

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

CV. Sinar Baru adalah salah satu dealer resmi Honda di kabupaten sumenep, tepatnya berada di Jl. Trunojoyo 290B, Sumenep. CV ini bergerak di bidang penjualan sepeda motor dengan cara cash maupun kredit, CV. Sinar Baru Sumenep juga melayani jasa service motor dan penjualan suku cadang asli Honda.

Dalam menangani pemberian kredit motor kepada konsumen, CV. Sinar Baru harus melakukan survei terlebih dahulu ke tempat tinggal pemohon yang mengajukan kredit motor. Survei dilakukan agar CV. Sinar Baru bisa mendapatkan data yang valid tentang informasi calon penerima kredit baru. Data tersebut nantinya yang akan digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan diterima atau tidaknya permohonan dari calon penerima kredit baru.

Semakin hari permintaan kredit meningkat dengan sangat pesat. Kredit bukan hanya digunakan bagi masyarakat golongan menengah kebawah saja, melainkan oleh semua lapisan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan akan kendaraan pribadi mereka. [1]

Akibat semakin tingginya minat masyarakat untuk mendapatkan kredit motor, membuat pihak CV. Sinar Baru kesulitan dalam menentukan siapa yang layak menerima pemberian kredit. Sebelumnya penentuan penerima kredit hanya berdasarkan metode perbandingan dan perkiraan dari data yang didapatkan dari hasil survei. Metode ini dirasa kurang tepat karena tidak memiliki patokan yang jelas dan sering kali salah penilaian, sehingga akibatnya banyak kredit yang macet.

Dengan perkembangan teknologi saat ini, masalah ini dapat di selesaikan dengan sebuah sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan (*Decision Support System*) adalah sebuah Sistem yang mendukung kerja manusia dalam memecahkan masalah semi terstruktur dengan cara memberikan informasi atau usulan untuk memperoleh sebuah keputusan. Dalam sistem pendukung keputusan ada banyak sekali metode yang sering digunakan salah satunya yaitu menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). *Simple Additive Weighting* (SAW) merupakan metode yang sering juga dikenal sebagai metode

penjumlahan terbobot. Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif di semua atribut. [2]

Dengan dibangunnya sistem ini diharapkan nantinya pemilihan penerima kredit motor di CV.Sinar Baru bisa diproses lebih cepat dan tepat sasaran.

1.2. Perumusan Masalah

1.2.1. Permasalahan

Pada CV. Sinar Baru, penentuan penerima kredit hanya berdasarkan metode perbandingan dan perkiraan dari data yang didapatkan dari hasil survei.

1.2.2. Usulan Solusi

Solusi dari permasalahan diatas dapat menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk memberikan bobot pada kriteria yang didapatkan dari hasil survei calon penerima kredit.

1.2.3. Pertanyaan Penelitian

Bagaimana rancangan dan implementasi sistem yang akan dibuat dapat membantu pihak CV.Sinar Baru dalam mengambil keputusan untuk menentukan siapa yang layak menerima kredit motor ?

1.3. Tujuan & Manfaat

1.3.1. Tujuan Penelitian

Sistem ini diharapkan dapat menjadi alternatif yang lebih baik bagi pihak CV. Sinar Baru dalam menentukan penerima kredit motor.

1.3.2. Manfaat

Manfaat untuk Penulis:

1. Penelitian ini sebagai penerapan teori-teori yang telah diperoleh dibangku perkuliahan ke dalam praktek yang sebenarnya dan menambah wawasan serta pengalaman praktik dilapangan khususnya mengenai metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

Manfaat Untuk CV. Sinar Baru:

1. Penerapan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dapat menentukan penerima kredit yang paling layak dengan memberikan bobot pada kriteria data yang di dapat ketika survei dilakukan oleh pihak CV. Sinar Baru.

2. Mempermudah dan mempercepat kinerja pada penentuan *customer* yang layak menerima kredit motor di CV. Sinar Baru.
3. Mengurangi kemungkinan kredit macet di CV. Sinar Baru

1.4. Batasan-batasan

1. Objek Penelitian di CV. Sinar Baru Sumenep, Jl. Trunojoyo 290b Gedungan Sumenep, Kabupaten Sumenep.
2. Kredit Sepeda Motor Honda
3. Cakupan data yang diambil tahun 2020.

1.5. Sistematika Proposal

Sistematika penulisan yang digunakan pada proposal skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bagian awal pendahuluan berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah dan sistematika proposal.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka berisi landasan teori yang menjelaskan mengenai teori yang berhubungan dengan penelitian ini. Selain itu di jelaskan juga mengenai penelitian terkait untuk mendukung penyelesaian permasalahan yang ada dalam penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan langkah-langkah penelitian yang akan dijalankan, terdiri dari tahap pengumpulan data, analisis permasalahan, perancangan sistem, desain antarmuka pengguna, rencana pengujian sistem, analisa hasil pengujian dan penarikan kesimpulan.