

Abstrak

PT. Asuransi Jiwa Bumiputera merupakan perusahaan asuransi jiwa tertua di Indonesia dan memiliki banyak nasabah. Agen memiliki peranan penting terhadap perusahaan PT. AJB, karna sebagai pemasar kepada nasabah. Untuk itu seorang agen harus memiliki kinerja yang bagus maka dapat dilakukan pengukuran dengan HRSc. Metode *human resouce scorecard* (HRSc) merupakan salah satu metode pengukuran kinerja yang memfokuskan pada sumber daya manusia yang mengaitkan antara orang-strategi kinerja untuk diukur sejauh mana peranannya terhadap pencapaian visi, misi dan strategi perusahaan.

Strategi metode campuran dalam penelitian ini adalah urutan analisis kualitatif dan kuantitatif. Tujuan strategi ini adalah untuk merancang peta strategi Agen dan mengidentifikasikan indikator keberhasilan tiap *strategy objective* melalui analisis data kualitatif, dan selanjutnya analisis kuantitatif untuk mengetahui proses pengukuran kinerja SDM dengan metode *Human Resource Scorecard* dengan bantuan alat ukur *Analytical Hierarchy Process* dan bantuan tampilan *Dashboard*.

Kata kunci : HRSc, AHP, *Strategy Objective*, *Dashboard*

Abstract

PT. Bumiputera Life Insurance is a life insurance company in Indonesia and has many customers. Agent has an important role to PT. AJB, because as a marketer to customers. For that an agent must have good performance hence can be measured by HRSc. Method. (HRSc) is one of the human capabilities methods that link people-performance strategies to measure how far they are to the company's vision, mission and strategy.

Research method in this research is qualitative and quantitative analysis. The objective of this Strategy is to develop a strategic map and identify the success indicators of each objective strategy through qualitative data analysis, and further quantitative analysis to find out the process of measuring HR performance with Human Resource Scorecard method with the help of Analytical Hierarchy Process and Dashboard display help.

Keywords: *HRSc, AHP, Goal Strategy, Dashboard*