

ABSTRACT

Uman Suprojo. 130541100119. The description of Work Fatigue (*Burnout*) on Daily Newspaper Journalist. Thesis. Psychology Study Program, Faculty of Social and Cultural Sciences, University of Trunojoyo Madura. 2017. XV + 305 pages and attachments.

This study was conducted with the aim of knowing the description of work fatigue (burnout) on daily newspaper journalists. The number of subjects in this study was three people, taking subject by purposive sampling technique with criterion of daily newspaper journalist. The data obtained by using semi-structured interview techniques. The achievement of research credibility using time of triangulation technique and triangulation of source through interview.

The results of this study showed that the three subjects both experience fatigue work (burnout), burnout is in the form of emotional fatigue, depersonalization or withdrawal and reduced personal accomplishment, decreased desire for self-achievement. The emotional fatigue shown by three journalist are feeling tired, tired, desperate, and depressed due to heavy task demands and work deadlines. Depersonalization or withdrawal is to avoid relationships with others by withdrawing from the environment, journalists are reluctant to interact with colleagues because they feel tired, being cynical to colleagues and Journalists prefer to ditch work and withdraw from their work environment. The decline in achievement of self-achievement on this journalist seen when reporters feel that their writing is not good so it is not feasible to be loaded by the editor. The journalist feels incompetent and useless in his work as a journalist. They feel more and more disbelieving in their ability. Reporters in this study feel that the news they are looking for is often not useful for others so the news is not published by the editor. Reporters feel the achievement decreases, they often do not feel satisfied to see the results of news that recorded, their paperwork is perceived less of qualified.

Keywords: Work Fatigue, Burnout, Journalist, Daily, Newspaper
References: 38 (1985-2017)

ABSTRAK

Uman Suprojo. 130541100119. Gambaran Kelelahan Kerja (*Burnout*) Pada Wartawan Surat Kabar Harian. Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya, Universitas Trunojoyo Madura. 2017. XV + 305 halaman dan lampiran.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui gambaran kelelahan kerja (*burnout*) pada wartawan surat kabar harian. Jumlah subjek dalam penelitian ini adalah tiga orang, pengambilan subjek berdasarkan teknik *purposive sampling* dengan kriteria wartawan surat kabar harian. Data yang diperoleh menggunakan teknik wawancara semi terstruktur, Pencapaian kredibilitas penelitian menggunakan teknik triangulasi waktu dan triangulasi sumber melalui wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga subjek sama-sama mengalami kelelahan kerja (*burnout*). *Burnout* tersebut berupa kelelahan emosional, depersonalisasi atau penarikan diri, dan *reduced personal accomplishment* atau penurunan hasrat pencapaian prestasi diri. Kelelahan emosional yang ditunjukkan ke tiga wartawan yakni perasaan lelah, jenuh, merasa putus asa, dan tertekan akibat tuntutan tugas yang berat serta *deadline* kerja yang ada. Depersonalisasi atau penarikan diri yaitu menghindari hubungan dengan orang lain dengan cara menarik diri dari lingkungannya, wartawan enggan untuk berinteraksi dengan rekan kerjanya karena merasa sudah lelah, bersikap sinis terhadap rekan kerja, dan wartawan lebih memilih membolos kerja serta menarik diri dari lingkungan kerjanya. Penurunan prestasi pencapaian diri pada wartawan ini terlihat pada saat wartawan merasa bahwa tulisannya tidak bagus sehingga tidak layak untuk dimuat oleh redaktur. Wartawan merasa tidak berkompeten dan tidak berguna dalam pekerjaannya sebagai wartawan. Mereka merasa semakin tidak percaya terhadap kemampuan dirinya. Wartawan pada penelitian ini merasa bahwa berita yang di cari oleh mereka sering kali tidak bermanfaat bagi orang lain sehingga beritanya tidak dimuat oleh redaktur. Wartawan merasa pencapaian prestasinya menurun, mereka sering kali tidak merasa puas melihat hasil berita yang diliputnya, hasil karya tulisan mereka dirasa kurang berkualitas.

