

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Judul**

Sistem Informasi Kunjungan Pasien Berbasis Web ( Studi Kasus : Klinik Umum dan Gigi dr. Indra, Jambangan Surabaya ).

### **1.2 Latar Belakang**

Pendaftaran pasien adalah proses pencatatan data pasien awal dari keseluruhan proses rekam medis atau disinilah pelayanan pertama kali yang diterima oleh seorang pasien saat tiba di rumah sakit atau klinik.

Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang pemeriksaan, diagnosa pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang diberikan pada seorang pasien selama dirawat. Rekam medis dapat menunjang peningkatan pelayanan kesehatan dengan menyajikan administrasi yang tertib. Tujuan antara pendataan pasien dan rekam medis adalah menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan di klinik.

Klinik Umum dan Gigi dr. Indra adalah salah satu instansi yang bergerak dalam pelayanan kesehatan umum dan gigi. Dalam pelayanan kesehatan penyimpanan data pasien, laporan, dan data-data lainnya masih disimpan pada dokumen kertas. Pada proses pencarian data pasien, laporan, proses pengolahan data administrasi pasien masih dilakukan secara manual. Selain itu antrian pasien yang amburadul menyebabkan kinerja klinik tidak efisien.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka perlu diberikan solusi untuk menghasilkan Sistem Informasi Kunjungan Pasien Medis Berbasis WEB untuk meningkatkan pelayanan Klinik terhadap pasien. Selain itu Sistem Informasi ini akan sangat membantu pengguna baik dari pasien maupun Klinik dalam melihat data maupun informasi dengan cepat. Pihak Klinik dapat melihat pasien yang akan melakukan check-up ulang kesehatannya.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana membuat sistem informasi kunjungan pasien di klinik umum dan gigi yang dapat mempersingkat proses pencarian data pasien, pembuatan laporan yang baik serta mempermudah dalam mengisi dan melihat data rekam medis pasien sehingga dapat membantu dalam menghasilkan data medis dan penanganan medis yang efektif dan efisien.

### **1.4 Tujuan**

1. Sistem informasi kunjungan pasien ini di rancang untuk mengolah data pasien, data status pasien yang di dipriksa maupun yang belum diperiksa, data dokter, data resep obat, dan catatan kunjungan pasien.
2. Sistem informasi kunjungan pasien bertujuan untuk menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya peningkatan pelayanan kesehatan di klinik.

### **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka batasan masalah penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini berbasis WEB.
2. Sistem informasi ini meliputi proses, pendaftaran pasien, rekam medis, penanganan medis dan pemberian resep obat.
3. Tidak membahas masalah keuangan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah penyusunan laporan, maka dalam hal ini penulis membagi dalam beberapa bab, serta memberikan gambaran secara garis besar isi dari tiap-tiap bab.

## **Bab I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, serta sistematika penulisan.

## **Bab II DASAR TEORI**

Bab ini merupakan landasan teori yang membahas tentang teori-teori yang mendukung dalam penyelesaian masalah.

### **Bab III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang perancangan yang dilakukan meliputi analisa baik dari segi kebutuhan hardware dan software.

### **Bab IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Rancang bangun yang telah dikerjakan kemudian dianalisa serta diuji kelayakan dari mesin tersebut, sehingga menghasilkan kesimpulan dari mesin yang telah dibuat.

### **Bab V PENUTUP**

Berisikan kesimpulan tentang hasil rancangan yang telah dibuat serta saran dalam pengembangan rancangan tersebut.