

## **ABSTRACT**

***Lu'luilaily, NIM 160211100095, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Trunojoyo Madura. The Effect of Dual Role Conflict on the Performance of Female Nurses with Work Stress as Moderating Variable (Study at RSUD Dr. Mohammad Zyn Sampang). Under the guidance of Drs. Ec. Mudji Kuswinanarno, M.Si***

*This study is motivated by the inability of female nurses to undergo two roles at once, as a worker and as a housewife. This can cause work stress, so that it can ultimately reduce performance. The objective of this study is to determine the effect of dual role conflict on the performance of female nurses with work stress as a moderating variable. The variables used in this study are dual role conflict as an independent variable, performance as an independent variable and work stress as a moderating variable. The object used is RSUD dr. Mohammad Zyn Sampang with a population of 118 female nurses with a sample using the Slovin formula of 54 respondents. The sampling technique uses purposive sampling with criteria for female nurses who are married and have children. The approach of this study uses quantitative method. Technique of analysis used is multiple linear regression analysis using interaction test (MRA) on moderating variable. The results of this study are (a) Dual role conflict shows that the results of t-test calculations are  $-t_{count} (-9.134) < t_{table} (-2.00665)$  with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . Thus, dual role conflict has a negative and significant effect on the performance of female nurses (b) Job stress as a moderating variable shows that the results of the calculation of the regression coefficient is  $(-0.050)$  with a significant value of  $0.002 < 0.05$ . Thus, it shows that work stress is able to moderate the relationship between dual role conflict and the performance of female nurses.*

**Keywords:** Dual Role Conflict, Job Stress, Performance, Nurse, and Moderating Variable.

## ABSTRAK

**Lu'luilaily, NIM 160211100095, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Trunojoyo Madura. Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Perawat Wanita Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada RSUD Dr. Mohammad Zyn Sampang). Dibawah bimbingan Drs. Ec. Mudji Kuswinanarno, M.Si**

Penelitian ini dilatarbelakangi ketidakmampuan perawat wanita menjalani dua peran sekaligus yaitu sebagai seorang pekerja dan sebagai ibu rumah tangga. Hal ini dapat menimbulkan stres kerja sehingga pada akhirnya dapat menurunkan kinerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja perawat wanita dengan stres kerja sebagai variabel moderasi. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah konflik peran ganda sebagai variabel independen, kinerja sebagai variabel dependen dan stres kerja sebagai variabel moderasi. Objek yang digunakan adalah RSUD dr. Mohammad Zyn Sampang dengan populasi sebesar 118 perawat wanita dengan sampel menggunakan rumus slovin sebesar 54 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria perawat wanita yang sudah menikah dan memiliki anak. Pendekatan penelitian menggunakan metode kuantitatif. Teknis analisis yang digunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan uji interaksi (MRA) pada variabel moderasi. Hasil dari penelitian ini adalah (a) Konflik peran ganda menunjukkan bahwa hasil perhitungan uji t adalah  $-t_{hitung} (-9,134) < t_{tabel} (-2,00665)$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dengan demikian bahwa konflik peran ganda berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja perawat wanita (b) Stres kerja sebagai variabel moderasi menunjukkan bahwa hasil perhitungan koefisien regresi sebesar  $(-0,050)$  dengan nilai signifikan  $0,002 < 0,05$ . Dengan demikian menunjukkan bahwa stres kerja mampu memoderasi hubungan antara konflik peran ganda terhadap kinerja perawat wanita.

**Kata Kunci:** Konflik Peran Ganda, Stres Kerja, Kinerja, Perawat Wanita, dan Variabel Moderating.