

ABSTRAK

Ardisti Dwita Lestari. 160541100090. Pengaruh *Hardiness* Terhadap Disonansi Kognitif pada Pelaku Usaha Bisnis *Online* di Masa Pandemi. Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Trunojoyo Madura. 2023. xii + 69 halaman + 38 lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *hardiness* terhadap disonansi kognitif pada pelaku usaha bisnis *online* di masa pandemi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang bersifat korelasional. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 pelaku bisnis *offline* beralih ke *online* dengan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan dua jenis skala, yaitu skala *hardiness* dan disonansi kognitif. Metode analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan skala likert dengan bantuan program SPSS 23 *for windows*. Hasil penelitian dari *hardiness* dengan disonansi kognitif menggunakan teknik uji regresi linier sederhana menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 yang artinya terdapat pengaruh *hardiness* terhadap disonansi kognitif nilai signifikansi lebih kecil daripada 0,05 ($0,000 < 0,05$). Hasil uji *hardiness* yang dilihat dari nilai koefisien disonansi kognitif dengan pelaku usaha bisnis *online* (Disonansi Kognitif) sebesar -0,742 yang artinya tingkat hubungannya lemah.

Kata Kunci: *hardiness*, disonansi kognitif

ABSTRACT

Ardisti Dwita Lestari. 160541100090. The Effect of Hardiness on Cognitive Dissonance in Online Businesses people During a Pandemic. Thesis. Psychology Study Program, Faculty of Social Sciences and Cultural Sciences, Trunojoyo University, Madura. 2023. xii + 69 pages + 38 appendices.

This study aims to determine the effect of hardiness on cognitive dissonance in online business people during a pandemic. This study uses a quantitative approach that is correlational. The subjects used in this study were 100 offline business people who switched to online using a purposive sampling technique. Data collection uses two types of scales, namely the scale of hardiness and cognitive dissonance. The data analysis method used in this study used a Likert scale with the help of the SPSS 23 for Windows program. The results of the study of hardiness with cognitive dissonance using a simple linear regression test technique show that the significance value is 0.000, which means that there is an effect of hardiness on cognitive dissonance with a significance value of less than 0.05 ($0.000 < 0.05$). The results of the hardiness test as seen from the value of the cognitive dissonance coefficient with online business actors (Cognitive Dissonance) is -0.742, which means the level of relationship is weak.

Keywords: hardiness, cognitive dissonance

DAFTAR ISI

HALMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
Bab I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
Bab II. LANDASAN TEORI	12
2.1 Disonansi Kognitif	12
2.1.1 Definisi Disonansi Kognitif	12
2.1.2 Aspek –aspek <i>Disonansi Kognitif</i>	13
2.1.3 Faktor-faktor yang Disonansi Kognitif	14
2.2 <i>Hardiness</i>	15
2.2.1 Definisi <i>Hardiness</i>	15
2.2.2 Aspek-aspek <i>Hardiness</i>	16
2.2.3 Faktor-faktor <i>Hardiness</i>	17
2.3 Pelaku Usaha	18
2.3.1 Definisi Pelaku Usaha	18
2.3.2 Ketentuan Terkait Kewajiban Pelaku Usaha	20
2.4 Pengaruh antar variabel <i>hardiness</i> dan disonansi kognitif	20
2.5 Kerangka Konseptual	21
2.6 Hipotesis	23
Bab III. METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Variabel Penelitian	25
3.2.1 Definisi Konseptual	25
3.2.2 Definisi Operasional.....	25
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel dan Teknik Sampling	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
3.4.1 Skala Disonansi Kognitif	30
3.4.2 Skala <i>Hardiness</i>	32
3.5 Teknik Analisis Data	34
3.5.1 Uji Validitas	34

3.5.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.5.3 Uji Asumsi.....	36
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	36
3.5.3.2 Uji Linieritas.....	36
3.5.4 Uji Statistik	36
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	38
4.1.2 Hasil Validitas.....	39
4.1.3 Hasil Uji Reabilitas.....	49
4.1.4 Hasil Uji Asumsi.....	50
4.1.5 Hasil Uji Deskriptif.....	55
4.1.6 Uji Regresi.....	61
4.2 Pembahasan.....	64
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	68
Bab V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
Daftar Pustaka.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional <i>Hardiness</i>	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional Disonansi Kognitif	25
Tabel 3.3 Skor Pengukuran <i>Hardiness</i> dan Disonansi Kognitif	30
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala <i>Hardiness</i>	31
Tabel 3.5 <i>Blue Print</i> Skala Disonansi Kognitif	32
Tabel 4.1 Uji Validitas <i>Hardiness Putaran Pertama</i>	32
Tabel 4.2 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala <i>Hardiness</i>	39
Tabel 4.3 Sebaran Item Valid Skala <i>Hardiness</i>	43
Tabel 4.4 Uji Validitas Disonansi Kognitif <i>Putaran Pertama</i>	45
Tabel 4.5 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Disonansi Kognitif	47
Tabel 4.6 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Disonansi Kognitif	50
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas <i>Hardiness</i>	50
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Disonansi Kognitif	50
Tabel 4.9 Uji Normalitas Skala <i>Hardiness</i>	51
Tabel 4.10 Uji Normalitas Skala Disonansi Kognitif	52
Tabel 4.11 Uji Linieritas	53
Tabel 4.12 Uji Statistik Deskriptif <i>Hardiness</i>	53
Tabel 4.13 Kategorisasi <i>Hardiness</i>	54
Tabel 4.14 Uji Statistik Deskriptif Disonansi Kognitif	56
Tabel 4.15 Kategorisasi Disonansi Kognitif	57
Tabel 4.16 Hasil Kategorisasi Skala <i>Hardiness</i>	58
Tabel 4.17 Kategorisasi Skala Disonansi Kognitif	59
Tabel 4.18 Hasil Kategorisasi Skala Disonansi Kognitif	60
Tabel 4.19 Kategorisasi Skor Skala <i>Hardiness</i> Setiap Aspek	60
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Sederhana skala <i>Hardiness</i> & Disonansi Kognitif	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Paradigma Penelitian	25
Gambar 4.1 Diagram Sebaran Uji Normalitas <i>Hardiness</i>	51
Gambar 4.2 Diagram Sebaran Uji Normalitas Disonansi Kognitif	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Bimbingan	75
Lampiran 2 <i>Hardiness</i>	77
Lampiran 3 Skala Disonansi Kognitif	82
Lampiran 5 Tabulasi Data <i>Hardiness</i>	87
Lampiran 6 Tabulasi Data Disonansi Kognitif	92
Lampiran 7 <i>Informed Consent</i>	96