

ABSTRACT

Retni Febrisasi Andari (2017), The Effect Of Human Relation and Non Physical Work Environment on Employees Performance At Health Office In Sumenep, under the guidance of Dr. Hj. Iriani Ismail,Dra., MM. And Drs.Ec Mudji Kuswinarno., MSi.

The aims of this research are to determine whether human relation variable has positive and significant effect on to employees performance at Health Office; non-physical work environment has positive and significant effect on to employees performance at Health Office; Whether human relations and non-physical work environment variables simultaneously has positive and significant effect on to employees performance at Health Office; then which variable that has dominant has positive and significant effect on to employees performance at Health Office. The population in this research are 57 employees. Data is obtained from the process Interviews, observations, and questionnaires which distributed to the respondents The method used in this research is multiple linear regression analysis. Using this method, the results indicate that: 1)Human relation variable has positive and significant effect on employees performance variable. 2) Non-physical work environment variable has positive and significant effect on employees performance variable. 3) Human relation variable is the dominant variable that effect on employees performance variable.

Keywords: Human Relation, Non Physical Work Environment, Employees Performance.

ABSTRAK

Retni Febrisasi Andari (2017), Judul penelitian Pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Sumenep, di bawah bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM. dan Drs.Ec Mudji Kuswinarno, MSi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah: 1) Apakah variabel *human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Sumenep. 2) Apakah lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Sumenep. 3) Apakah *human relation* dan lingkungan kerja non fisik secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada Dinas Kesehatan Kabupaten Sumenep. 4) Di antara *human relation* dan lingkungan kerja non fisik manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pada Dinas Kesehatan Kabupaten Sumenep. Populasi dalam penelitian ini adalah 57 orang, dan metode yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan 1) variabel *human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja. 2) variabel lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 3) variabel *human relation* yang berpengaruh dominan terhadap variabel kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Human Relation*, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kinerja Pegawai.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Human Relation</i>	12
2.1.1.1 Pengertian <i>Human Relation</i>	12
2.1.1.2 Fungsi dan Tujuan <i>Human Relation</i>	14
2.1.1.3 Teknik-Teknik <i>Human Relation</i>	15
2.1.1.4 Prinsip-Prinsip <i>Human Relation</i>	18
2.1.1.5 Indikator <i>Human Relation</i>	21
2.1.1.6 Hubungan antara <i>Human Relation</i> dengan Kinerja Pegawai	23
2.1.2 Lingkungan Kerja Non Fisik	24
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	24
2.1.2.2 Bentuk-Bentuk Lingkungan Kerja Non Fisik	25
2.1.2.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik	27
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	30
2.1.2.5 Hubungan antara Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kinerja Pegawai	31
2.1.3 Kinerja Pegawai	33
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	33
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	34
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	36
2.1.3.4 Penilaian Kinerja Pegawai	38
2.1.3.5 Indikator Kinerja Pegawai	42
2.1.4 Penelitian Terdahulu	46
2.1.5 Kerangka Berfikir	51
2.1.6 Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	53
3.2 Jenis Penelitian	53

3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	53
3.4 Jenis dan Sumber Data	55
3.5 Operasional variabel dan pengukuran variabel	55
3.5.1 Operasionalisasi variabel	55
3.5.1.1 Variabel Bebas	56
3.5.1.2 Variabel Terikat	56
3.5.2 Pengukuran Variabel	57
3.6 Metode pengumpulan data	57
3.7 Teknik analisis data	58
3.7.1 Uji kualitas data	58
3.7.2 Uji asumsi klasik	59
3.7.3 Analisis regresi linier berganda	61
3.7.4 Uji hipotesis	62
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	64
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Dinas Kesehatan Kabupaten Sumenep	64
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kabupaten Sumenep	66
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Sumenep	67
4.1.4 Tugas dan Fungsi	67
4.2 Karakteristik Responden	68
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur/Usia	69
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	71
4.4 Analisis Data	87
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	87
4.4.1.1 Uji Validitas	88
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	90
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	91
4.4.2.1 Uji Normalitas	91
4.4.2.2 Uji Multikolineritas	94
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	95
4.5 Analisis Regresi	97
4.6 Pengujian Hipotesis	99
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi	99
4.6.2 Uji F (Simultan/Bersama-sama)	100
4.6.3 Uji T (Parsial)	103
4.6.4 Pengujian Hipotesis Penentuan Variabel yang Berpengaruh Dominan	105
4.7 Pembahasan	106
4.7.1 Pengaruh Human Relation (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	107
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)....	112
 BAB V SARAN	
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	116

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan penelitian sekarang	49
Tabel 4.1 Karakteristik responden menurut usia	69
Tabel 4.2 Karakteristik responden menurut masa kerja	70
Tabel 4.3 Karakteristik responden menurut tingkat pendidikan	71
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap <i>human relation</i>	72
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap lingkungan kerja non fisik	75
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap kinerja pegawai	79
Tabel 4.7 Hasil uji validitas variabel <i>human relation</i>	88
Tabel 4.8 Hasil uji validitas variabel lingkungan kerja non fisik	89
Tabel 4.9 Hasil uji validitas variabel kinerja pegawai	90
Tabel 4.10 Hasil perhitungan uji reliabilitas	91
Tabel 4.11 Kolmogorof-Smirnov Test	94
Tabel 4.12 Hasil Uji multikolineritas	95
Tabel 4.13 Uji heteroskedastisitas metode GLEJSER	97
Tabel 4.14 Hasil analisis regresi coefficients	97
Tabel 4.15 Koefisien determinasi R dan R ²	100
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Uji F.....	101
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Uji t	103
Tabel 4.18 Nilai Koefisien Beta (B)	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	52
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	67
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Normal P-P Plot	92
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	93
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	96
Gambar 4.4 Kurva uji F secara bersama-sama human relation dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja pegawai	102
Gambar 4.5 Kurva Uji t Secara Parsial Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	104
Gambar 4.6 Kurva Uji t Secara Parsial Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Kuisioner Penelitian
Lampiran II	: Tabulasi Data
Lampiran III	: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
Lampiran IV	: Uji Asumsi Klasik
Lampiran V	: Regresi Linear Berganda
Lampiran VI	: Tabel Statistik