

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis peran aplikasi kasir berbasis mobile “Kasir Pintar” dalam perencanaan operasional usaha kafe menghadapi fluktuasi permintaan mahasiswa. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus pada Kafe Klasik di Telang. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman dengan triangulasi sumber dan metode. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi kasir berbasis mobile membantu pengelola dalam mengidentifikasi pola permintaan musiman, mendukung perencanaan arus kas, serta meningkatkan akurasi pengelolaan persediaan UMKM usaha kafe.

Kata kunci: aplikasi kasir berbasis mobile, perencanaan operasional, UMKM.

ABSTRACT

This study analyzes the role of the mobile-based cashier application “Kasir Pintar” in operational planning of a café business facing student demand fluctuations. Using a qualitative case study approach at Kafe Klasik in Telang, data were collected through interviews, observation, and documentation and analyzed using the Miles and Huberman model with triangulation. The findings show that the mobile-based cashier application helps identify seasonal demand patterns, supports User Centered Design planning, and improves inventory management accuracy in café MSMEs.

Keywords: *mobile-based cashier application, operational planning, MSMEs.*