

## **ABSTRACT**

*This study describes the effectiveness of the Internal Monitoring System / Monitoring in the Audit of Human Resources on the Performance of Employees of PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Bangkalan and aims to identify and describe the factors that support and the constraints that affect the effectiveness of the internal control system. This research is a qualitative descriptive case study. This study obtained data from direct observation, in-depth interviews and documentation conducted on 2 selected informants taken with snowball sampling.*

*Internal audit effectiveness factors used in describing the results of research are: Environmental Control, Audit or Monitoring of Human Resources, control activities, information and communication as well as internal control oversight. This finding illustrates several important things: First, Bank Rakyat Indonesia (BRI) has a conducive work environment and is equipped with supporting facilities. Second, it has used human resource management. Third, internal audit has worked in accordance with the SOP. Furthermore, employees are provided with training, training and workshops.*

**Keywords: Effectiveness, Internal Control Systems, Human Resources.**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini menggambarkan tentang Efektivitas Sistem Pengawasan Internal / Monitoring Pada Audit Sumber Daya Manusia Pada Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Bangkalan dan bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan faktor-faktor yang mendukung dan kendala-kendala yang mempengaruhi pada efektifnya sistem pengendalian internal. Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan studi kasus. Penelitian ini memperoleh data dari pengamatan secara terus terang, wawancara mendalam dan dokumentasi yang dilakukan pada 2 informan terpilih yang diambil dengan snowball sampling.

Faktor-faktor efektivitas audit internal yang digunakan dalam mendeskripsikan hasil penelitian adalah: Lingkungan Pengendalian, Audit atau Monitoring Sumber Daya Manusia, Aktivitas pengendalian, Informasi dan komunikasi serta pengawasan pengendalian intern. Temuan ini menggambarkan beberapa hal penting: Pertama, Bank Rakyat Indonesia (BRI) telah memiliki lingkungan kerja yang kondusif dan dilengkapi fasilitas yang menunjang. Kedua, telah menggunakan manajemen sumber daya manusia. Ketiga, audit internal telah bekerja sesuai dengan SOP. Selanjutnya pegawai dibekali pelatihan-pelatihan, diklat dan workshop.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Pengendalian Internal, Sumber Daya Manusia.