surat keluar, surat-menyurat lainnya, daftar tamu yang berkunjung ke sekolah, data alumni serta data guru yang mengajar di sekolah tersebut. Pengelolaan arsip masih kurang efektif dan efisien.

Peneliti menemukan informasi terkait manajemen arsip yang ada di sekolah masih manual yang masih memiliki banyak kendala diantaranya kesulitan dalam mencari dokumen, kehilangan arsip akibat dipinjam, kesulitan dalam penemuan kembali akibat pengelolaan arsip yang belum baik. Kendala tersebut berakibat kurangnya perawatan dan pemeliharaan arsip yang ada di sekolah. Berdasarkan pernyataan yang telah dipaparkan sebelumnya dapat dilihat bahwa pengelolaan arsip di SMK PGRI 1 Bangkalan memiliki kendala dalam pengelolaan arsip, untuk itu untuk penegelolaan arsip perlu adanya sistem pengelolaan arsip elektronik.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sri Lestanti & Ardina Desi Susana (2016) dengan judul Sistem Pengarsipan Dokumen Guru dan Pegawai

Menggunakan Metode *Mixture Modelling* Berbasis Web. Adapun tujuan penelitian tersebut ialah, pertama menyediakan sistem informasi untuk admin dalam mengelola dan menyimpan dokumen sesuai identitasnya ke dalam folder yang tepat agar mudah ditemukan kembali. Kedua, menerapkan metode *Mixture Modelling* sebagai salah satu metode data arsip guru dan pegawai yang sebelumnya tidak tertata. Perbedaan dalam penelitian ini dan penelitian terdahulu adalah penggunaan kerangka kerja dalam pengembangan website, penelitian ini menggunakan *framework Codeigniter 4*.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ari Gunanto & Endah Sudarmilah (2020) yang berjudul Pengembangan Website E-Arsip di Kantor Kelurahan Pabelan. Adapun penelitian tersebut bertujuan, pertama memberikan pelayanan dengan mudah dengan adanya pengarsipan yang terkomputerisasi. Kedua, memberikan kemudahan staff untuk menyimpan surat-surat yang diperoleh dari masyarakat. Ketiga, mempermudah staff mendapatkan surat yang bersangkutan dengan kantor seperti surat undangan, surat undangan dinas, surat menyurat lainnya. Penelitian yang dilakukan oleh Ari Gunanto & Endah menghasilkan sebuah Website E-arsip. Terdapat perbedaan antara penelitian pada skripsi yang sekarang adalah selain data surat atau dokumen cetak, penelitian ini juga dapat mengelola data alumni, guru, dan tamu yang berkunjung ke sekolah.

Produk akhir yang dikembangkan dalam penelitian ini diharapkan dapat diterapkan sebagai salah satu alat untuk memudahkan pengelolaan arsip di SMK PGRI 1 Bangkalan. Berdasarkan permasalahan yang disebutkan di atas, peneliti memberika solusi untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengembangan E-Arsip Berbasis Website di SMK PGRI 1 BANGKALAN”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan di atas sehingga rumusan masalah pada penelitian ini ialah:

1. Bagaimana merancang dan membangun E-Arsip berbasis website pada SMK PGRI 1 Bangkalan?
2. Bagaimana kualitas sistem E-Arsip yang ditinjau dari aspek *usability*, *functional suitability*, *performance efficiency*, *maintability*, dan *portability* dengan menggunakan standar *ISO/IEC 25010*?

C. Tujuan Penelitian Pengembangan

Adapun tujuan yang didapatkan berdasarkan rumusan masalah di atas dalam penelitian dan pengembangan ini sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun aplikasi E-Arsip berbasis website pada SMK PGRI 1 Bangkalan.
2. Untuk mengetahui kualitas sistem yang dikembangkan ditinjau dari aspek *usability*, *functional suitability*, *performance efficiency*, *maintainability*, dan *portability* menggunakan standar *ISO/IEC 25010*.

D. Spesifikasi Produk Yang Diharapkan

Produk yang dikembangkan nantinya berupa aplikasi e-arsip berbasis website, Adapun spesifikasi yang diharapkan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Produk yang dikembangkan akan memberikan kemudahan bagi yang bertugas mengurus arsip di SMK PGRI 1 Bangkalan.
2. Produk dapat mempersingkat waktu dalam mencari data yang ingin dicari.
3. Produk yang dikembangkan dapat diakses di jaringan internet.

4. Produk yang dikembangkan dapat memberikan kemudahan staff TU
5. Produk yang dikembangkan dapat diakses pengguna yaitu administrator, Staff TU Sekolah untuk melakukan pengelolaan data arsip sekolah
6. Produk yang dikembangkan dapat diakses oleh tamu untuk fitur *form* pengisian registrasi tamu.
7. Produk yang dapat diakses oleh kepala sekolah untuk melihat arsip yang sudah di unggah oleh yang bertugas.
8. Terdapat fitur unggah dokumen dan foto untuk menyimpan arsip.

E. Batasan Penelitian Pengembangan

Batasan masalah dalam aplikasi yang dibuat dari hasil penelitian ini dengan cakupan data serta informasi dari perumusan masalah di atas ialah:

1. E-Arsip yang dikembangkan hanya dikembangkan di lingkungan SMK PGRI 1 Bangkalan.
2. E-Arsip ini hanya membahas tentang tata cara pencatatan arsip yang akan disimpan dengan sistem buku agenda.
3. Data yang diarsip dalam sistem ini adalah dokumen cetak administrasi surat menyurat, daftar tamu, data alumni, dan data guru di SMK PGRI 1 Bangkalan.
4. Pengguna E-Arsip ini adalah guru atau pegawai yang bertanggung jawab untuk mengurus arsip di SMK PGRI 1 Bangkalan.

F. Pentingnya Penelitian Pengembangan

1. Sekolah
 - a. Tersedianya E-Arsip di SMK PGRI Bangkalan.
 - b. Memberikan kemudahan petugas untuk mengelola arsip penting di SMK PGRI 1 Bangkalan dengan efisien dan efektif.

2. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat menambah keilmuan pembaca yang berkaitan dengan bagaimana tahapan pengembangan arsip elektronik (*E-Arsip*) berbasis website.

G. Definisi Istilah

1. *E-Arsip*

Elektronik arsip merupakan arsip yang diciptakan, digunakan dan dijaga yang menjadi bukti transaksi, aktifitas, dan fungsi lembaga yang diolah menggunakan *system computer*(Putra & Nelisa, 2020).

2. Website

Website merupakan sekumpulan halaman yang terdiri dari beberapa laman yang berisikan kumpulan text, gambar, video, atau animasi yang disediakan melalui jaringan internet yang ditampilkan melalui broser seperti Google Chrome, Mozilla Firefox atau lainnya (Irawan & Simargolang, 2018).

3. MySQL

MySQL merupakan sebuah system manajemen pengelolaan basis data yang bersifat *open source*(Hasanudin, 2018)