

ABSTRACT

Agus Alfi Robin Pratama, The Influence of Performance Satisfaction on Employee's Commitment on Supermarkets in Sumberrejo area. Advisor (I): Dr. M. Alkirom Wildan, S.E., M.Si; (II): Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si.

The purposes of the study are to explain the possible influence in simultaneous between performance satisfactions on rewards system, supervision/ supervisor and coworkers on employee's commitment, the occurrence of positive influence between performance satisfaction on reward system and employee's commitment, the possible positive influence between performance satisfaction on supervision/ supervisor and employee's commitment and the possible positive influence between performance satisfaction on coworkers and employee's commitment.

The study is conducted using qualitative approach. It means using Cross Sectional data by attaching survey method. Samples collecting technique used is simple random sampling method and then to be analyzed using multiple linear regressions.

The hypotheses of the study are: performance satisfaction on reward system positively influences employee's commitment of supermarkets in Sumberrejo area, performance satisfaction on supervision / supervisor positively influences employee's commitment of supermarkets in Sumberrejo area, performance satisfaction on coworkers positively influences employee's commitment of supermarkets in Sumberrejo area and finally based on the testing result, it shows that the three hypotheses is acceptable.

The conclusions of the study are (1) performance satisfaction variable on reward system, supervision/ supervisor and coworkers altogether positively and simultaneously influence the dependent variable; employee's commitment, (2) performance satisfaction variable on reward system, supervision/ supervisor and coworkers partially and positively influence variable of employee's commitment, (3) the element of performance satisfaction that dominantly influence employee's commitment is satisfaction on supervision/ supervisor.

Keywords: Performance Satisfaction, Employee's Commitment.

ABSTRAK

Agus Alfi Robin Pratama, Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan pada Swalayan-swalayan di Kecamatan Sumberrejo. Dibawah bimbingan Dr. M. Alkirom Wildan, S.E., M.Si dan Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan apakah ada pengaruh secara simultan antara variabel kepuasan kerja pada sistem penghargaan, supervisi/atasan, dan rekan kerja terhadap komitmen karyawan, untuk menjelaskan apakah ada pengaruh yang positif antara kepuasan kerja pada sistem penghargaan terhadap komitmen karyawan, untuk menjelaskan apakah ada pengaruh yang positif antara kepuasan kerja pada supervisi/atasan terhadap komitmen karyawan, serta untuk menjelaskan apakah ada pengaruh yang positif antara kepuasan kerja pada rekan kerja terhadap komitmen karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif yang menggunakan data *Cross Sectional* dengan menggunakan metode survei. Teknik penarikan sampel menggunakan *simple random sampling method*, dan dianalisis dengan analisis regresi linier berganda.

Hipotesis penelitian ini adalah: kepuasan kerja pada sistem penghargaan berpengaruh positif terhadap komitmen karyawan swalayan di Kecamatan Sumberrejo, kepuasan kerja pada supervisi/atasan berpengaruh positif terhadap komitmen karyawan swalayan di Kecamatan Sumberrejo, kepuasan kerja pada rekan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen karyawan swalayan di Kecamatan Sumberrejo, dan berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa ketiga hipotesis tersebut dapat diterima.

Kesimpulan penelitian ini adalah (1) variabel kepuasan kerja pada sistem penghargaan, supervisi/atasan, rekan kerja yang kesemua variabel tersebut mempunyai pengaruh yang positif secara simultan terhadap variabel terkait yaitu komitmen karyawan, (2) variabel kepuasan kerja pada sistem penghargaan, supervisi/atasan, dan rekan kerja secara parsial berpengaruh positif terhadap variabel komitmen karyawan, (3) unsur kepuasan kerja yang paling berpengaruh terhadap komitmen karyawan swalayan di Kecamatan Sumberrejo adalah variabel kepuasan kerja pada supervisi/atasan.

Kata kunci: Kepuasan kerja, Komitmen karyawan