

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderator pada PT. Waralaba Anak Bangsa Surabaya. Maka tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini yaitu: 1) Untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Waralaba Anak Bangsa Surabaya. 2) Untuk mengetahui adanya pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan di PT. Waralaba Anak Bangsa Surabaya. 3) Untuk mengetahui adanya pengaruh kepuasan kerja memoderasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Waralaba Anak Bangsa Surabaya. 4) Untuk mengetahui adanya pengaruh kepuasan kerja memoderasi pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan di PT. Waralaba Anak Bangsa Surabaya.

Metode penelitian yang dilakukan adalah metode kuantitatif. Lokasi penelitian yakni pada PT. Waralaba Anak Bangsa Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Waralaba Anak Bangsa Surabaya. Metode Pemilihan sampel yaitu menggunakan teknik *simple random sampling*. Teknik analisis data menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Waralaba Anak Bangsa Surabaya dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($7,860 > 2,011$), maka H_0 ditolak dan H_1 diterima dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. 2) Lingkungan kerja fisik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Waralaba Anak Bangsa Surabaya dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($11,527 > 2,011$), maka H_0 ditolak dan H_2 diterima dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. 3) Kepuasan Kerja memperkuat dalam memoderasi motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Waralaba Anak Bangsa Surabaya dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($4,618 > 2,011$), maka H_0 ditolak dan H_3 diterima dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. 4) Kepuasan Kerja memperkuat dalam memoderasi lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Waralaba Anak Bangsa Surabaya dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,360 > 2,011$), maka H_0 ditolak dan H_4 diterima dengan nilai signifikan $0,022 < 0,05$.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The aims of this study are to determine the effect of Motivation on Employees Performance; Physical Work Environment on Employees Performance; Motivation on Employees Performance with Job Satisfaction as a moderating variable; Physical Work Environment on Employees Performance Job Satisfaction as a moderating variable. Its used the quantitative method. PT. Franchise Nation Surabaya is the object of this study. Using the multiple regression analysis, the results showed that: 1) Motivation has a positive and significant effect on Employees Performance at PT. Franchise Nation Surabaya with $t_{count} > t_{table}$ ($7,860 > 2,011$), then H_0 is rejected and H_1 is accepted with a significant value of $0,000 < 0.05$. 2) The Physical Work Environment has a positive and significant effect on Employees Performance at PT. Franchise "Nation Glek" Surabaya with $t_{count} > t_{table}$ ($11,527 > 2,011$), then H_0 is rejected and H_2 is accepted with a significant value of $0,000 < 0.05$. 3) Motivation has a positive and significant effect on Employees Performance by strengthening the Job Satisfaction that $t_{count} > t_{table}$ ($4,618 > 2,011$), then H_0 is rejected and H_3 is accepted with a significant value of $0,000 < 0.05$. 4) The Physical Work Environment has a positive and significant effect on Employees Performance with a $t_{count} > t_{table}$ ($2.360 > 2.011$), then H_0 is rejected and H_4 is accepted with a significant value of $0.022 < 0.05$.

Keywords: *Motivation, Physical Work Environment, Employees Performance, Job Satisfaction*