

## ABSTRAK

PT. XYZ merupakan produsen dari produk AWM (*Auto Wash Machine*). Proses produksi masih bersifat manual karena hampir seluruh proses dikerjakan oleh operator dengan bantuan *conveyor* manual, sehingga operator memiliki peran penting dalam proses produksi. Dari hasil observasi menemukan adanya keluhan terkait perasaan lelah, bosan dan kantuk karena pekerjaan yang monoton dengan jumlah yang banyak dan juga adanya ketidakmerataan beban kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghitung beban kerja mental setiap operator, memberikan usulan jumlah operator dan usulan pemetaan *job description*. Penelitian dilakukan di setiap operator sejumlah 38 orang. Hasil perhitungan beban kerja mental dengan metode NASA-TLX terdapat empat operator di dalam *line* dan satu operator di luar *line* yang termasuk dalam kategori beban kerja tinggi dan terkait jumlah operator yang dibutuhkan terdapat usulan penambahan operator dua orang di dalam *line* dan satu orang di luar *line*, dimana selanjutnya penambahan tersebut akan dimasukkan ke dalam usulan pemetaan *job description* pada skenario II. Terkait dengan usulan pemetaan *job description* dilakukan dengan dua skenario, untuk skenario I dengan jumlah operator tetap dan untuk skenario II dengan jumlah operator ditambah.

**Kata Kunci:** beban kerja mental, NASA-TLX, *job description*

## **ABSTRACT**

*PT. XYZ is a manufacturer of AWM (Auto Wash Machine) products. The production process is still manual because almost all processes are carried out by operators with the help of manual conveyors, so that operators have an important role in the production process. From the results of observations, there are complaints related to feelings of tiredness, boredom and drowsiness due to a large number of monotonous work and an unequal workload. The purpose of this study is to calculate the mental workload of each operator, provide a suggestion for the number of operators and a job description mapping proposal. The research was conducted in each operator with a total of 38 people. The results of calculating mental workload using the NASA-TLX method, there are four operators on the line and one operator outside the line who are included in the high workload category and related to the number of operators required, there is a proposal to add two operators on the line and one outside the line. , where the addition will be included in the proposed job description mapping in scenario II. Related to the job description mapping proposal is carried out in two scenarios, for scenario I with a fixed number of operators and for scenario II with an added number of operators.*

**Keywords:** *mental workload, NASA-TLX, job description*