

ABSTRAK

Umamul Ahir, Pengembangan Sektor Pariwisata Melalui Pendekatan *Importance Performance Analysis* Di Kabupaten Bangkalan (studi kasus sektor pariwisata yang dikelola pemerintah). Dibawah bimbingan Jakfar Sadik, S.E.,M.E.

Obyek wisata yang dikelola Pemerintah Kabupaten Bangkalan beberapa tahun ini mengalami penurunan bahkan masuk kategori rendah dari semua obyek yang ada di Kabupaten Bangkalan. Tujuan dari penelitian ini adalah pertama untuk mengidentifikasi obyek wisata yang dikelola pemerintah Kabupaten Bangkalan, kedua Untuk mengetahui masalah yang ada di obyek wisata melalui metode *Importance* dan *Performance* di obyek yang dikelola Pemerintah Daerah Kabupaten Bangkalan dan yang ketiga Untuk menentukan strategi yang tepat dalam pengembangan obyek pariwisata yang dikelola Pemerintah Kabupaten Bangkalan. Hasil penelitian menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Menunjukkan bahwa semua obyek wisata yang dikelola pemerintah rata - rata tingkat *performance* sangat rendah sedangkan *importance* sangat tinggi. Hal tersebut menjelaskan bahwa tingkat kinerja atau kualitas yang diberikan di obyek wisata sangat rendah sedangkan kebutuhan atau keinginan masyarakat sangat tinggi, kondisi tersebut membuat jumlah pengunjung selalu menurun.

Kata Kunci : Importance, performance, Daya Tarik Wisata

Abstract

Umamul Ahir, The development of tourism sector with the importance performance analysis in kabupaten bangkalan (a case study tourism sector managed pemerintah) .Under the guidance of Jakfar Sadik, S.E., M.E

Tourism managed the district government bangkalan some this year decreased even in the lower than every object in bangkalan district .The purpose of this research was first to identify tourism managed the district government bangkalan , second to know about the tourist attraction through the importance and performance in an object run by the government districts bangkalan and third to decided on a strategy proper in the development of objects tourism run by the government Bangkalan district . Research results in a importance performance analysis (science) .Shows is that all tourism run by the government average - average level of performance very low while importance very high .This explains that the performance or quality given in tourism very low while need or desire the very high , this makes the number of visitors is always reducing.

Keyword: importance , the performance of , tourist attraction