

## ABSTRAK

Jumlah pasien pada bulan agustus sampai januari rata-rata menangani pasien 2574 orang setiap bulannya dan 84 orang untuk setiap harinya, pasien-pasien yang dilayani di IGD tersebut hanya dilayani oleh 11 perawat. Jumlah pasien yang berlebihan, kondisi fisik, kondisi mental akan menimbulkan beban mental bagi perawat. Peneliti akan memberikan rekomendasi perbaikan beban kerja mental dengan memakai metode NASA-TLX (*National Aeronautics and Space Administration Task Load Index*). Diketahui perawat yang mengalami beban kerja mental rendah tidak ada perawat yang mengalami beban kerja mental rendah dengan persentase 0%, perawat yang mengalami beban kerja mental sedang terdapat 1 orang perawat dengan persentase 9,1%, , perawat yang mengalami beban kerja mental tinggi terdapat 3 orang perawat dengan persentase 27,3%, perawat yang mengalami beban kerja mental sangat tinggi terdapat 7 orang perawat dengan persentase 63,6%. Berdasarkan hasil tersebut diketahui rata-rata perawat ruang IGD memiliki tingkat beban kerja mental yang sangat tinggi. faktornya yang dapat mempengaruhi tingginya beban kerja mental sangat tinggi yaitu masa *pandemic Coronavirus disease 2019* (COVID-19).

Kata Kunci : Perawat, Beban kerja mental, IGD, NASA-TLX, COVID-19

## ***ABSTRAC***

*The number of patients from August to January averaged 2574 patients every month and 84 people each day, the patients served in the ER were only served by 11 nurses. Excessive number of patients, physical condition, mental condition will cause mental burden for nurses. Researchers will provide recommendations for improving mental workload using the NASA-TLX (National Aeronautics and Space Administration Task Load Index) method. It is known that there are no nurses who experience a low mental workload with a percentage of 0%, 1 nurse who has a moderate mental workload, with a percentage of 9.1%, 3 nurses who experience a high mental workload. There were 7 nurses with a percentage of 27.3%, nurses who experienced a very high mental workload with a percentage of 63.6%. Based on these results it is known that the average emergency room nurse has a very high level of mental workload. the factor that can affect the high mental workload is very high, namely the Coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic.*

*Keywords: Nurse, Mental workload, ER, NASA-TLX, COVID-19*