Kata Kunci : Kelelahan Kerja, *Burnout*, Wartawan, Surat kabar, Harian

Daftar Pustaka : 38 (1985-2017)

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah	iv
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	v
Motto	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Signifikansi Penelitian	12
1.3 Fokus Penelitian	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 <i>Burnout</i>	17
2.1.1 Pengertian <i>Burnout</i>	17
2.1.2 Dimensi <i>Burnout</i>	19
2.1.3 Faktor Terjadinya <i>Burnout</i>	21
2.1.4 Dampak <i>Burnout</i>	21
2.2 Wartawan.....	23
2.2.1 Pengertian Wartawan	23
2.2.2 Jenis-Jenis Wartawan	24
2.2.3 Tugas Wartawan	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Data dan Sumber Data	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4 Teknik Analisis Data.....	37
3.5 Keabsahan Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Persiapan Penelitian	40
--------------------------------	----

4.2 Pelaksanaan penelitian	42
4.3 Jadwal Penelitian	48
4.4 Lokasi Penelitian	49
4.5 Subjek I	49
4.5.1 Data Pribadi Subjek 1	49
4.5.2 Gambaran umum subjek	50
4.5.3 Anamnesa	52
4.5.4 Analisis Subjek I (EP) Gambaran <i>Burnout</i>	59
a. Kelelahan Emosional (<i>Emotional Exhaustion</i>).....	59
b. Penarikan Diri (<i>Depersonalisasi</i>)	67
c. Penurunan Hasrat Pencapai Prestasi Diri (Reduced Personal Accomplishment)	72
4.6 Subjek II	79
4.6.1 Data Pribadi Subjek II.....	79
4.6.2 Gambaran umum subjek	79
4.6.3 Anamnesa	80
4.6.4 Analisis Subjek II (SM) Gambaran <i>Burnout</i>	86
a. Kelelahan Emosional (<i>Emotional Exhaustion</i>)	88
b. Penarikan Diri (<i>Depersonalisasi</i>)	92
c. Penurunan Hasrat Pencapai Prestasi Diri (Reduced Personal Accomplishment).....	96
4.7 Subjek III.....	101
4.7.1 Data Pribadi Subjek III	101
4.7.2 Gambaran umum subjek	101
4.7.3 Anamnesa	101
4.7.4 Analisis Subjek III (ES) Gambaran <i>Burnout</i>	105
a. Kelelahan Emosional (<i>Emotional Exhaustion</i>)	105
b. Penarikan Diri (<i>Depersonalisasi</i>)	111
c. Penurunan Hasrat Pencapai Prestasi Diri (Reduced Personal Accomplishment).....	115
4.8 Keabsahan Data	121
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Analisis Gambaran Kelelahan Kerja (<i>Burnout</i>) Pada Wartawan Surat Kabar Harian.....	128
5.1.1 Kelelahan Emosional.....	131
5.1.2 Penarikan Diri	137
5.1.3 Penurunan Hasrat Pencapaian Prestasi Diri.....	142
5.2 Tabel Analisa	147
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	153
6.2 Saran	155
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN	161

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 4.2 Jadwal Rincian Proses Pelaksanaan dan Pengumpulan Data	49
Tabel 4.3 Data Pribadi Subjek 1	49
Tabel 4.4 Data Pribadi Subjek 2.....	79
Tabel 4.5 Data Pribadi Subjek 3.....	101
Table 5.1 Analisis Kelelahan Kerja (Burnout)	147

DAFTAR BAGAN

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Bagan Subjek 1.....	77
Gambar 4.2 Bagan Aspek Subjek 1	78
Gambar 4.3 Bagan Subjek 2.....	99
Gambar 4.4 Bagan Aspek Subjek 2.....	100
Gambar 4.5 Bagan Subjek 3.....	119
Gambar 4.6 Bagan Aspek Subjek 3.....	120
Gambar 5.1 Bagan Kelelahan Kerja (<i>Burnout</i>) Pada Wartawan Surat Kabar Harian.....	152

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Guide Interview	161
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Subjek 1.....	163
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Subjek 2.....	177
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Subjek 3.....	187
Lampiran 5 Coding <i>Significan other</i> 1.....	194
Lampiran 6 Coding <i>Significan other</i> 2.....	201
Lampiran 7 Coding <i>Significan other</i> 3.....	207
Lampiran 8 Coding Subjek 1.....	214
Lampiran 9 Coding Subjek 2.....	230
Lampiran 10 Coding Subjek 3.....	242
Lampiran 11 Transkrip Triangulasi Sumber Subjek 1	252
Lampiran 12 Transkrip Triangulasi Sumber Subjek 2.....	258
Lampiran 13 Transkrip Triangulasi Sumber Subjek 3.....	263
Lampiran 14 Transkrip Triangulasi waktu Subjek 1	268
Lampiran 15 Transkrip Triangulasi waktu Subjek 2	270
Lampiran 16 Transkrip Triangulasi waktu Subjek 3	287
Lampiran 17 Surat Perizinan BAKESBANGPOL	295
Lampiran 18 Surat Pernyataan kesediaan Subjek.....	296
Lampiran 19 Lembar <i>Member Check</i>	299
Lampiran 20 Surat Pernyataan kesediaan <i>Significan other</i>	302
Lampiran 21 Lembar Bimbingan	305