

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR STRES KERJA TERHADAP KONFLIK
INTRAPERSONAL PADA KARYAWAN WANITA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM SUMBER POCONG BANGKALAN**

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di PDAM Bangkalan. Penelitian ini terdiri dari 5 variabel. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 32. Berdasarkan latar belakang penelitian PDAM bangkalan, permasalahan mendasar berupa kondisi fisik lingkungan kerja yang kurang memadai. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji faktor-faktor stres kerja (ekstraorganisasi, organisasi, kelompok, individu) terhadap konflik intrapersonal. Berdasarkan penelitian tersebut didapatkan bahwa faktor ekstraorganisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap konflik intrapersonal dengan nilai koefisien regresi (β) sebesar 0,416 yang memiliki nilai negatif dan signifikan $0.008 < (\alpha) 0,05$ serta hasil $t_{hitung} (2,875) > t_{tabel} (2,051)$. faktor organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap konflik intrapersonal dengan nilai koefisien regresi (β) sebesar 0,282 yang memiliki nilai negatif dan signifikan $0.026 < (\alpha) 0,05$ serta hasil $t_{hitung} (2,351) > t_{tabel} (2,051)$. faktor kelompok berpengaruh negatif dan signifikan terhadap konflik intrapersonal dengan nilai koefisien regresi (β) sebesar 0,498 yang memiliki nilai negatif dan signifikan $0.031 < (\alpha) 0,05$ serta hasil $t_{hitung} (2,269) > t_{tabel} (2,051)$. faktor individu berpengaruh negatif dan signifikan terhadap konflik intrapersonal dengan nilai koefisien regresi (β) sebesar 0,494 yang memiliki nilai negatif dan signifikan $0.002 < (\alpha) 0,05$ serta hasil $t_{hitung} (3,410) > t_{tabel} (2,051)$. dari hasil analisis penelitian ini, disimpulkan bahwa faktor-faktor stres kerja (ekstraorganisasi, organisasi, kelompok, individu) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap konflik intrapersonal.

Kata Kunci : stres kerja, faktor ekstraorganisasi, faktor organisasi, faktor kelompok, faktor individu, dan konflik intrapersonal.

THE EFFECT OF WORK STRESS FACTORS ON INTRAPERSONAL CONFLICT ON FEMALE EMPLOYEES OF THE PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SUMBER POCONG BANGKALAN

ABSTRACT

This study discusses the problems that exist in Bangkalan PDAM. This study consisted of 5 variables. This study uses a quantitative approach with a total sample of 32. Based on the background of the research of Bangkalan PDAM, the basic problem is the physical condition of the working environment which is not adequate. The purpose of this study is to examine the factors of work stress (extraorganization, organization, groups, individuals) on intrapersonal conflict. Based on these studies it was found that the extraorganization factor had a negative and significant effect on intrapersonal conflict with a regression coefficient (β) of 0.416 which had a negative and significant value of $0.008 < (\alpha) 0.05$ and the results of $t_{hitung} (2,875) > t_{tabel} (2,051)$. organizational factors have a negative and significant effect on intrapersonal conflict with a regression coefficient (β) of 0.282 which has a negative and significant value of $0.026 < (\alpha) 0.05$ and the results of $t_{hitung} (2,351) > t_{tabel} (2,051)$. group factors have a negative and significant effect on intrapersonal conflict with a regression coefficient (β) of 0.498 which has a negative and significant value of $0.031 < (\alpha) 0.05$ and the results of $t_{hitung} (2,269) > t_{tabel} (2,051)$. Individual factors have a negative and significant effect on intrapersonal conflict with a regression coefficient (β) of 0.494 which has a negative and significant value of $0.002 < (\alpha) 0.05$ and the results of $t_{hitung} (3,410) > t_{tabel} (2,051)$. From the results of the analysis of this research, it is concluded that work stress factors (extraorganization, organization, groups, individuals) have a negative and significant impact on intrapersonal conflict.

Keywords: work stress, extra-organizational factors, organizational factors, group factors, individual factors, and intrapersonal conflict.