

## ABSTRACT

AfifatulNurulJannah. 14.054.11,000.1.2. Psychology Study Program. The Effect of Social Support on Conflict Resolution Strategies for BaganTancap Fishermen in Bangkalan Regency.

This study aims to determine the effect of social support on conflict resolution strategies for tancap fishermen in Bangkalan regency. The research method used is quantitative with data collection techniques using two types of scales compiled by researchers based on the type of social support from Sarafino (2012) and conflict resolution strategies from Jonhson (2012). The subjects used in this study were 400 fishermen in conflict using the quota sample technique. The data analysis method used in this research is the Sperman Rank Correlation Test with the help of SPSS 23.0. The hypothesis proposed in this study is that there is an effect of social support on conflict resolution strategies for tancap fishermen in Bangkalan Regency. Based on the results of data analysis, the level of significance / problem is  $0.000 < 0.05$ , which means that the hypothesis is accepted. This is in accordance with the hypothesis proposed by the researcher, namely that there is a significant influence between the social support variable and the conflict resolution strategy variable. The magnitude of the correlation between the calculation of the social support variable and the conflict resolution strategy variable is 0.452, which means it shows a unidirectional correlation, if social support is high, the resolution strategy is high.

**Keywords: Social Support, Conflict Resolution Strategies, Chartered Fishermen.**

.

## **ABSTRAK**

Afifatul Nurul Jannah. 14.054.11.000.1.2. Program Studi Psikologi. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Strategi Penyelesaian Konflik Nelayan Bagan Tancap Di Kabupaten Bangkalan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh dukungan sosial terhadap strategi penyelesaian konflik nelayan bagan tancap di kabupaten bangkalan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan dua jenis skala yang disusun oleh peneliti berdasarkan jenis dukungan sosial dari Sarafino (2012) dan strategi penyelesaian konflik dari Jonhson (2012). Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah 400 nelayan yang berkonflik dengan menggunakan teknik kuota sample. Metode analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan Uji Korelasi Sperman Rank dengan bantuan SPSS 23,0. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada pengaruh dukungan sosial terhadap startegi penyelesaian konflik nelayan bagan tancap di Kabupaten Bangkalan. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh tingkat signifikansi/problabilitas  $0.000 < 0.05$  yang artinya hipotesis diterima. Hal ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan oleh peneliti, yaitu ada pengaruh yang signifikan antara variabel dukungan sosial dengan variabel strategi penyelesaian konflik. Besarnya angka korelasi perhitungan variabel dukungan sosial dengan varibael strategi penyelesaian konflik sebesar 0,452 yang artinya menunjukkan adanya korelasi searah, jika dukungan sosial tinggi maka strategi penyelesaian tinggi.

**Kata Kunci :Dukungan Sosial, Strategi Penyelesaian Konflik, Nelayan Bagan Tancap.**

## DAFTAR ISI

|                                                            |              |
|------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL.....</b>                                 | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                 | <b>ii</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                            | <b>iii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                             | <b>iv</b>    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....</b>               | <b>v</b>     |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>      | <b>vi</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                                         | <b>vii</b>   |
| <b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>                             | <b>viii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>ix</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                       | <b>xii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                    | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>xviii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                   |              |
| 1.1 Latar Belakang .....                                   | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                  | 13           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                | 13           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                               | 13           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                               |              |
| 2.1 Strategi Penyelesaian Konflik .....                    | 15           |
| 2.1.1 Definisi Konflik .....                               | 15           |
| 2.1.1.2 Jenis Konflik (Intergroup) .....                   | 16           |
| 2.1.1.3 Tipe Konflik (Intergroup) .....                    | 18           |
| 2.1.1.4 Penyebab Konflik Antar Kelompok (Intergroup) ..... | 19           |
| 2.1.1.5 Dampak Konflik Intergroup .....                    | 21           |
| 2.1.2 Strategi Penyelesaian Konflik .....                  | 23           |
| 2.1.2 Definisi Strategi Penyelesaian Konflik .....         | 23           |
| 2.1.2.2 Jenis-jenis Strategi Penyelesaian Konflik .....    | 23           |

