

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Waktu adalah sesuatu hal yang berharga sehingga permasalahan sistem antrian di pusat layanan kesehatan seperti dokter umum menyebabkan banyak waktu yang terbuang. Kondisi saat ini, pasien diharuskan mengambil nomor antrian terlebih dahulu di lokasi pelayanan lalu kemudian menunggu nomor antrian untuk dipanggil. Sehingga dalam rentang waktu tersebut, sebagian besar aktifitas mereka adalah menunggu yang berakibat menimbulkan kejenuhan.

Oleh karena itu, untuk memanfaatkan kecanggihan *Smartphone* Android pada era saat ini maka direncanakanlah sebuah aplikasi Pendaftaran Nomor Antrian Dokter Dan Rekap Riwayat Penyakit yang akan di implementasikan Di Klinik Dokter Rona, Kecamatan Kamal. Aplikasi ini diharapkan akan menjadi solusi permasalahan antrian tersebut sekaligus peningkatan efektivitas di tempat - tempat layanan kesehatan dengan menjadikan *Smartphone* dan penunjang teknologi lainnya untuk mengatur sistem antrian tersebut

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah yang akan disimpulkan adalah “Bagaimana membuat sebuah Aplikasi Pendaftaran Nomor Antrian Dokter Umum Berbasis Android”?

1.3 Batasan Masalah

Dalam memudahkan perancangan aplikasi yang akan dibuat ini dan yang berkaitan dengan Aplikasi Pendaftaran Nomor Antrian Dokter Dan Rekap Riwayat Penyakit Di Klinik Dokter Rona di Kecamatan Kamal Berbasis Android, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem yang digunakan berbasis client-server.
2. Aplikasi ini berbasis Android dan MariaDB sebagai databasenya.
3. Sistem ini hanya bisa pindah nomer antrian satu kali saja.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Dan berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan diatas, maka penelitian ini memiliki tujuan yaitu mengurangi waktu yang bisa mereka gunakan untuk istirahat atau kegiatan lain habis untuk menunggu antrian.

1.4.2 Manfaat

Dari tujuan yang disebutkan diatas, maka penelitian ini memiliki manfaat, yaitu :

1. Memudahkan masyarakat saat melakukan pendaftaran nomor antrian.
2. Efisiensi waktu, dan tenaga dalam pendaftaran nomor antrian.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam dengan Rancang Bangun Aplikasi Sistem Akuntansi Berbasis Android:

1. Metode Observasi

Metode ini diterapkan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada proses pelayanan jasa laundry di daerah sekitar telang guna mendapatkan gambaran jelas dan terkait terhadap permasalahan sehingga dapat diketahui kebutuhan yang diperlukan, dimana observasi meliputi pengumpulan data dan informasi, software, membuat tampilan yang interatif dan *user friendly*.

2. Metode Interview

Interview atau wawancara adalah proses tanya jawab mengenai permasalahan dimana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi atau keterangan sehingga projek yang dibuat tepat sasaran.

3. Metode Analisis

Menganalisis masalah-masalah yang akan disajikan dan mengumpulkan data atau informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan buku tugas akhir, maka dalam hal ini penulis membagi dalam beberapa bab, serta memberikan gambaran secara garis besar isi dari tiap-tiap bab.

Bab I Pendahuluan

Bab ini menguraikan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan. Batasan masalah berfungsi untuk membatasi penelitian agar tidak terlalu luas dan menentukan secara spesifik area pembahasan yang dilakukan.

Bab II Dasar Teori

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang dijadikan acuan dalam pembangunan aplikasi dan penyelesaian masalah.

Bab III Perancangan Sistem

Bab ini berisikan tentang analisa kebutuhan *hardware* maupun *software*, perancangan sistem dari memulai aplikasi sampai selesai.

Bab IV Implementasi Sistem

Bab ini berisi tentang rancang bangun yang telah dikerjakan kemudian dianalisa serta diuji kelayakan dari sistem tersebut, sehingga menghasilkan kesimpulan dari sistem yang telah dibuat.

Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan tentang hasil rancangan yang telah dibuat serta saran dalam pengembangan rancangan tersebut.

(halaman ini sengaja dikosongkan)