

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Perlindungan Hukum Atas Hilangnya Uang Elektronik Pengguna Yang Disimpan Dalam Dompot Elektronik. Perkembangan teknologi yang semakin pesat membuat pola perilaku manusia untuk mencari informasi dan macam-macam layanan elektronik semakin mudah. Teknologi yang sedang digemari oleh masyarakat yaitu *financial Technology*. Dengan adanya Revolusi *Fintech* dari 1.0 sampai ke 3.0 membuat industri baru di bidang teknologi seperti perbankan yang kegiatannya mengumpulkan uang dari masyarakat di sebut dengan Dompot Elektronik (*e-wallet*). Dompot elektronik mempunyai istilah *digital payment* yang merupakan teknologi terbaru untuk masyarakat sebagai pembayaran non-tunai secara elektronik dan praktis dalam bertransaksi. Permasalahan terhadap dompet elektronik terjadi saat uang elektronik yang disimpan dalam dompet elektronik tiba-tiba hilang. Karena pada perjanjian yang diatur oleh pengguna dan penerbit elektronik tidak terdapat mekanisme pengembalian uang elektronik yang tersimpan dalam dompet elektronik. Terdapat dua permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini yaitu bagaimana perlindungan hukum pengguna dompet elektronik atas hilangnya uang elektronik dan upaya hukum apa yang digunakan pengguna dompet elektronik jika saldo uang elektronik hilang. Metode penelitian yang digunakan adalah normatif dengan mengkaji peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan hal tersebut dan menganalisis kemudian didiskripsikan menjadi jawaban isu hukum yang diangkat. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap permasalahan tersebut, Perlindungan hukum atas hilangnya uang elektronik pengguna yang disimpan dalam dompet elektronik. pada *terms and conditions* dari penerbit dompet elektronik tidak adanya mekanisme pengembalian dana seperti yang diatur oleh Pasal 43 ayat (e) Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/06/PBI/2018 Tentang Uang Elektronik dan Upaya hukum yang dilakukan oleh pengguna dompet elektronik yaitu yang diberikan oleh Otoritas Jasa Keuangan kepada konsumen di sektor keuangan diatur pada Pasal 28, Pasal 29, dan Pasal 30 Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan

Kata kunci : Perlindungan hukum, Uang Elektronik , Dompot Elektronik, Pengguna

ABSTRAC

This thesis is entitled Legal Protection for the Loss of User's Electronic Money Stored in an Electronic Wallet. The rapid development of technology makes the pattern of human behavior to find information and various electronic services more easily. The technology that is currently favored by the public is financial technology. With the Fintech Revolution from 1.0 to 3.0, new industries in the field of technology such as banking which collect money from the public are called e-wallets. Electronic wallet has the term digital payment which is the latest technology for the community as non-cash payments electronically and practically in transactions. Problems with electronic wallets occur when electronic money stored in an electronic wallet suddenly disappears. Because the agreement arranged by the user and the electronic publisher there is no mechanism for returning electronic money stored in an electronic wallet. There are two problems examined in this research, namely how the legal protection of electronic wallet users for the loss of electronic money and what legal remedies are used by electronic wallet users if the electronic money balance is lost. The research method used is normative by reviewing the laws and regulations relating to this and analyzing and then describing it as an answer to the legal issues raised. Based on the results of research conducted on these problems, legal protection for the loss of user's electronic money stored in an electronic wallet. in terms and conditions of electronic wallet issuers there is no refund mechanism as regulated by Article 43 paragraph (e) of Bank Indonesia Regulation Number 18/06 / PBI / 2018 Concerning Electronic Money and Legal Measures carried out by electronic wallet users, namely those provided by The Financial Services Authority for consumers in the financial sector is regulated in Article 28, Article 29, and Article 30 of Law Number 21 Year 2011 concerning the Financial Services Authority

Keyword : The Law Protection, Electronic Money, E-Wallet, User