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2.3 Faktor yang berpengaruh terhadap strategi penyelesaian konflik.....                                              | 32 |
| 2.1.2.4 Tujuan Strategi Penyelesaian Konflik .....                                                                       | 34 |
| 2.1.2.5 Manfaat Strategi Penyelesaian Konflik.....                                                                       | 34 |
| 2.2 Dukungan Sosial .....                                                                                                | 35 |
| 2.2.1 Definisi Dukungan Sosial .....                                                                                     | 35 |
| 2.2.2 Jenis-jenis Dukungan Sosial .....                                                                                  | 36 |
| 2.2.3 Bentuk-bentuk Dukungan Sosial .....                                                                                | 37 |
| 2.2.4 Sumber-sumber Dukungan Sosial.....                                                                                 | 37 |
| 2.2.5 Faktor yang memengaruhi dukungan sosial.....                                                                       | 38 |
| 2.2.6 Fungsi Dukungan Sosial .....                                                                                       | 39 |
| 2.2.7 Manfaat dukungan sosial .....                                                                                      | 40 |
| 2.3 Nelayan Bagan Tancap di Kabupaten Bangkalan.....                                                                     | 40 |
| 2.3.2 Bentuk-bentuk Kelompok Nelayan.....                                                                                | 44 |
| 2.4 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Strategi Penyelesaian Konflik<br>Nelayan Bagan Tancap Di Kabupaten Bangkalan ..... | 45 |
| 2.5 Kerangka konseptual.....                                                                                             | 49 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian .....                                                                                           | 50 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                 | 51 |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....                     | 52 |
| 3.3 Variabel Penelitian .....                   | 52 |
| 3.3.1 Definisi Konseptual .....                 | 52 |
| 3.3.2 Definisi Operasional .....                | 52 |
| 3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling ..... | 53 |
| 3.4.1 Populasi .....                            | 53 |
| 3.4.2 Sampel dan Teknik Sampling .....          | 54 |
| 3.5 Metode Penelitian .....                     | 55 |
| 3.5.1 Skala Strategi Penyelesaian Konflik ..... | 56 |
| 3.5.2 Skala Dukungan Sosial .....               | 59 |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                  | 61 |
| 3.6.1 Uji Validitas .....                       | 61 |
| 3.6.2 Uji Reabilitas .....                      | 67 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                    | 69 |
| 4.1.1 Hasil Uji Normalitas .....                              | 69 |
| 4.1.2 Hasil Uji Linieritas .....                              | 69 |
| 4.1.3 Kategorisasi dan Hasil Analisis Deskriptif .....        | 70 |
| 4.1.4 Hasil Uji Korelasi Spermans .....                       | 75 |
| 4.2 Pembahasan Deskriptif Dukungan Sosial .....               | 78 |
| 4.7 Pembahasan Deskriptif Strategi Penyelesaian Konflik ..... | 84 |
| 4.8 Keterbatasan Penelitian .....                             | 97 |

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 98 |
| 5.2 Saran .....      | 99 |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>100</b> |
|-----------------------------|------------|

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| <b>LAMPIRAN .....</b> | <b>101</b> |
|-----------------------|------------|

