

ABSTRAK

Proses rantai pasok di PT. Sumber Yala Samudera merupakan persoalan yang penting, tetapi dalam proses produksinya masih sering ditemui adanya risiko yang muncul dan memengaruhi hasil produksi. Oleh karena itu, diperlukannya proses identifikasi risiko, menentukan agen atau penyebab risiko (*risk agent*), dan membuat usulan rancangan atau strategi aksi mitigasi agen risiko (*risk agent*) yang mampu meminimalisir terjadinya penurunan kualitas pengalengan pada aktivitas *supply chain* di PT. Sumber Yala Samudera. Metode yang akan digunakan adalah *House of risk* (HOR) yang merupakan hasil modifikasi dari FMEA (*Failure Modes and Effect of Analysis*) dan model rumah kualitas (QFD) dan difokuskan untuk mengidentifikasi tindakan pencegahan untuk mengurangi agen risiko yang akan terjadi di perusahaan. Dari hasil analisis diperoleh 8 *risk agent* (penyebab risiko) yang memiliki nilai ARP terbesar sehingga menjadi prioritas utama untuk dilakukan proses mitigasi pada aktivitas *supply chain* di PT. Sumber Yala Samudera yang dapat menurunkan kualitas produk. Dan diperoleh sebanyak 14 strategi usulan, yang selanjutnya dilakukan pengprioritasan nilai ETDk untuk mendapatkan strategi mana yang perlu dilakukan terlebih dahulu dan diperoleh strategi mitigasi usulan diperoleh empat strategi mitigasi usulan yang memiliki rasio efektifitas yang tinggi yaitu melakukan monitoring yang ketat dalam setiap proses produksi, menerapkan sistem poin pelanggaran, *reward*, dan motivasi kerja pada pekerja, melakukan pemeriksaan pada komponen mesin secara berkala, dan melakukan pelatihan untuk nelayan tentang cara penanganan hasil tangkapan dan melakukan pengelompokan mutu.

Kata kunci: *House of risk*, kejadian risiko, penyebab risiko, strategi mitigasi

ABSTRACT

The process of supply chain in PT. Sumber Yala Samudera is an important issue, but in the process of production is still often encountered the presence of risks that arise and affect the results of production. Therefore, the need for the process of risk identification, determining agent or risk agent, and make the proposal draft or strategy mitigation action risk agents that is able to minimize the occurrence of decline in the quality of canning on the activity of supply chain at PT. Sumber Yala Samudera. The method that will be use is the House of risk (HOR) which is the result of a modification of FMEA (Failure Modes and Effect of Analysis) and model the house of quality (QFD) and is focused on identifying preventive measures to reduce risk agents that will occur in the company. From the results obtained by the analysis of 8 risk agent which has the value of the ARP of the largest so that it becomes the main priority to do the mitigation process on the activity of supply chain at PT. Sumber Yala Samudera, which can degrade the quality of the product. And obtained as many as 14 strategy proposal, which is then performed pengprioritasan value ETDk to get the strategy which need to be done first and the obtained mitigation strategy proposal obtained four mitigation strategies proposed which has a ratio of a high effectiveness of monitoring that is strict in each production process, implement the sistem, points of violation, reward, and motivation on the workers, carry out checks on the components of the machine periodically, and conduct training to the fisherman about how to catch handling and to perform the clustering quality.

Keywords: *House of risk, risk events, risk event, mitigation strategie*