

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program subsidi listrik adalah salah satu program penanggulangan kemiskinan dengan memberikan dana bantuan listrik kepada rumah tangga miskin dan tidak mampu. Dana bantuan dapat diberikan dengan beberapa kriteria yang harus dipenuhi oleh pelanggan, diantaranya penghasilan, kondisi rumah, daya listrik, tanggungan, wilayah rumah dan kondisi rumah. PT. PLN (Persero) Surabaya Utara memiliki persoalan yang dihadapi yaitu mengenai anggaran subsidi yang nyatanya selama ini belum optimal dikarenakan dalam menentukan penerima bantuan listrik bersubsidi masih dilakukan secara manual. Perkembangan teknologi semakin hari semakin terus berkembang, dengan semakin berkembangnya ilmu komputer ini hampir tidak bisa dipisahkan dari kehidupan sehari-hari, karena hampir seluruh kegiatan manusia dilakukan dengan memanfaatkan teknologi komputer dalam suatu organisasi atau perusahaan. PT Perusahaan Listrik Negara atau biasa disebut PT. PLN adalah Badan Usaha Milik Negara yang masih menyediakan subsidi tarif tenaga listrik untuk rumah tangga[1].

Beberapa penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Ahmad Syarifuddin dan Ahmadi Yuli Nanata dengan Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Menggunakan *Profile Matching* dengan Berdasarkan 5 Kriteria Yaitu *Character, Capital, Capacity, Collateral, Condition* dan sistem ini membantu proses penyeleksian untuk menentukan debitur yang layak menerima kredit dengan tingkat akurasi 80%.[2] Kemudian terdapat juga penelitian menggunakan metode yang sama dilakukan oleh Lilis Sopianti dan Nurdin Bahtiar yang berjudul Sistem Pendukung Keputusan Peserta Didik Menggunakan Metode *Profile Matching dengan Implementasi SMS Gateway* berhasil dibangun, Sistem ini dapat menentukan permintaan siswa berdasarkan data kriteria yang telah ditentukan oleh sekolah dan menghasilkan data hasil penentuan minat dengan tingkat kecocokan 94,73%[3]. Pada tahun 2017 penelitian juga dilakukan oleh Rani Irma Handayani dengan judul Sistem

Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berprestasi dengan Metode *Profile Matching* dan sistem berhasil memberikan hasil dalam menentukan keputusan seleksi pemilihan karyawan berprestasi dengan menentukan aspek dan kriteria sebagai syarat pemilihan[4]. Hal ini yang mendorong peneliti untuk menggunakan metode *Profile Matching* sebagai penelitian penentuan penerima bantuan listrik bersubsidi, Metode *Profile Matching* dipilih dikarenakan pada metode *Profile Matching* menghasilkan suatu mekanisme pengambilan keputusan dengan membandingkan nilai data *actual* dari suatu profil yang dinilai dengan nilai profil yang diharapkan, sehingga dapat diketahui perbedaan nilai kompetensi yang akurat..

Tujuan dari penelitian ini yaitu membangun penerapan teknologi dalam menentukan bantuan subsidi listrik kepada masyarakat miskin. Pada penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak PT. PLN (Persero) untuk menentukan masyarakat yang layak menerima bantuan listrik bersubsidi menjadi optimal

1.2. Perumusan Masalah

1.2.1. Permasalahan

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu “Seberapa akurat metode *profile matching* dalam melakukan penentuan bantuan listrik bersubsidi di PT. PLN (Persero) Surabaya Utara.”

1.2.2. Usulan Solusi

Metode *Profile Matching* diusulkan untuk melakukan penentuan terhadap penerima bantuan listrik bersubsidi di PT. PLN (Persero) Surabaya Utara.

1.2.3. Pertanyaan Penelitian

“Apakah seleksi yang dihasilkan dengan menggunakan metode *profile matching* memiliki akurasi yang baik?” perumusan masalah ditunjukkan pada tabel 1.1.

Tabel 1.1. Perumusan Masalah

Masalah	Solusi	Pertanyaan Penelitian	Tujuan Penelitian
Sulitnya mendapatkan penerima bantuan listrik bersubsidi yang tepat sasaran.	Diusulkan aplikasi seleksi terhadap penerima bantuan listrik bersubsidi untuk memudahkan pihak PLN menyeleksi penerima bantuan dengan metode <i>Profile Matching</i> .	Apakah seleksi yang dihasilkan dengan menggunakan metode <i>profile matching</i> memiliki akurasi yang baik?	Mengetahui seberapa akurat sistem seleksi penerima bantuan listrik bersubsidi metode <i>Profile Matching</i> dalam menyeleksi penerima bantuan listrik bersubsidi di PT. PLN (Persero) Surabaya Utara

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui akurasi metode *Profile Matching* dalam melakukan penentuan terhadap bantuan subsidi listrik di PT. PLN (Persero) Surabaya.

1.3.2. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini yaitu diharapkan dapat membantu pihak PT. PLN (Persero) Surabaya Utara untuk melakukan penentuan terhadap bantuan listrik bersubsidi yang sesuai dan akurat, sehingga dengan bantuan teknologi dapat dimanfaatkan pemerintah sebagai pertimbangan dalam pengembangan menyeleksi penerima bantuan listrik bersubsidi menjadi optimal.

1.4. Batasan - Batasan

Pada penelitian ini terdapat batasan masalah agar pembahasan terarah, adapun batasan masalahnya sebagai berikut:

1. Studi kasus dilakukan di PT. PLN (Persero) Surabaya Utara dengan data pelanggan sebanyak 100 pada tahun 2020.

2. Parameter atau kriteria yang harus digunakan untuk penerima bantuan listrik bersubsidi yaitu berupa : pekerjaan, penghasilan, tanggungan keluarga, aset kendaraan, kepemilikan rumah, luas bangunan, jenis lantai, jenis dinding, sumber air minum.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *profile matching*.
4. Aplikasi ini berbasis web dan database yang digunakan yaitu MySQL.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan mengenai skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang dari penelitian ini, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TEORI PENUNJANG

Bab ini menjelaskan materi-materi yang digunakan sebagai pedoman dalam pengerjaan skripsi ini.

BAB III METODE USULAN

Bab ini menjabarkan desain dan perancangan sistem serta alur kerja sistem setelah melakukan analisis permasalahan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan implementasi sistem yang mencakup hasil perancangan dan analisis kebutuhan pada bab sebelumnya.

BAB V

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil uji coba serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya