

ABSTRAK

Atikatul Ummah. 16.05.411.00009. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Rejeki Manunggal Jaya. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Trunojoyo Madura. 2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja pada PT Rejeki Manunggal Jaya. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah pengaruh dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja pada PT Rejeki manunggal jaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan metode analisis korelasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah teknik *total sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi. Alasan mengambil total sampling karena jumlah populasi yang kurang dari 100. Jadi karena populasi dalam penelitian ini kurang dari 100 sehingga peneliti menentukan bahwa jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 55 orang karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan skala *likert* dengan dua jenis skala yaitu skala dukungan organisasi dan skala kepuasan kerja. pengolahan data yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan bantuan aplikasi SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai signifikansi dari analisis uji regresi bahwa korelasi skala dukungan organisasi dan kepuasan kerja adalah sebesar 0,563 dengan signifikansi 0,000 dari 55 responden. Diketahui nilai R Square sebesar 0,317 atau sebesar 31,7% (dari 0,317 x 100%) nilai tersebut kontribusi yang di sumbangkan dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja. Diperoleh $F=24,566$ dengan signifikansi 0,000. nilai tersebut kurang dari 0,05 ($0,000 < 0,05$), jadi dapat disimpulkan bahwa model regresi layak digunakan karena nilai signifikansi kurang dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima, artinya ada pengaruh dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja pada PT Rejeki manunggal jaya. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Dukungan Organisasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT Rejeki manunggal jaya.

Kata Kunci : Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, PT Rejeki Manunggal Jaya.

ABSTRACT

Atikatul Ummah. 16.05.411.00009. The Effect of Organizational Support on Job Satisfaction at PT Rejeki Manunggal Jaya. Psychology Study Program, Faculty of Social Sciences and Cultural Sciences, Trunojoyo University, Madura. 2023

This study aims to determine the effect of organizational support on job satisfaction at PT Rejeki Manunggal Jaya. The hypothesis put forward in this study is the effect of organizational support on job satisfaction at PT Rejeki Manunggal Jaya. The type of research used in this study uses a quantitative research approach with correlation analysis methods. Data collection techniques in this study are techniques total sampling namely the sampling technique where the number of samples is equal to the population. The reason for taking total sampling is because the total population is less than 100. So because the population in this study is less than 100, the researcher determines that the number of samples in this study is 55 employees. Methods of data collection using a scale likert with two types of scales, namely the scale of organizational support and the scale of job satisfaction. Data processing was carried out in this study using the SPSS 23 application. The results of this study indicate the significance value of the regression test analysis that the correlation between organizational support and job satisfaction scale is 0.563 with a significance of 0.000 from 55 respondents. It is known that the R Square value is 0.317 or 31.7% (from $0.317 \times 100\%$). This value contributes organizational support to job satisfaction. Obtained $F=24.566$ with a significance of 0.000. the value is less than 0.05 ($0.000 < 0.05$), so it can be concluded that the regression model is feasible to use because the significance value is less than 0.05. Thus the hypothesis proposed in this study is accepted, meaning that there is an influence of organizational support on job satisfaction at PT Rejeki Manunggal Jaya. So it can be concluded that Organizational Support has an influence on job satisfaction at PT Rejeki manunggal jaya.

Keywords : Organizational Support, Job Satisfaction, PT Rejeki Manunggal Jaya.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR, ...	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Faktor Dalam Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	13
2.1.4 Dampak Kepuasan Kerja.	15
2.1.5 Manfaat Kepuasan Kerja.....	16
2.2 Dukungan Organisasi	16
2.2.1 Pengertian Dukungan Organisasi.....	16
2.2.2 Jenis-jenis Dukungan Organisasi.....	18
2.2.3 Faktor-Faktor Dukungan Organisasi.....	19
2.2.4 Indikator Dukungan Organisasi	20
2.2.5 Dampak Adanya Dukungan Organisasi.....	20
2.3 Karyawan	21
2.3.1 Pengertian Karyawan.....	21
2.3.2 Jenis-jenis Karyawan	22
2.3.3 Hak-hak Karyawan	23
2.3.4 Kewajiban Karyawan.....	24
2.3.5 Fungsi dan Peranan Karyawan	25
2.3. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Rejeki Manunggal Jaya	25
2.5 Kerangka Konseptual	30

2.5 Hipotesis.....	31
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Variabel Penelitian.....	33
3.2.1 Definisi Konseptual	33
3.2.2 Definisi operasional	34
3.3. populasi, sampel dan teknik sampling	34
3.3.1 populasi	34
3.3.2 sampel dan teknik sampel	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.4.1 instrumen penelitian.....	35
3.4.2 skala dukungan organisasi	36
3.4.3. skala kepuasan kerja.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1 Uji Validitas	38
3.5.2 Uji Reliabilitas	39
3.5.3 Uji Asumsi	39
3.6. uji regresi berganda.	40

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelaksanaan Penelitian	42
4.1.1 Lokasi Penelitian	42
4.1.2 Deskriptif Subjek	42
4.1.3 Pengumpulan Data.....	42
4.1.4 Skoring Data	43
4.2 Hasil Uji Alat Ukur	43
4.2.1 Hasil Uji Validitas	43
4.2.2 Hasil Uji Reabilitas	47
4.2.3 Hasil Uji Asumsi.....	48
4.3 Analisis Deskriptif	52
4.4 Uji Regresi Berganda	54
4.5 Pembahasan.....	56
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63

DAFTAR PUSTAKA.	65
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 Skor Skala Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja	36
Tabel 3.4 Blueprint Skala Dukungan Organisasi	36
Tabel 3.5 Blueprint Kepuasan Kerja	37
Tabel 4.1 Rincian Jenis Kelamin Responde	42
Tabel 4.2 Distribusi Item Sebelum Uji Validitas Skala Dukungan Organisasi	44
Tabel 4.3 Distribusi item sesudah uji validitas skala dukungan Organisasi	45
Tabel 4.4 Distribusi Item Sebelum Uji Validitas Skala kepuasan kerja	45
Tabel 4.5 Distribusi Item Sebelum Uji Validitas Skala Dukungan Organisasi	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Skala dukungan organisasi	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Skala kepuasan kerja	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Skala Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas Skala Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas Skala Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.11 Rumus Batas Kategori Statistik Hipotetik	52
Tabel 4.12 Hasil <i>Descriptive Statistic</i> Skala Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.13 Kategorisasi Skor Skala dukungan organisasi	53
Tabel 4.14 Kategorisasi Skor Skala kepuasan kerja	55
Tabel 4.15 hasil uji regresi linier sederhana	55
Tabel 4.16 Model Summary	55
Tabel 4.17 Klasifikasi kekuatan korelasi	55
Tabel 4.18 Coefficients pada Uji Regresi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Paradigma Penelitian	32
Gambar 4.1 Diagram Uji Normalitas Skala dukungan organisasi	49
Gambar 4.2 Diagram Uji Normalitas Skala kepuasan kerja	49
Gambar 4.3 Diagram Uji Heterokedastisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2 Pernyataan Kesediaan Subjek Penelitian	75
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dukungan organisasi	76
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja	78
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	84
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	85
Lampiran 7 Hasil Uji Linieritas	86
Lampiran 8 Hasil Uji Heterokedastisitas	87
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Deskriptif	88
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	89
Lampiran 11 dokumentasi	90