

ABSTRAK

Kepatuhan perpajakan adalah keadaan dimana wajib pajak memahami atau berusaha memahami semua peraturan perundang-undangan perpajakan dengan mengisi formulir pajak secara lengkap dan jelas, menghitung jumlah pajak yang terutang dengan benar dan membayar pajak yang terutang tepat waktu.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah *kesadaran wajib pajak, kualitas fiskus, sanksi perpajakan* dan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Surabaya baik secara parsial maupun simultan. Data diperoleh dari responden yang terdaftar sebagai wajib pajak di KPP Pratama Surabaya. Dengan menggunakan teknik regresi linier berganda, diperoleh hasil bahwa kesadaran wajib pajak, kualitas *pelayanan fiskus, sanksi perpajakan* dan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Surabaya.

Kata kunci : *Kepatuhan, Kesadaran , Pelayanan Fiskus, Sanksi*

Abstract

Tax compliance is a condition where taxpayers understand or try to understand all tax laws and regulations by filling out tax forms completely and clearly, calculating the amount of tax payable correctly and paying tax payable on time.

The purpose of this study is to determine whether *taxpayer awareness*, tax authorities, *tax sanctions* and taxpayers have a significant effect on taxpayer compliance in Surabaya, either partially or simultaneously. Data were obtained from respondents who were registered as taxpayers at KPP Pratama Surabaya. By using multiple linear regression techniques, the results show that taxpayer awareness, quality of tax authorities, *tax sanctions* and taxpayers have a significant effect on *taxpayer compliance* in Surabaya.

Keywords : *Tax compliance, Taxpayers awareness, Tax service, Tax sanctions*