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel1.1 Jumlah Nelayan Di Kecamatan Socah .....                                                                                                | 2  |
| Tabel1.2 Jumlah Nelayan Yang Berkonflik Di Kecamatan Socah .....                                                                                | 2  |
| Tabel1.3 Konflik Nelayan .....                                                                                                                  | 3  |
| Tabel2.1Perbedaan Perilaku Nelayan baru dengan nelayan lama .....                                                                               | 42 |
| Tabel 3.1Paradigma Penelitian Pengaruh Dukungan sosial terhadap strategi penyelesaian konflik nelayan bagan tancap di Kabupaten Bangkalan ..... | 50 |
| Tabel 3.3Penelitian Skala Likert .....                                                                                                          | 55 |
| Tabel 3.4Kisi-Kisi Skala Strategi Penyelesaian Konflik .....                                                                                    | 56 |
| Tabel 3.5. <i>Blue Print</i> Skala Strategi Penyelesaian Konflik .....                                                                          | 57 |
| Tabel 3.6 Hasil Uji Coba Skala Dukungan Sosial N=50 .....                                                                                       | 62 |
| Tabel 3.7 Hasil Penelitian Skala Dukungan Sosial N=400.....                                                                                     | 63 |
| Tabel3.8Hasil UjiSkala Strategi Penyelesaian Konflik N=50 .....                                                                                 | 64 |
| Tabel3.9 Hasil Penelitian Skala Strategi Penyelesaian Konflik.....                                                                              | 65 |
| Tabel3.10Hasil Uji Reabilitas Skala Dukungan Sosial.....                                                                                        | 56 |
| Tabel3.11Hasil Uji Reabilitas Skala Strategi Penyelesaian Konflik .....                                                                         | 58 |
| Tabel 4.1 Kategorisasi Norma-Rentang Nilai.....                                                                                                 | 60 |
| Tabel 4.2Hasil Kategorisasi Skala Dukungan Sosial .....                                                                                         | 61 |
| Tabel 4.3 Hasil Kategorisasi Skala Dukungan Sosial Setiap Jenis Pada Nelayan Bagan Tancap .....                                                 | 63 |
| Tabel 4.4Hasil Kategorisasi SkalaStrategi Penyelesaian Konflik .....                                                                            | 64 |
| Tabel 4.5Hasil Kategorisasi Skala Strategi Penyelesaian Konflik Setiap Jenis Pada Nelayan Bagan Tancap.....                                     | 65 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Sperman Dukungan Sosial Dan Strategi Penyelesaian Konflik .....                                                             | 65 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1Contoh Nelayan Tradisional Atau Bagan Tancap..... | 4  |
| Gambar 1.2Contoh Nelayan Modern Atau Trawl.....             | 5  |
| Gambar 1.3Contoh Peraturan Di Desa Junganyar Pesisir.....   | 11 |
| Gambar 2.1Contoh Pengoprasian Bagan Tancap .....            | 39 |
| Gambar 2.5Kerangka Konseptual .....                         | 49 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Skala Dukungan Sosial Dan Skala Strategi Penyelesaian Konflik .....          | 102 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Skala Dukungan Sosial .....                                              | 108 |
| Lampiran 3 Tabulasi Strategi Penyelesaian Konflik.....                                            | 110 |
| Lampiran 4 Data Uji Validitas Skala Dukungan Sosial Putaran 1.....                                | 111 |
| Lampiran 5 Data Uji Validitas Skala Dukungan Sosial Putaran 2.....                                | 124 |
| Lampiran 6 Data Uji Validitas Skala Strategi Penyelesaian Konflik Putaran 1.....                  | 137 |
| Lampiran 7 Data Uji Validitas Skala Strategi Penyelesaian Konflik Putaran 2.....                  | 139 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial Putaran 1.....                               | 140 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial Putaran 2.....                               | 142 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Skala Strategi Penyelesaian Konflik Putaran 1.....                | 144 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Skala Strategi Penyelesaian Konflik Putaran 2.....                | 147 |
| Lampiran 12 Hasil Uji Reabilitas Dukungan Sosial .....                                            | 150 |
| Lampiran 13 Hasil Uji Reabilitas Strategi Penyelesaian Konflik .....                              | 152 |
| Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas Skala Dukungan Sosial dengan Strategi Penyelesaian Konflik ..... | 162 |
| Lampiran 15 Hasil Uji Linieritas Skala Dukungan Sosial dengan Strategi Penyelesaian Konflik ..... | 164 |
| Lampiran 16 Hasil Uji Korelasi Sperman Rank .....                                                 | 165 |
| Lampiran 17 Surat Rekomendasi Penelitian Di Bangkesbangpol Bangkalan                              | 168 |
| Lampiran 18 Surat Rekomendasi Penelitian Kepala Desa Di Junganyar Pesisir .....                   | 168 |
| Lampiran 19 Gambar Perairan Di Desa Junganyar Pesisir.....                                        | 170 |
| Lampiran 20 Gambar Nelayan Bagan Tancap Di Desa Junganyar Pesisir.....                            | 171 |
| Lampiran 21 Gambar Alat Tangkap Nelayan Bagan Tancap Di Desa Junganyar Pesisir .....              | 172 |

|                                                                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 22 Gambar Pendapatan Nelayan Bagan Tancap Di Desa Junganyar Pesisir .....                                  | 173 |
| Lampiran 23 Gambar Nelayan Bagan Tancap Laki-Laki Dan Perempuan Di Desa Junganyar Pesisir .....                     | 174 |
| Lampiran 24 Gambar Kegiatan Nelayan Bagan Tancap Saat Berhenti Melaut Selama 3 Hari Di Desa Junganyar Pesisir ..... | 175 |
| Lampiran 25 Gambar Penyebaran Kuesioner Kepada Nelayan Bagan Tancap Di Desa Junganyar Pesisir .....                 | 176 |
| Lampiran 26 Kelompok Nelayan Bagan Tancap Melakukan Kegiatan Rapat Di Desa Junganyar Pesisir .....                  | 177 |
| Lampiran 27 Gambar Acara Syukuran Nelayan Bagan Tancap Di Desa Junganyar Pesisir .....                              | 178 |