

ABSTRACT

Kurnia Lail Febriyanti, 160211100013. The Effect of Work Role Conflict on the Performance of Career Women with Work Stress as Intervening Variables in PT Kembang Bulan Group Surabaya. Guidance by Mr. Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., M.T.

This study discusses the problems that occur at PT Kembang Bulan Group. The problems that occur in this study are about multiple role conflict. In this study there are 3 variables, namely multiple role conflict or work family conflict, career woman performance and work stress as mediating variables. The study uses a quantitative approach, with path analysis and the number of respondents as many as 60 people. The purpose of this study was to examine the effect of dual role conflict on employee performance with work stress as an intervening variable. Based on the results of the analysis, it was found that compensation and work discipline directly or indirectly affect employee performance through work stress at PT Kembang Bulan Group. 1) dual role conflict has a positive and significant effect on the performance of female employees t_{count} of 4.885 > t_{table} 1.67203 and a significance level of 0.000 < 0.05. 2) dual role conflict has a positive and significant effect on work stress t_{count} of 8.219 > t_{table} 1.67203 and a significance level of 0.000 < 0.05. 3) work stress has a positive and significant effect on the performance of female employees t_{count} of 4.704 > t_{table} 1.67203 and a significance level of 0.000 < 0.05. 4) together multiple role conflict and work stress (intervening variables) have a significant and positive effect on the performance of career women with a calculated value of f_{count} 86,254 > f_{tabel} of 3.16 and a significance level of 0.000 < 0.05.

Keywords: Dual Family Conflict (Work Family Conflict), Career Women's Performance, Job Stress.

ABSTRAK

Kurnia Lail Febriyanti, 160211100013. Pengaruh Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*) Terhadap Kinerja Wanita Karir Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Kembang Bulan Group Surabaya. Bimbingan Bapak Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., M.T.

Penelitian ini membahas permasalahan yang terjadi di PT Kembang Bulan Group. Permasalahan yang terjadi dalam penelitian ini adalah tentang konflik peran ganda. Dalam penelitian ini terdapat 3 variabel yaitu konflik peran ganda atau work family conflict, kinerja wanita karir dan stress kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan analisis jalur dan jumlah responden sebanyak 60 orang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel intervening. Berdasarkan hasil analisis, didapatkan bahwa kompensasi dan disiplin kerja berpengaruh secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja pada PT Kembang Bulan Group. 1) konflik peran ganda berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan wanita nilai t_{hitung} sebesar $4,885 > t_{tabel} 1,67203$ dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. 2) konflik peran ganda berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja nilai t_{hitung} sebesar $8,219 > t_{tabel} 1,67203$ dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. 3) stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan wanita nilai t_{hitung} sebesar $4,704 > t_{tabel} 1,67203$ dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. 4) secara bersama-sama konflik peran ganda dan stress kerja (variabel intervening) berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja wanita karir nilai f_{hitung} sebesar $86,254 > f_{tabel}$ sebesar 3,16 dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*), Kinerja Wanita Karir, Stres Kerja.