

BAB I

PENDAHULUAN

Pada Bab ini dijelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta asumsi dan batasan masalah yang akan dilakukan dalam penelitian ini.

1.1 Latar Belakang

Dunia kerja yang semakin ketat tentunya membutuhkan pegawai yang sangat berkompeten dan ahli dalam bidangnya. Akan tetapi banyaknya para pekerja membuat pihak perusahaan tentunya harus selektif dalam memilih pekerja yang baik yang tentunya sesuai dengan orientasi perusahaan. Selain itu, visi dan misi perusahaan harus dipegang teguh oleh pegawai agar sistem perusahaan berjalan dengan baik dan lancar, sehingga tidak ada kehilangan komunikasi antara pihak perusahaan dengan pegawai.

Seorang pegawai akan dilakukan evaluasi dengan melihat produktivitas kerjanya dalam bekerja. Perusahaan akan terus memantau kinerja karyawannya guna memastikan bahwa karyawannya bekerja secara baik. Dengan adanya produktivitas kerja yang baik akan memberikan keuntungan bagi perusahaan dan bagi karyawannya. Produktivitas tentunya harus dilakukan dengan sebuah manajemen yang baik. Tanpa manajemen yang baik tentunya produktivitas karyawan tidak akan maksimal.

Dalam usaha mengelola dan memanfaatkan sumber daya manusia diperlukan adanya manajemen yang baik, karena manusia sebagai makhluk sosial yang mempunyai karakter berbeda. Setiap perusahaan perlu memikirkan bagaimana caranya agar pegawai tersebut memiliki produktivitas yang tinggi, yang tentunya pemimpin perusahaan perlu memotivasi karyawannya. Karakter manusia yang beragam akan membutuhkan banyak manajemen atau pengelolaan yang cukup lama sehingga akan membuat waktu bagi perusahaan untuk memutuskan untuk melakukan pengelolaan kinerja karyawan dengan beberapa pelatihan.

Perusahaan daerah air minum kabupaten pamekasan merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengairan air bersih bagi masyarakat. Perusahaan ini

tergolong BUMN. Perusahaan terus memantau mengenai kelancara pengairan air bersih keseluruh daerah di kabupaten pamekasan. Setiap pegawai pada PDAM akan terus bekerja secara penuh guna air yang dialirkan sampai ke masyarakat terutama pelosok desa.

Permasalahan yang terjadi pada pihak pegawai PDAM yaitu mengenai produktivitas yang menurun. Hal ini sangat tidak bagus mengingat bagaimana peranan penting dari sebuah perusahaan PDAM yang menjadi objek vital dalam masalah ketersediaan air bersih. Peranan pegawai yang selalu cekatan dan bagus dalam bekerja serta produktivitas yang baik akan membuat kinerja pegawai sangat bagus sehingga kepuasan pelanggan PDAM merasa puas dengan kinerja pihak PDAM

Produktivitas karyawan atau pegawai akan dipengaruhi oleh beberapa faktor yang akan menyebabkan tingkat kinerjanya semakin baik atau semakin menurun. Faktor yang ada biasanya dari dalam internal perusahaan karena didalam internal perusahaan banyak interaksi langsung yang terjadi diantara pegawai PDAM. Produktivitas yang sangat penting berasal dari faktor yang berhubungan langsung dengan perusahaan atau juga disebut faktor internal. Oleh karena itu hal ini menjadi dasar bagi peneliti untuk menganalisis produktivitas karyawan dengan faktor internalnya.

Pada permasalahan tersebut peneliti ingin melakukan penelitian mengenai faktor –faktor yang mempengaruhi produktivitas internal pegawai PDAM di Kabupaten Pamekasan dengan pendekatan analisis faktor. Penggunaan analisis faktor sesuai dengan tujuan yang diinginkan dalam penelitian. Analisis faktor merupakan analisis statistik yang mencoba menemukan hubungan (*interrelationship*) antar sejumlah peubah-peubah yang saling independen satu dengan yang lain, sehingga dapat dibuat satu atau beberapa kumpulan peubah yang lebih sedikit dari jumlah peubah awal. Kumpulan peubah itu disebut sebagai faktor dan faktor tersebut tetap mencerminkan peubah aslinya . oleh karena itu dalam penelitian ini berjudul **“Faktor-faktor internal yang mempengaruhi produktivitas pegawai PDAM di Kabupaten Pamekasan”**.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian timbul dari adanya permasalahan yang ada, seperti yang telah dijelaskan pada latar belakang, rumusan masalah pada penelitian adalah :

1. Faktor-faktor internal apakah yang mempengaruhi produktivitas pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kabupaten Pamekasan ?
2. Upaya apakah yang perlu dilakukan untuk meningkatkan produktivitas pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kabupaten Pamekasan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian adalah :

1. Mengetahui dan menganalisis faktor-faktor internal yang mempengaruhi produktivitas pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kabupaten Pamekasan .
2. Merekomendasikan alternatif untuk meningkatkan produktivitas pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kabupaten Pamekasan

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang didapat dari hasil penelitian sebagai berikut :

1. Bagi pihak PDAM
Penelitian ini dapat dijadikan acuan bagi pihak PDAM Kabupaten Pamekasan untuk terus melakukan evaluasi kinerja karyawannya dengan melihat tingkat produktivitas kerja secara berkelanjutan dan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam proses perekrutan kerja untuk karyawan baru yang mampu mudah beradaptasi dengan baik serta memiliki tingkat produktivitas yang tinggi.
2. Bagi Penulis
Peneliti dapat menambah wawasan mengenai analisis statistik yaitu multivariate dan dapat dijadikan salah satu upaya dalam meningkatkan kemampuan dalam mengidentifikasi masalah.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diambil dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian dilakukan di lingkungan PDAM Kabupaten Pamekasan.
2. Responden adalah pegawai PDAM Kabupaten Pamekasan .
3. Objek penelitian adalah faktor internal yang mempengaruhi produktivitas pegawai PDAM Kabupaten Pamekasan.

1.6 Asumsi – Asumsi

Asumsi yang diambil dalam penelitian yaitu faktor-faktor internal yang berkaitan dengan kinerja karyawan yang berpengaruh terhadap produktivitas pegawai PDAM di Kabupaten Pamekasan.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini disajikan dengan menggunakan sistematika penulisan terstruktur untuk mempermudah pembaca dalam memahami keseluruhan bagian dari laporan skripsi yang telah disusun. Berikut ini merupakan sistematika penulisan yang digunakan sebagai acuan oleh penulis:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bab pertama atau pengantar yang berisi uraian mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan Pustaka merupakan bab kedua yang berisi uraian mengenai kajian-kajian teoritis yang berupa informasi pendukung dalam analisis data dan metode penelitian yang bersumber dari penelitian terdahulu yang relevan dengan topik penelitian yang sedang diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Metode Penelitian merupakan bab ketiga yang berisi uraian mengenai kerangka pemikiran penelitian, metode yang digunakan baik dalam

pengumpulan data maupun analisis data serta alur penelitian yang dilakukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan Pembahasan merupakan bab keempat yang berisi uraian mengenai pengolahan data serta interpretasi dari hasil pengolahan data yang disusun sebagai hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan Saran merupakan bab kelima atau penutup yang berisi uraian mengenai kesimpulan atau intisari dari laporan penelitian yang disajikan beserta beberapa saran yang direkomendasikan oleh peneliti.