

ABSTRACT

The Influence of Image and Facilities on the Decision to Use the Setiawan Kediri-Denpasar Bus Transportation Service

Widya Rosandanu

Mentor:

Hadi Purnomo S.E., M.M.

This research is to find out how the role of image and facilities can affect customer decisions in using the Setiawan Kediri-Denpasar bus transportation services. This research method uses qualitative methods to examine natural object conditions, where data are analyzed qualitatively. Based on research that has been done, it can be explained that Image and facilities of Setiawan auto bus company according to consumers are good.

Keywords: Image, Facilities and decision

ABSTRAK

Peran Citra dan Fasilitas Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Transportasi
Bus Setiawan Kediri-Denpasar

Widya Rosandanu

Pembimbing:
Hadi Purnomo S.E., M.M.

Penelitian ini guna mengetahui bagaimana peran citra dan fasilitas dapat mempengaruhi keputusan pelanggan dalam menggunakan jasa transportasi Bus Setiawan Kediri-Denpasar. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana data analisis secara kualitatif. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan maka dapat dijelaskan bahwa Citra dan fasilitas perusahaan oto Bus Setiawan menurut konsumen bagus.

Kata kunci: Citra, Fasilitas dan Keputusan